

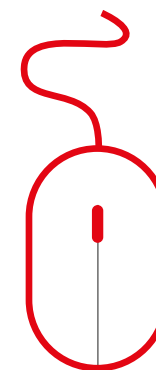
Seguro Renda Médicos ASSISTÊNCIAS

Dica: este é um
PDF navegável.

NAVIGUE



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).

Como solicitar um serviço de assistência

Com Seguro Renda Médicos você conta com o apoio da assistência completa, garantindo tranquilidade e segurança em todos os momentos.

01 ENTRE EM CONTATO com a nossa Central de Assistências e solicite o seu serviço. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana – por telefone ou pela web.

0800 770 5030 (no Brasil)

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 4689 5520 (atende também clientes deficientes auditivos e de fala)

02 ANOTE O NÚMERO do protocolo de atendimento.

03 ESCLAREÇA AS SUAS DÚVIDAS e aguarde o nosso prestador no horário e dia marcados.

Os nossos serviços têm garantia de 3 meses. Peças por conta do segurado.

O SEGURADO PODERÁ SOLICITAR UM SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA PARA A SUA RESIDÊNCIA OU O SEU CONSULTÓRIO.

Assistência Residencial 24h

Assistência Residencial

Encanador

Serviço de mão de obra gratuita para conter vazamentos aparentes: em tubulações de 1 a 4 polegadas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques e que não requeiram equipamentos de detecção eletrônicos, ou de limpeza, como roto rooter.

LIMITE: R\$ 200,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: custos de execução dos serviços que excederem o limite de despesa e aquisição de material.

Eletricista

Serviços de mão de obra gratuita para reparos em caso de curto-circuito ou falta de energia causada por tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis etc. Cobre ainda a troca de resistências, de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados).

LIMITE: R\$ 200,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: custos de execução dos serviços que excederem o limite, de despesas e aquisição de material, quebra de parede ou troca de fiação.

Chaveiro

Serviço de mão de obra de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à empresa, bem como portas internas e/ou confecção de chave (simples e tetra), em caso de perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves.

LIMITE: R\$ 200,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: chave eletrônica e aquisição de materiais e fechaduras.

Vigilante

Envio de profissional vigilante no caso de arrombamento por roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão que deixem o imóvel do segurado vulnerável.

LIMITE: R\$ 300,00 por evento ou 36 horas (o que ocorrer primeiro) e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

Transporte e guarda-móveis

Remoção de guarda-móveis e eletrodomésticos em caso de alagamento, arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão no imóvel do segurado. A indicação do local e a guarda é de responsabilidade do segurado.

LIMITE: R\$ 400,00 total por evento e 2 acionamentos (1 transporte e 1 guarda) por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: serviço com agendamento de horário.

Vidraceiro

Serviço de mão de obra e material no caso de quebra de vidros de portas, janelas, vitrines, ou janelas externas. Os vidros devem ser canelados, lisos ou martelados, de até 4 mm de espessura. Vidros fora desse padrão não estão cobertos.

LIMITE: R\$ 200,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: serviço com agendamento de horário.

EXCLUSÕES: custos de execução dos serviços que excederem o limite, vidros fora do padrão estabelecido acima, e despesa e aquisição de outros materiais não especificados.

Serviços de Inspeção

Inspeção – serviços de manutenção

Lubrificação de portas: mão de obra especializada para limpeza e lubrificação de portas de aço.

LIMITE: 2 portas por acionamento. Este serviço não compreende partes eletrônicas de portas ou portões automáticos.

Inspeção básica de extintores: mangueira, manômetro, validade da carga, lacre e estado geral do cilindro.

LIMITE: 2 equipamentos por acionamento.

Limpeza de ar-condicionado: limpeza de filtros, limpeza do frontal caso não seja necessária a remoção do aparelho. Os aparelhos abrangidos por esse serviço são compactos ou “Mini Split”.

LIMITE: limitado a 2 aparelhos por acionamento.

Exclusões: serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua e que não permita o acesso ao prestador para limpeza do aparelho, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente. Serviços acima de 7 metros de altura.

LIMITE: Até 2 acionamentos por vigência, 1 dos serviços acima (lubrificação de portas, verificação de extintores ou limpeza de ar) por acionamento, limitado às quantidades descritas. Até R\$ 200,00 por acionamento.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: serviço com agendamento de horário.

Eletoassist

Linha branca e marrom

Serviço de mão de obra para conserto de eletrodomésticos e eletrônicos:

Cozinha: geladeira, freezer, lava-louça, micro-ondas, cook Top (a gás).

Lavanderia: lava-roupa, secadora, lava e seca, tanquinho.

Televisão (LED, LCD e plasma), DVD, blue ray player, aparelho de som e home theater.

LIMITE: R\$ 200,00 por evento e 2 acionamentos por vigência. Será oferecida apenas a mão de obra para avaliação e conserto do equipamento.

Custo de aquisição das peças por conta do segurado.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: serviço com agendamento de horário.

Observações:

- Estarão cobertos aparelhos com até 6 anos de fabricação e caso não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).
- Estarão cobertos exclusivamente os equipamentos de uso doméstico e fora de cobertura da garantia do fabricante, contando que fabricantes possuam rede de assistência técnica autorizada no país com disponibilidade de peças de reposição.
- Fica a critério da assistência a escolha do técnico responsável. O segurado não poderá solicitar o envio de outro técnico para realizar o serviço.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



Central de Atendimento

Consultas, informações
e transações:

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento digital 24h,
7 dias por semana.

Sinistros

Das 8h às 22h,
de segunda a sexta-feira,
e das 8h às 20h,
aos finais de semana.

Assistência 24h

Atendimento emergencial:
0800 770 5030 (no Brasil).
No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 4689 5520**.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:
0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:
0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**
Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

SUSEP

Superintendência de Seguros
Privados: **0800 021 8484**
Das 9:30h às 17h, exceto feriados.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:
0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:
0800 771 0301

Disponível das 8h
às 22h, de segunda a
sexta-feira, e aos sábados,
das 9h às 14h,
exceto feriados.

 @SANTANDER_BR

 SANTANDER BRASIL