

Seguro Patrimonial

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos **documentos necessários** para o acionamento das coberturas do seu **Seguro Patrimonial**.



Lembre-se de enviar os documentos solicitados por **e-mail** para **sinistropatrimonial@zurich-santander.com.br**

ou pelos Correios, para o endereço

CAIXA POSTAL: 12564 – CEP: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **Dados do Segurado (Razão Social e CNPJ);**
- **Cópia simples dos documentos referentes ao sinistro.**

Em caso de dúvidas,
ligue para a Central
de Atendimento no
telefone 0800 775 4069.

Documentos básicos para sinistro:

- Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora);
- Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora);
- Autorização para crédito em conta-corrente (formulário original fornecido pela Seguradora);
- CNPJ – Cartão Inscrição, Estatuto Social – Sociedade Anônima, ou Contrato Social – Sociedade Limitada;
- Comprovante de endereço completo do estabelecimento Segurado.

Além dos documentos básicos, o Segurado deverá providenciar os documentos abaixo indicados, de acordo com a ocorrência, e anexá-los:

Onde
conseguir

Cobertura de lucro cessante

Cópia simples do contrato de locação

Cópia simples do contrato de prestadores de serviço

Cópia simples do Contrato Social

Cópia simples dos contratos que geraram despesas fixas

Declarações de compradores, fornecedores e/ou clientes

Só é necessária se as informações do terceiro não constarem do boletim de ocorrência

Documentos de informações tributárias junto aos órgãos oficiais

Cópia da folha de pagamento dos meses sinistrados

Cópia simples do recibo de pró-labore / leasing / contador, etc.

Cópia simples dos registros contábeis

Cópia simples dos registros de controles do estabelecimento Segurado

Cobertura de incêndio, queda de raio, queda de aeronave, impacto de veículos e explosão

Balanço patrimonial e demonstrativo de resultados do período de 90 dias anteriores ao evento

Boletim de ocorrência policial

Certidão de inquérito policial (quando houver)

Certidão de registro de imóvel atualizada (extraída após o sinistro)

Contrato de locação, quando for o caso

Certidão do corpo de bombeiros

Comprovantes de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro

Controle de ativo fixo de móveis e utensílios

Controle de estoque de matérias-primas e produtos acabados

Livros de entrada e saída de mercadorias

Orçamento e laudo técnico detalhando os danos e respectivos valores para reposição ou reparos

Arrastão no estabelecimento comercial

Boletim de ocorrência policial, contendo a relação de vítimas e seus respectivos bens e valores

A existência dos bens deverá ser comprovada por meio de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios

A quantia subtraída deverá ser comprovada mediante apresentação de comprovante de saques bancários ou documentos equivalentes

Danos elétricos

Orçamento e laudo técnico, detalhando os danos e os respectivos valores para reposição ou reparos ...

Notas fiscais dos bens danificados

Derrame acidental de chuveiros automáticos de combate à incêndio (sprinklers).

Orçamento e laudo técnico, detalhando os danos e os respectivos valores para reposição ou reparos ...

Contrato de manutenção do sistema de Sprinklers ou hidrante, se houver

Notas fiscais dos reparos efetuados, se houver

Deterioração de mercadorias em ambientes refrigerados

Nota fiscal ou documentos que comprovem a perda das mercadorias armazenadas

Orçamento e laudo técnico, detalhando os danos e os respectivos valores para reposição ou reparos ...

Relatório de manutenção das câmaras frigoríficas

Impacto de veículos ou queda de aeronaves

Boletim de ocorrência policial

Orçamento detalhando os valores para reposição ou reparos

Perda e pagamento de aluguel

Contrato de locação/aluguel

Comprovante de pagamento do aluguel

Quebra de vidros, espelhos, mármore, letreiros e luminosos

Orçamento detalhando os danos e os respectivos valores para reposição ou reparos

Recomposição de registros e documentos

Orçamento detalhando os valores para reposição dos documentos avariados

Vendaval, tornado, granizo e furacão

Boletim meteorológico ou recorte de jornal ou de outro veículo de informação/comunicação

Orçamento detalhando os valores para reposição ou reparos

Roubo ou furto qualificado de bens e mercadorias

Boletim de ocorrência policial

Controle de estoque de mercadorias

Laudo expedido pelo Instituto de Criminalística, se houver

Livro de registro de entrada e saída de mercadorias

Notas fiscais dos bens roubados ou furtados (furto qualificado)

Orçamento detalhando os valores para reposição ou reparos

Orçamentos para reparos e/ou substituição dos bens sinistrados e do imóvel, se houver

Prova de preexistência do bem em nome do Segurado por meio de notas fiscais ou livros

contábeis com registro de inventário atualizado

Relação dos bens roubados com os respectivos valores de custo para reposição

Cobertura de responsabilidade civil

- Cópia simples do boletim de ocorrência policial, se houver
- Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida, relatando o dano sofrido e o prejuízo causado (original) Observação: só é necessária se as informações do terceiro não constarem do boletim de ocorrência.
- Relação dos danos causados a terceiros
- Cópia autenticada da decisão judicial transitada em julgado, relativa ao dano e à execução judicial
- Cópia simples do orçamento para reparo dos danos

Esta Seguradora se reserva o direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes ou estiverem incompletos ou inexistentes. A Seguradora ainda poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique em seu certificado as coberturas contratadas.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



Central de Atendimento Empresarial

4004 2125
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 726 2125
(demais localidades)

0800 723 5007
(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Das 8h às 20h,
de segunda a sexta-feira.

Sinistros

Das 8h às 22h,
de segunda a sexta-feira,
e das 8h às 20h,
aos finais de semana.

Assistência 24h

Atendimento emergencial:
0800 770 5030 (no Brasil).
No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3027 9603**.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:
0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:
0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

SUSEP

Superintendência de Seguros
Privados: **0800 021 8484**
Das 9:30h às 17h, exceto feriados.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:
0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:
0800 771 0301
Disponível das 8h
às 22h, de segunda a
sexta-feira, e aos sábados,
das 9h às 14h,
exceto feriados.

@SANTANDER_BR

SANTANDER BRASIL

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO
SANTANDER
EMPRESAS**



**APLICATIVO
GETNET**



**SANTANDER
.COM.BR**

Central de Atendimento Empresarial

4004 2125

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 726 2125

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Das 8h às 20h,
de segunda a sexta-feira.

Sinistros

Das 8h às 22h,
de segunda a sexta-feira,
e das 8h às 20h,
aos finais de semana.

Assistência 24h

Atendimento emergencial:

0800 770 5030 (no Brasil).

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3027 9603**.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:

0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

SUSEP

Superintendência de Seguros

Privados: **0800 021 8484**

Das 9:30h às 17h, exceto feriados.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:

0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0301

Disponível das 9h
às 18h, de segunda a
sexta-feira, exceto feriados.

 @SANTANDER_BR

 SANTANDER BRASIL