



CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A RENEGOCIAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO

O **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ nº 90.400.888/0001-42 (**"SANTANDER"**), apresenta as **CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS À RENEGOCIAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO PARA EMPRESAS** ("Condições Gerais") disponibilizadas para contratação em nossos canais (telefone e Lojas Santander). Estas Condições Gerais integram, para todos os fins, a contratação da **RENEGOCIAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO PARA EMPRESAS** e, por isso, é importante que a Empresa tenha ciência.

1. **RENEGOCIAÇÃO DO CARTÃO.** Com ela a empresa financia o saldo total do contrato de cartão de crédito de sua titularidade no momento da contratação em parcelas fixas e de valores iguais. Isto é, a Empresa parcela a(s) fatura(s) em atraso somada com todas as parcelas a vencer, com e sem juros.
 - 1.1 Eventuais operações de crédito já contratadas no contrato de cartão da sua Empresa, como Parcelamento de Fatura, serão incluídas na renegociação com o desconto proporcional dos juros.
 - 1.2 O limite de crédito do contrato cartão da Empresa ficará comprometido com o valor total da Renegociação, mas será restabelecido, proporcionalmente, a cada parcela paga.
 - 1.3 A Empresa pode ter apenas uma **RENEGOCIAÇÃO DO CONTRATO CARTÃO** vigente. Para que a Empresa possa contratar uma nova **RENEGOCIAÇÃO DO CARTÃO**, é necessário quitar a renegociação vigente.
 - 1.4 Não são incluídos na **RENEGOCIAÇÃO DO CONTRATO CARTÃO** transações feitas com o cartão de crédito como pagamentos recorrentes como assinaturas de jornais e revistas e assistências contratadas como seguro dos cartões vinculados ao Contrato Cartão de titularidade da Empresa.
2. **DISPOSIÇÃO GERAIS.** As condições específicas da operação, tais como o valor total que será parcelado, a taxa de juros e o Custo Efetivo Total (CET), bem como o valor e a periodicidade das parcelas, os encargos de atraso, entre outras, são devidamente informadas à Empresa previamente à efetivação da contratação. O **SANTANDER** disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que a Empresa solicitar.
 - 2.1 **Os juros remuneratórios informados na contratação incidirão sobre o saldo a ser parcelado acrescido do IOF e eventual seguro, se financiados, de forma capitalizada, desde a data da efetivação do parcelamento até a data do vencimento da parcela.**
 - 2.2 Pagamento. Para efetivar a **Renegociação** com entrada a Empresa deverá pagar o valor exato da entrada até a data limite informada no momento da contratação. Caso o pagamento não seja feito até a data limite informada, o parcelamento não será efetivado e as suas faturas em atraso permanecerão em atraso.
 - 2.2.1 . Caso o pagamento da entrada ocorra após a data de vencimento da fatura incidirão encargos por atraso, previstos no Contrato de Cartão de Crédito da Empresa, sobre o valor total da fatura desde a data do vencimento da fatura até a data do pagamento.
 - 2.2.2 Se a Empresa optar pelo pagamento da entrada com o débito automático na conta corrente, a Empresa está autorizando o SANTANDER a, até a data limite informada no momento da contratação e/ou no dia do vencimento de sua fatura, debitar automaticamente de sua conta corrente o valor da entrada. Caso não haja saldo suficiente na conta corrente da Empresa no momento do débito da entrada, o parcelamento não será efetivado.
 - 2.2.3 Com a efetivação da Renegociação após o pagamento da entrada, a primeira parcela junto com as demais será lançada automaticamente nas próximas faturas do Cartão de Crédito da Empresa.
 - 2.3 Atraso no Pagamento. Caso a Empresa não realize o pagamento da entrada ou de alguma quantia superior ao valor mínimo informado na fatura até a data de vencimento da fatura, incidirão sobre o valor da obrigação vencida, conforme previsto no Contrato de Cartão de Crédito da Empresa:
 - (i) **juros remuneratórios à taxa praticada para o "Crédito Rotativo", indicada na fatura;**
 - (ii) **IOF, (iii) multa de 2%; e (iv) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre**

o valor da obrigação vencida acrescida da multa. Se o **SANTANDER** tiver que realizar a cobrança judicial ou extrajudicial de qualquer obrigação devida pela Empresa relativamente a esta operação, a Empresa será responsável pelo pagamento das despesas daí decorrentes, inclusive eventuais honorários advocatícios arbitrados judicialmente. Essas mesmas despesas serão suportadas pelo **SANTANDER** se a Empresa tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação referente à operação contratada.

- 2.4 A falta de pagamento será informada a órgãos de proteção ao crédito.
- 2.5 A Empresa pode solicitar a desistência da operação em até 7 dias da sua efetivação através do da **CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER EMPRESAS** e das nossas agências. Nesse caso, o valor anteriormente parcelado voltará a ser cobrado nas respectivas faturas acrescido dos tributos e juros devidos.
- 2.6 **Liquidação Antecipada.** Na hipótese de liquidação antecipada (pagamento antecipado dos valores devidos), total ou parcial, da operação contratada, o valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros pactuada na contratação.
- 2.7 **Autorizações.** A Empresa autoriza o **SANTANDER** a consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (“SCR”) do Banco Central do Brasil (“BACEN”), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras. A Empresa está ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander depende dessa prévia autorização e que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos
- 2.8 A Empresa deve manter atualizados, perante o **SANTANDER**, seus dados cadastrais e econômicos.
- 2.9 Comunicações sobre esta operação, inclusive sobre questões referentes ao pagamento, poderão ser feitas em nossas agências, Central de Atendimento ou SAC.
- 2.10 As contratações realizadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. A Empresa sempre deve utilizar de equipamentos com sistemas de segurança atualizados.
- 2.11 **Permissão de Cessão.** O **SANTANDER** poderá, a qualquer momento, onerar, vincular, ceder ou transferir, no todo ou em parte, por qualquer forma permitida em lei, inclusive mediante seu registro em câmara de liquidação e custódia, os direitos, obrigações e garantias decorrentes destas Condições Gerais, podendo, para tanto, entregar ao beneficiário de eventual garantia, cessionário ou a potenciais beneficiários ou cessionários toda a documentação relativa às operações contratadas por estas Condições Gerais.
- 2.12 **Foro.** Fica eleita a Comarca do Estado de São Paulo, ou da sede da empresa do titular do contrato de cartão de crédito, conforme estabelecido no contrato de Cartão de Crédito.

O Representante da Empresa declara que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Declara ainda que a Empresa possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer a continuidade das atividades da empresa.

A Empresa deve sempre verificar qual é a opção de pagamento da fatura do cartão de crédito mais adequada às suas necessidades.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

4004 2125 Capitais e regiões metropolitanas;
0800 726 2125 Demais localidades.

SAC
0800 762 7777 Capitais e regiões metropolitanas;
55 11 3012 3336 No exterior, ligue a cobrar.

Ouvidoria
0800 726 0322 se não ficar satisfeito com a solução apresentada;
55 11 3012 0322 pelo WhatsApp, e, no exterior, ligue a cobrar.

SAC e Ouvidoria com canal exclusivo em Libras em nosso site:
www.santander.com.br/atendimento-santander.
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

ACESSE O CHAT 24H

Accesse o App Santander Empresas > Chat

