

DESCONTOS EM SAÚDE

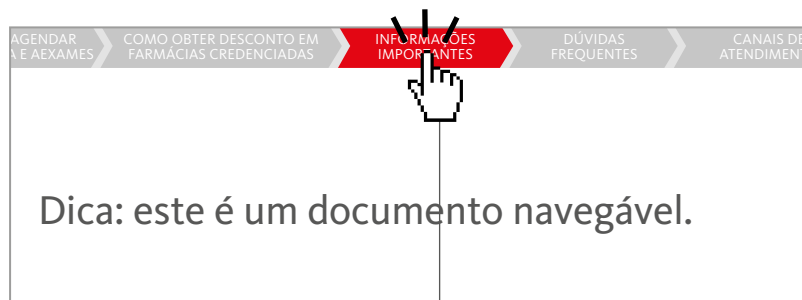
SERVIÇO FORNECIDO PELA

tem.
saúde 

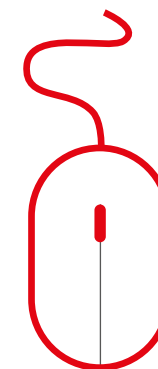
Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).



O que é o benefício Descontos em Saúde?

É um benefício saúde que permite uma nova forma de **acesso a serviços médicos particulares e medicamentos com preços reduzidos.**

Você e até quatro familiares contam com, no mínimo, **30% de desconto em medicamentos** nas farmácias credenciadas e até **80% de desconto em consultas e exames.**



Sua movimentação pode ser feita com o cartão virtual, pelo aplicativo **TEM Saúde Digital.**

Benefícios



Não há carência nem limite de idade ou de utilização.



Realização de consultas e exames com **valores reduzidos**.



Descontos em medicamentos nas farmácias credenciadas.



Válido para **você e mais quatro familiares** à sua escolha.

Descontos em diversos procedimentos



Consultas Médicas

- Oftalmologia
 - Cardiologia
 - Ginecologia
 - Urologia
 - Neurologia
- Muito mais!



Exames Diagnósticos

- Análises Clínicas
- Anatomia Patológica
- Raio X
- Exames de Imagem



Saúde Complementar

- Nutrição
- Psicologia
- Fisioterapia
- Estética
- Massoterapia
- Acupuntura

Como acessar

Consulte a rede credenciada e realize agendamentos pelo **aplicativo TEM Saúde Digital**, que está disponível nas lojas **APP Store** e **Play Store** ou, se preferir, ligue para a Central – **4000 1647** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 941 3888** (demais regiões).

Como baixar o aplicativo:



1.

Acesse a **App Store** ou a **Play Store** e pesquise por **“TEM Saúde Digital”**.



2.

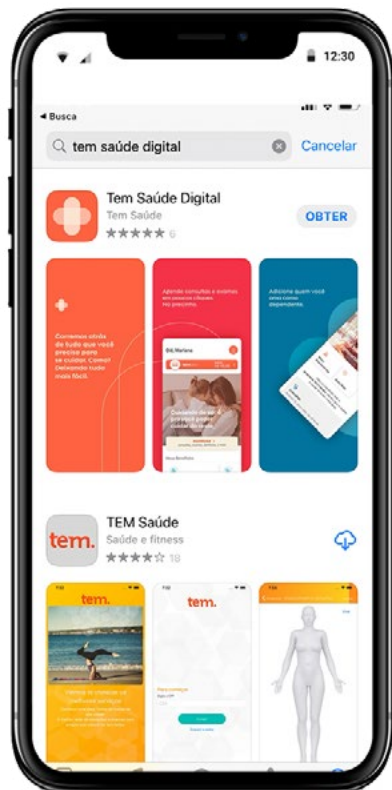
Faça o *download* do aplicativo.



3.

Siga os próximos passos deste manual para saber como **se cadastrar**.

Como realizar o primeiro acesso



1.

Acesse o aplicativo **“TEM Saúde Digital”**, que está disponível nas lojas **App Store** ou **Play Store**.

■ **Obs.:** é preciso estar conectado à internet.



2.

Insira seu CPF e clique no botão **“Próximo”**.



3.

Digite o código recebido por SMS no celular cadastrado.

ATENÇÃO: Se não receber o SMS, entre em contato com a Central – 4000 1647, para Capitais e regiões metropolitanas, ou 0800 836 8838, para demais localidades – e atualize os dados cadastrais.



4.

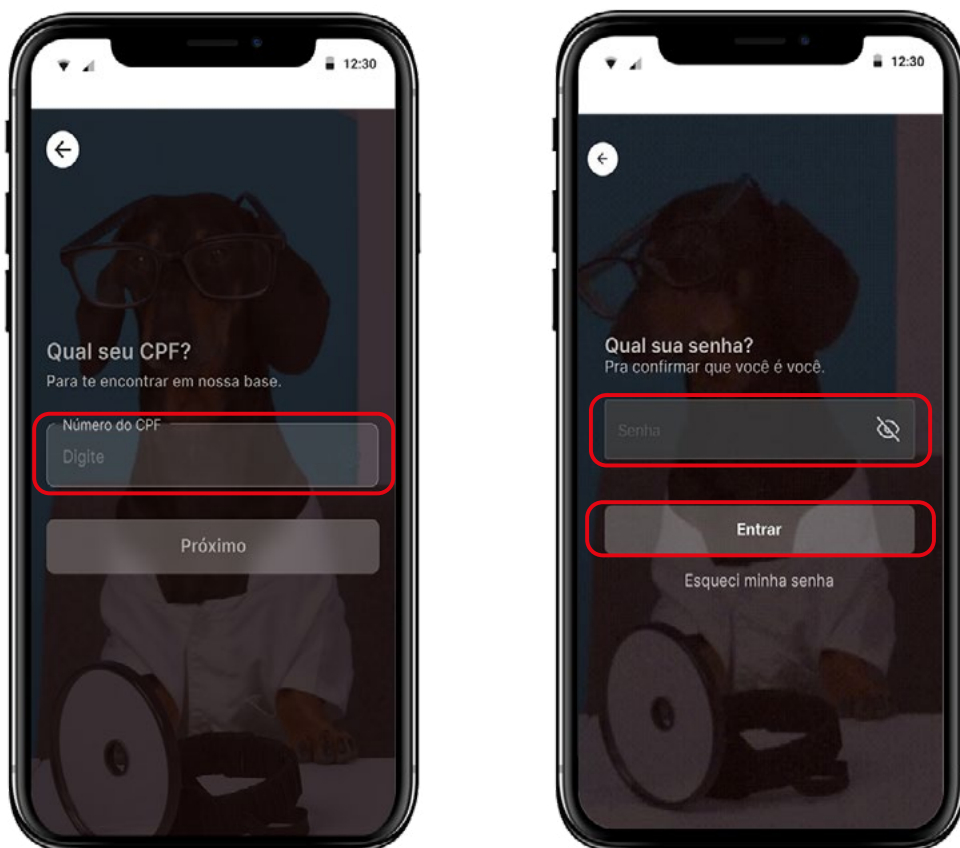
Cadastre uma senha.



5.

Confirme os dados de endereço.

Como utilizar?



1.

Na área de *login*, **digite o CPF e a senha cadastrados** e clique em “Entrar”.

Obs.: Caso não lembre a senha cadastrada, selecione “Esqueci a senha”. Será enviado um SMS para redefini-la. Se não o receber, entre em contato com a Central de Atendimento da TEM saúde: 4000 1647 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 941 3888 (demais regiões).

Como utilizar?



Informações sobre **a conta**.

Consulte saldo **TEM PAY**.

Agende **consultas e exames**.

Busque **rede de saúde**.

2.

Na tela inicial, você poderá consultar seu **saldo no TEM PAY** e a rede credenciada, bem como **agendar consultas e exames**.



3.

Em informações sobre conta, poderá visualizar: **perfil, programa familiar e benefícios do plano**.

Como recarregar o cartão pelo aplicativo



1.

Na tela inicial, clique em “TEM PAY”.



2.

Clique em **recarga**.



3.

Digite o **valor da recarga** que deseja realizar.



4.

Escolha o **método de pagamento** para a efetuação da recarga.



4.1.

Em caso de **pagamento por cartão**, insira os dados solicitados.



4.2.

Para **pagamento em boleto**, este será enviado para o *e-mail* cadastrado. O boleto deve ser pago antes da data de vencimento.

Como agendar pelo aplicativo



1.

Na tela inicial, clique em **agendar**.



2.

Escolha o usuário para **quem deseja o atendimento**.



3.

Escolha o **tipo de atendimento para o qual** deseja realizar o agendamento.



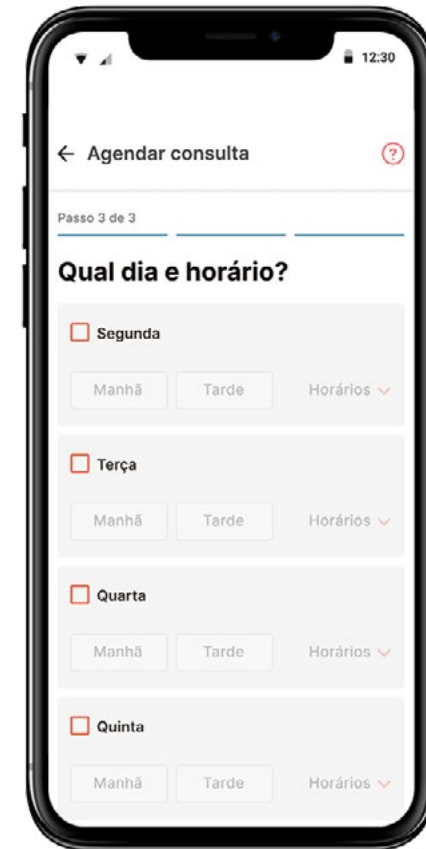
4.

Escolha a **localidade** onde deseja que seja realizado o agendamento.



5.

Escolha a **especialidade** da consulta.



6.

Escolha o **dia da semana e o horário** para a realização do atendimento.



COMO OBTER O DESCONTO NAS FARMÁCIAS CREDENCIADAS

Nas farmácias credenciadas, você tem, **no mínimo, 30% de desconto em qualquer medicamento** aprovado pela Anvisa.

Para obter o desconto, você deverá **levar o cartão até uma farmácia credenciada** e mostrá-lo ao atendente.

Você pode usar seu cartão digital disponível no aplicativo, o cartão disponibilizado junto com o certificado do Santander Seguro Acidentes Pessoais ou dizer seu CPF para receber o benefício, **mas fique ligado: algumas farmácias só disponibilizam o benefício se você apresentar o cartão e informar seu número.**

Como obter o desconto nas farmácias credenciadas



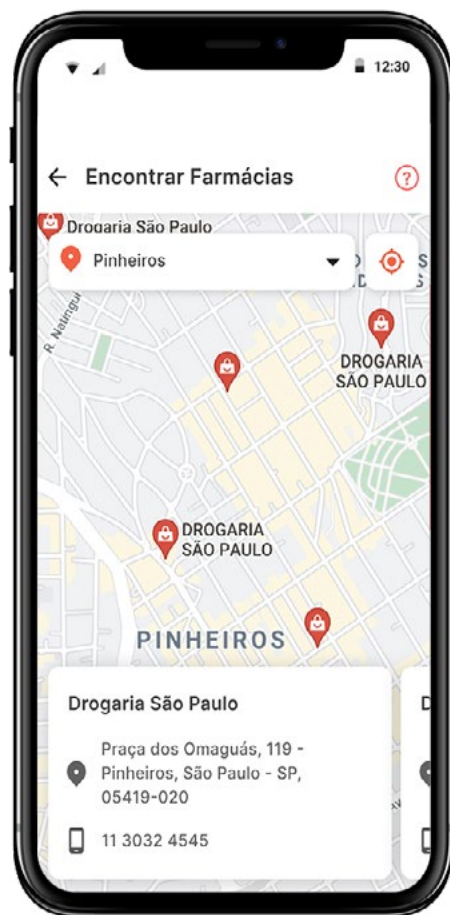
1.
Na tela inicial, clique em **medicamentos**.



2.
Clique em **encontrar farmácias** para buscar a rede de farmácias credenciadas.



3.
Escolha a **localidade** onde deseja buscar a rede de farmácias.



4.

Visualize **as farmácias** na localidade escolhida.



5.

Na tela anterior, caso tenha dúvidas de como utilizar o desconto em medicamentos, clique em **como usar**.



Informações importantes

- 1.** O benefício deve ser ativado acessando o **aplicativo Tem Saúde** ou contatando a Central de Atendimento – **4000 1647** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 941 3888**. (demais regiões).
- 2.** Os descontos em medicamentos estarão **disponíveis 48h após** a ativação do benefício.
- 3. Para consultas e exames, receberá, em 48h, até três opções de agendamento.**
- 4.** Você poderá consultar seu **cartão no aplicativo Tem Saúde** ou no certificado do seguro.
- 5.** Lembre-se: você pode solicitar as **consultas ou os exames por meio do [site meutem.com.br/](https://site.meutem.com.br/) acidentes pessoais**, pelo **aplicativo TEM Saúde** ou pela Central de Atendimento.

Dúvidas frequentes

O benefício TEM é um plano de saúde?

Não. Em um plano de saúde, você paga uma alta mensalidade fixa e não paga por consulta ou exame.

A consulta demora para ser agendada?

A solicitação é respondida em até dois dias úteis e o atendimento com médico é agendado para até dez dias após a solicitação. A TEM reserva-se o direito de indicar profissionais com agenda disponível no raio de até 30 km da localização.

Quantos credenciados existem na rede TEM? Como saber?

São mais de 6 mil unidades de atendimento e 22 mil tipos de serviços disponíveis, mas você não precisa se preocupar com isso. Em território nacional, o atendimento será garantido. É só dizer o que precisa!

Como pagar pelas consultas e pelos exames?

O pagamento poderá ser efetuado via boleto, cartão de crédito ou depósito bancário.

É possível parcelar uma consulta?

Sim. É possível parcelar o valor de uma consulta em até 12 vezes. É importante lembrar que essa opção é válida apenas para recargas realizadas com cartão de crédito que existe um valor mínimo por parcela.

Dúvidas frequentes

Quem pode utilizar os benefícios do cartão?

O cartão pode ser utilizado pelo segurado principal, por seu cônjuge e por seus filhos, mas lembre-se de que, para localização do benefício, o cartão estará associado ao titular do seguro.

Receberei um cartão físico?

Não. O cartão TEM será enviado em seu certificado de contratação e você também poderá consultá-lo no aplicativo TEM Saúde.

Veja o modelo do cartão:



Área territorial:

O benefício está disponível em todo o território nacional.



As **Condições Gerais** e as demais informações de seu benefício podem ser consultadas no *site* **www.santander.com.br**.



Dúvidas sobre seu benefício Descontos em Saúde?

Para mais informações, navegue pelo aplicativo “TEM Saúde Digital” disponível na Play Store e na App Store ou acesse www.meutem.com.br/acidentespessoais.



Dúvidas com o Santander? Contate nossa Central:

4004 3535

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535

Demais regiões

0800 723 5007

Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala



Para agendar consultas e exames, contate a Central da TEM Saúde:

4000 1647

Capitais e regiões metropolitanas

0800 941 3888

Demais regiões



Canais de atendimento:

De segunda a sexta, das 7h às 19h.

