

Desemprego Involuntário
ou Incapacidade Física Temporária
por Acidente (IFTA)

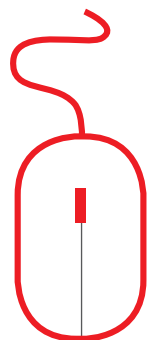
Dica: este é um PDF navegável.



**SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
PASSE O MOUSE POR CIMA PARA
VISUALIZAR ONDE CONSEGUIR
O DOCUMENTO SOLICITADO.**



**QUANDO O ÍCONE FICAR VERMELHO,
CLIQUE PARA ACESSAR O SITE DO
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO
DOCUMENTO SOLICITADO.**



**USE A FUNÇÃO SCROLL
(ROLAR) PARA VISUALIZAR
A PÁGINA COMPLETA.**

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento da cobertura de **Desemprego Involuntário** ou **Incapacidade Física Temporária por Acidente (IFTA)**



Lembre-se de enviar os documentos solicitados por **e-mail**, para **avisosinistro@zurich-santander.com.br**

ou pelos Correios, para o endereço

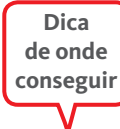
CAIXA POSTAL: 12564 – CEP: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **Dados do Segurado (nome e CPF).**

Em caso de dúvidas,
ligue para a Central
de Atendimento nos
telefones 4004-3535/
0800 702 3535.



Desemprego Involuntário Documentos Principais



Cópia simples de RG, CPF ou CNH do segurado.

Cópia simples do comprovante de residência do segurado.

Cópia Simples da Carteira Profissional de Trabalho das páginas de identificação, último registro com a devida baixa do vínculo empregatício e da página seguinte.

Cópia simples do Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho.



Incapacidade Física Temporária por Acidente (IFTA)

Documentos Principais

Dica
de onde
conseguir

Aviso de Sinistro ou declaração do médico informando o período e o motivo do afastamento.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do segurado.

Cópia simples do comprovante de residência do segurado.

Cópia simples dos exames médicos.

Cópia simples do Boletim de Ocorrência ou cópia simples do CAT — Comunicado de Acidente de Trabalho.

Se profissional liberal ou autônomo, encaminhar GRPS (guia de recolhimento da previdência social), RPA (recibo de pagamento a autônomo) e declaração de imposto de renda.

Pessoa Jurídica

Além dos documentos que constam acima, torna-se necessário o envio dos relacionados abaixo:

Dica
de onde
conseguir

Cópia simples da ficha funcional de empregado.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para 0800 777 5441, no exterior ligue a cobrar para 1 11 4334 8731. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial 0800 777 5441 (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para 1 11 4334 8731. **SAC:** 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados 0800 021 8484. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.