

Diária de Incapacidade Temporária (DIT) Resposta Prospera

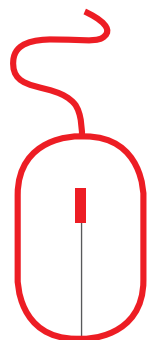
Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
PASSE O MOUSE POR CIMA PARA
VISUALIZAR ONDE CONSEGUIR
O DOCUMENTO SOLICITADO.



QUANDO O ÍCONE FICAR VERMELHO,
CLIQUE PARA ACESSAR O SITE DO
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO
DOCUMENTO SOLICITADO.



USE A FUNÇÃO SCROLL
(ROLAR) PARA VISUALIZAR A
PÁGINA COMPLETA.

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento da **Diária de Incapacidade Temporária por Acidente ou Doença (DIT) do seu Resposta Prospera.**



Lembre-se de enviar os documentos solicitados por **e-mail**, para **avisosinistro@zurich-santander.com.br**,

ou pelos Correios, para o endereço

CAIXA POSTAL: 12564 – CEP.: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **dados do Segurado (nome e CPF).**

Em caso de dúvidas,
ligue para a Central
de Atendimento nos
telefones 4004-3535/
0800 702 3535.



Diária de Incapacidade Temporária (DIT)

Documentos Principais

Dica
de onde
conseguir

RG/RNE e CPF ou CNH do Segurado (cópia simples).

Comprovante de endereço (cópia simples).

Atestado médico, com quantidade de dias afastados, CRM do médico e CID.

Termo de autorização para crédito em conta-corrente.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO
SANTANDER**



**SANTANDER
.COM.BR**



**CENTRAL DE
ATENDIMENTO**

Central de Atendimento

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Na central você pode
obter informações sobre o seu
Resposta Prospera.

Deu problema? Pela central você
também pode comunicar um
afastamento médico ou solicitar
reembolso de funeral.

Horário de atendimento:

Das 8h às 22h, de segunda a sexta,
e das 8h às 20h, aos finais de semana.

Assistência 24h

(funeral ou manutenção das
ferramentas de trabalho)

Atendimento emergencial:

No Brasil: **0800 014 3009**

No exterior, ligue a cobrar:

55 (11) 3027 9603

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

(reclamações e cancelamentos)

0800 762 7777

ou

0800 771 0401

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

No exterior, ligue a cobrar:

55 (11) 3012 3336

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

Ouidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:

0800 726 0322

ou

0800 771 0301

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento das 8h às 22h,
de segunda a sexta, exceto feriado.

SUSEP

Superintendência de Seguros
Privados: **0800 021 8484**

Atendimento das 9h30 às 17h,
exceto feriados.