



Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Lista de serviços	Canais de entrega/ formas de entrega	Sigla no extrato	Foto Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
CADASTRO				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
CONTA DE DEPÓSITOS				
Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	63,25 * Taxa de Serviço
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	16,55* / 17,15**
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobradas por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	2,15* / 2,25**
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	38,85* / 40,30**
Saque				
Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE/Epessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,45* / 3,60**
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE Corban	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,45* / 3,60**
	Terminal de autoatendimento ³	TARIFA SAQUE/Eterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,15* / 3,30**
Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOMês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,45* / 3,60**
	Terminal de autoatendimento ³ e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOMês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,45* / 3,60**
	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOMovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,55* / 3,70**
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento ³ e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOMovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,55* / 3,70**
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assensilhado	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assensilhado.	9,25* / 10,00**
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	23,30* / 24,15**
	Terminal de autoatendimento ³ e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC/TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,35* / 12,80**
	Internet	TARIFA DOC/TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC/TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,35* / 12,80**
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	23,30* / 24,15**
	Terminal de autoatendimento ³ e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,35* / 12,80**
	Internet	TARIFA DOC/TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	12,35* / 12,80**
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TARIFA TRANSFERCURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,85* / 1,95**
	Terminal de autoatendimento ³ e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSFERCURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,45* / 1,50**
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	38,85* / 40,30**
Pix enviado - mesma e/ou diferente titularidade	Internet	Pix enviado-mesma tit Pix enviado-dif tit	Envio de recursos para mesma ou diferente titularidade por meio do PIX nos canais disponíveis para a transação.	0,00
Pix recebido - mesma e/ou diferente titularidade	Internet	Pix enviado-mesma tit Pix enviado-dif tit	Recebimento de recursos para mesma ou diferente titularidade por meio do PIX nos canais disponíveis para a transação.	0,00
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	62,95
Limite da Conta/Santander Master	-	TAR. CONTRATAÇÃO/ ADITAMENTO	Concessão de limite de crédito Cheque Especial/Santander Master	0,25% calculado sobre o valor do limite de crédito concedido acima de R\$ 500,00
CARTÃO DE CRÉDITO				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional Mastercard	TARIFA ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admissível o parcelamento da cobrança.	83,50
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	25,20
	No país	TARIFA RETIRADApaís	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc) utilizando a função crédito do cartão.	25,50
Avaliação de emergência de crédito	-	TARIFA AVALIEMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	19,40
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
Venda de moeda estrangeira ⁴	Espécie	TARIFA VENDACÂMBIOEspécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	50,00
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACÂMBIOCheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	30,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagosmi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagorec.	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e recarga.	30,00
Compra de moeda estrangeira ⁴	Espécie	TARIFA COMPACÂMBIOEspécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	50,00
	Cheque de viagem	TARIFA COMPACÂMBIOCheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPACÂMBIOprépagop	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	30,00
CRÉDITO CONSIGNADO				
1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão em função crédito	Por cartão	2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedido de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	9,00
1.2 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (Saque)	No país / Por evento	RETIRADA-PAIS	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. (Saque)	9,00
	No exterior/ Por evento	RETIRADA-EXTERIOR	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. (Saque)	9,00
1.3 - Anuidade - Cartão Básico	Internacional / Ao ano	ANUIDADEint.	Utilização da rede de estabelecimentos afiliados, instalados no País e no Exterior, para pagamento de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada doze meses, admissível o parcelamento da cobrança.	23,88

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
 APLICA TIVO SANTANDER
 APLICATIVO WAY
 SANTANDER.COM.BR
 TWITTER: @SANTANDER_BR
 FACEBOOK: SANT ANDER BRASI L

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 9007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).
 Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 (para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401). Atendimento 24h por dia, 7 dias por semana, exceto aos sábados e domingos. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados das 09h às 14h, exceto feriados.

CRÉDITO CONSIGNADO:
 Atendimento Olé - Cartão: 4001 4451 (capitais) ou 0800 728 4451 (demais regiões).
 Empréstimo: 3003 4324 (capitais) ou 0800 709 1234 (demais regiões).
 Santander - Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 9007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).
 Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. No exterior, ligue a cobrar para: 55 (11) 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. No exterior, ligue a cobrar para 55 (11) 3012 0322. Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.

CORRETORA:
 Central de Atendimento: 4004 9090 (regiões metropolitanas) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.

FINANCIAMENTO:
 Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3460 7379 (estado do Rio de Janeiro) ou 0800 723 5008 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.