

MANUAL DE ASSISTÊNCIAS

SEGURO

PROTEÇÃO FUNERAL



Í N D I C E

1. ACIONAMENTO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA.....	2
2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA ASSISTÊNCIA 24 HORAS.....	2
3. ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL.....	3
4. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR.....	3
5. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR TOTAL I.....	3
6. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR TOTAL II.....	3
7. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR ESPECIAL.....	4
8. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR EXTENSIVO.....	4

MANUAL DE ASSISTÊNCIAS SEGURO PROTEÇÃO FUNERAL

1. ACIONAMENTO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA.

Você pode acionar os serviços de assistência do seu seguro sempre que precisar, basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento 24 horas.

SOLICITE UM SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA.



Brasil: **0800 770 5030**

No exterior: **(55 11) 4689 5520 (ligação a cobrar)**

Nossa Central de Atendimento funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana

2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA ASSISTÊNCIA 24 HORAS.

PRESTADORES.

Os serviços de assistência são prestados por empresas terceirizadas. A Seguradora reserva o direito de alterar ou excluir os serviços de assistência a cada renovação, sem autorização prévia do segurado.

VALIDADE DA ASSISTÊNCIA.

Sua assistência é válida enquanto seu seguro permanecer em vigor.

RECLAMAÇÃO.

As reclamações referentes à prestação de serviços de Assistência deverão ser efetuadas dentro do prazo de 90 (noventa) dias, a contar da ocorrência do evento.

* Entre em contato com o serviço de assistência 24 horas, caso não fique satisfeito com a solução, entre em contato com nossa Central de Atendimento Santander ou nossa Ouvidoria.

RESPONSABILIDADES.

Se a contenção emergencial não for possível, a Assistência 24 Horas estará isenta de qualquer responsabilidade.

ATENÇÃO: A prestadora de serviços não se responsabiliza por reembolsos de despesas de qualquer natureza, por serviços providenciados diretamente pelo Segurado, exceto quando tenham sido autorizados previamente pela Assistência 24 Horas.

MANUAL DE ASSISTÊNCIAS SEGURO PROTEÇÃO FUNERAL

CONSULTE OS PLANOS DAS ASSISTÊNCIAS DO SEU SEGURO NA SUA AGÊNCIA.

3. ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL.

Garante o reembolso de despesas com funeral ou a prestação de serviço de assistência funeral ao Segurado Titular.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

4. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR.

Garante o reembolso de despesas ou a prestação de serviço de assistência funeral ao Segurado Titular, ou de seu cônjuge ou de seus filhos.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

5. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR TOTAL I

Garante o reembolso de despesas funeral ou a prestação de serviço de assistência funeral ao segurado titular, ou de seu cônjuge, ou de seus filhos, ou dos pais do segurado titular. Neste plano somente terão direito ao seguro, os pais biológicos ou adotivos do segurado titular, portanto padrastos e madrastas, não terão direito ao seguro.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

6. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR TOTAL II

Garante o reembolso de despesas funeral ou a prestação de serviço de assistência funeral ao Segurado Titular, ou de seu cônjuge, ou de seus filhos, ou dos sogros do Segurado Titular. Neste plano somente terão direito ao seguro, os pais biológicos ou adotivos do cônjuge do Segurado Titular, portanto, padrastos e madrastas, não terão direito ao seguro.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

MANUAL DE ASSISTÊNCIAS SEGURO PROTEÇÃO FUNERAL

7. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR ESPECIAL

Garante o reembolso de despesas com funeral ou a prestação de serviço de assistência funeral ao Segurado Titular, ou de seus pais. Neste plano somente terão direito ao seguro, os pais biológicos ou adotivos do Segurado Titular, portanto, padrastos e madrastas, não terão direito ao seguro.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

8. ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR EXTENSIVO

Garante o reembolso de despesas ou a prestação de serviço de assistência funeral ao Segurado Titular, ou de seu cônjuge, ou de seus filhos, ou de seus pais e ou de seu sogro ou sogra. Neste plano somente terão direito à cobertura de Auxílio Funeral, os pais biológicos ou adotivos do Segurado Titular e os pais biológicos de seu cônjuge, portanto, padrastos e madrastas, não terão direito ao seguro.

Poderá ser contratado um dos planos a seguir:

- Plano de limitado à R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 4.000,00 (quatro mil reais);
- Plano de limitado à R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

IMPORTANTE:

O(a) companheiro(a) equipara-se ao cônjuge, desde que comprovada a união estável, nos termos da legislação em vigor, na data do sinistro.

Para efeito deste seguro considera-se filho: o(s) filho(s) legítimo(s), o(s) enteado(s) e o(s) menor(es) considerado(s) Dependente(s) do Segurado Titular conforme regra estabelecida pela Receita Federal para o Imposto sobre a Renda – IRPF.

Os filhos dependentes com incapacidade física ou mental para o trabalho, poderão ser aceitos pelo seguro independente do limite de idade. A cobertura do seguro é extensiva aos filhos natimortos, quando houver a necessidade de realização do funeral.