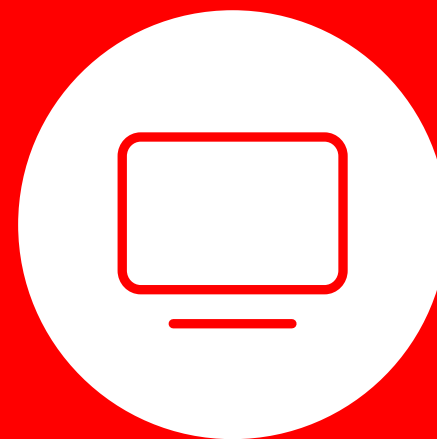


Precisa acompanhar o sinistro da sua previdência?



Conheça aqui todas as etapas do processo.

Olá, cliente!



Estamos aqui para apoiar você nos momentos em que mais precisa!
Após acionar o seu sinistro, confira aqui o seu próximo passo.

Clique em cada uma das fases para ver os detalhes de como avançar com este passo.

SUA AÇÃO



FASE 1 | Concluída

Comunicação
do sinistro.



FASE 2

Envio de documentos
e formulários.



FASE 3

Análise dos
documentos.

NOSSA AÇÃO



FASE 4

Conclusão do
processo.

1.



FASE 1 | Comunicação do sinistro. Essa fase já está concluída!



IMPORTANTE!

Os dados informados na comunicação da ocorrência do sinistro precisam estar corretos, pois todo o contato será realizado por **e-mail** ou **telefone**.



Em alguns casos, se necessário, em até cinco dias úteis após avisar o sinistro, você será contatado para esclarecer possíveis dúvidas sobre a documentação a ser enviada.

2.



FASE 2 | Envio de documentos e formulários.

Após comunicar a ocorrência do sinistro, você receberá um e-mail com a lista de documentos necessários para a análise. O envio deverá ser realizado pelo Portal de Sinistros:



Portal: <https://www.santander.com.br/sinistros/login/tipo?q=acompanhamento>

ATENÇÃO!

O Portal suporta arquivos de até 10 MB nos formatos PDF, PNG, JPG e GIF.



Você também pode acessar a lista completa de documentos no site Santander **clikando aqui**.

3.



FASE 3 | Análise dos documentos.

A seguradora avaliará tudo o que foi enviado em até **15 dias úteis**.

Caso identificarmos necessidade, solicitaremos **documentos complementares** ou até o **reenvio**, se houver alguma inconsistência nas evidências recebidas.

Entrega de **todos** os documentos



Prazo estabelecido pela Susep: 15 dias



Fim da análise dos documentos

Importante: caso a previdência seja dada em garantia, a contagem do prazo para análise dos documentos, indicada acima, será iniciada após a liquidação do crédito.



ATENÇÃO!

Só conseguiremos iniciar esta etapa após o envio de todos os documentos solicitados, incluindo os casos de reenvios* ou solicitação de documentos complementares.

*Caso você tenha documentos recusados, avalie o motivo e realize o envio novamente, com o documento correto.

4.



FASE 4 | Conclusão do processo.



Após a conclusão da análise



Aprovação do sinistro



Você receberá o pagamento de seu sinistro e em seguida um demonstrativo de pagamento, detalhando os valores indenizados.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



Atualização sobre seu sinistro:

Acompanhe o andamento do seu sinistro pelo **Portal de Sinistros** e, caso tenha dificuldades para acessá-lo, basta entrar em contato com a gente.



ATENÇÃO!

Caso não localize os *e-mails*, verifique o *spam* ou o lixo eletrônico.



Dúvidas:

Em caso de dúvidas, estamos sempre à disposição por meio da nossa Central de Atendimento!

