

# Auxílio-Funeral Resposta Prospera

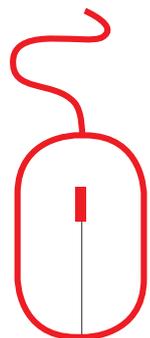
# Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,  
PASSE O MOUSE POR CIMA PARA  
VISUALIZAR ONDE CONSEGUIR  
O DOCUMENTO SOLICITADO.



QUANDO O ÍCONE FICAR VERMELHO,  
CLIQUE PARA ACESSAR O SITE DO  
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO  
DOCUMENTO SOLICITADO.



USE A FUNÇÃO SCROLL  
(ROLAR) PARA VISUALIZAR  
A PÁGINA COMPLETA.

# Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento do **Auxílio-Funeral do seu Resposta Prospera.**



Lembre-se de enviar os documentos solicitados por **e-mail**, para **avisosinistro@zurich-santander.com.br**,

ou pelos Correios, para o endereço

**CAIXA POSTAL: 12564 – CEP.: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,**  
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **dados do Segurado (nome e CPF).**

Em caso de dúvidas,  
ligue para a Central  
de Atendimento nos  
telefones 4004-3535/  
0800 702 3535.



## Auxílio-Funeral

Documentos Principais

Dica  
de onde  
conseguir

Cópia simples da certidão de óbito do Segurado ou do Dependente coberto.

RG/RNE e CPF ou CNH do Segurado ou do Dependente coberto (cópia simples).

Comprovante de endereço do Segurado ou do Dependente coberto (cópia simples).

Comprovantes (notas fiscais ou recibos) das despesas realizadas com funeral,  
em nome do solicitante.

Comprovante de vínculo, em caso de sinistro de cônjuge ou filhos, como certidão de  
nascimento, de adoção, de casamento ou documento de união estável.

Cópia do RG e CPF ou CNH do responsável pelo pagamento das despesas com o funeral.

Comprovante de residência do responsável pelo pagamento das despesas com o funeral  
(cópia simples).

Termo de autorização para crédito em conta do responsável  
que arcou com as despesas do funeral.

## ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO  
SANTANDER**



**SANTANDER  
.COM.BR**



**CENTRAL DE  
ATENDIMENTO**

### Central de Atendimento

**4004 3535**

(capitais e regiões metropolitanas)

**0800 702 3535**

(demais localidades)

**0800 723 5007**

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Na central você pode obter informações sobre o seu Resposta Prospera.

**Deu problema?** Pela central você também pode comunicar um afastamento médico ou solicitar reembolso de funeral.

#### Horário de atendimento:

Das 8h às 22h, de segunda a sexta, e das 8h às 20h, aos finais de semana.

### Assistência 24h

(funeral ou manutenção das ferramentas de trabalho)

#### Atendimento emergencial:

No Brasil: **0800 014 3009**

No exterior, ligue a cobrar:

**55 (11) 3027 9603**

#### SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

(reclamações e cancelamentos)

**0800 762 7777**

ou

**0800 771 0401**

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

No exterior, ligue a cobrar:

**55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

### Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

**0800 726 0322**

ou

**0800 771 0301**

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento das 8h às 22h, de segunda a sexta, exceto feriado.

### SUSEP

Superintendência de Seguros Privados: **0800 021 8484**

Atendimento das 9h30 às 17h, exceto feriados.