

Se você está na etapa de vistoria, veja as orientações abaixo:

Para solicitar a vistoria, entre em contato com Central de Atendimento da DEKRA no número (11) 4418-7077, informe o código: 353. Após o contato, você receberá um SMS com as orientações para iniciar a auto vistoria.

Confira o passo a passo:



Acesse o APP DEKRA



Confirme seus dados



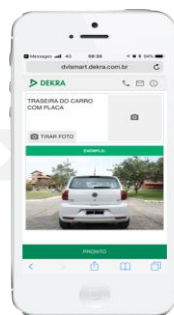
Informe a placa



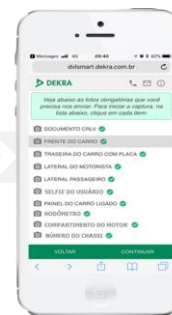
Informe os dados Veículo



Dicas para captura das fotos



Colete as fotos (com foto exemplo)



Confirme as fotos (10 fotos obrigatórias)



Opção de Avarias (se aplicável)



Colete de fotos das avarias



Verifica as informações não coletadas



Finalize a transmissão dos dados



O resultado é informado em até 48 horas por e-mail.