

# Seguro Residencial

## Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos **documentos necessários** para o acionamento das coberturas do seu **Seguro Residencial**.



Lembre-se de enviar os documentos solicitados por **e-mail** para **[sinistropatrimonial@zurich-santander.com.br](mailto:sinistropatrimonial@zurich-santander.com.br)**

ou pelos Correios, para o endereço

**CAIXA POSTAL: 12564 – CEP: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,**  
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **Dados do Segurado (nome e CPF);**
- **Cópia simples dos documentos referentes ao sinistro.**

Em caso de dúvidas,  
ligue para a Central  
de Atendimento no  
telefone 0800 775 4069.



### Documentos básicos para Sinistro

O Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia simples dos seguintes documentos:

- Declaração de inexistência de outros Seguros;
- Autorização para crédito em conta-corrente.

Além dos documentos básicos, o Segurado deverá providenciar e anexar uma cópia simples dos documentos abaixo indicados para as seguintes ocorrências:

Dica  
de onde  
conseguir

### Incêndio, Queda de Raio e Explosão

- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.) .....
- Laudo do Corpo de Bombeiros .....
- Laudo pericial, se houver .....
- Relação dos bens sinistrados com os respectivos preços/custos .....
- Orçamento detalhado, com discriminação dos respectivos preços/custos .....
- Comprovante de preexistência original dos bens furtados (notas fiscais) .....
- Certidão de Registro do Imóvel atualizada (pós-sinistro) .....

## Danos Elétricos

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....
- 

## Perda ou Pagamento de Aluguel

- a. Contrato de locação .....
- b. Recibo do aluguel a ser reembolsado .....
- c. Se o imóvel sinistrado for locado, enviar cópia do contrato de locação e cópia simples dos 3 últimos recibos de aluguel anteriores ao sinistro .....
- 

## Responsabilidade Civil Familiar

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.) .....
- b. Carta do terceiro, comunicando o sinistro, com assinatura do terceiro (não precisa de reconhecimento de firma) .....
- c. Autorização do terceiro para crédito em C/C. Documento anexo: "Termo de Autorização de pagamento de sinistro mediante crédito em conta" .....
- d. RG, CPF ou CNH do terceiro sinistrado .....
- e. Relação dos danos causados a terceiros .....
- f. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....
- 

## Furto de Bens com Arrombamento e Roubo

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.), relacionando os bens furtados .....
- b. Laudo Pericial (se existente) .....
- c. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....
- d. Relação de bens que foram objeto do furto qualificado/roubo, contendo quantidades, marca, modelos, configurações e preços para reposição, quando solicitado pela Seguradora .....
- e. Comprovante de preexistência original dos bens furtados (notas fiscais) .....
- 

## Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....



## Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.) .....
- b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....
- c. Cópia simples da CNH do sinistrado .....

## Desmoronamento

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços /custos .....

## Tumultos

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.) .....
- b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos .....

## Quebra de Vidros, Espelhos e Mármore

- a. Orçamento detalhado, discriminando o material e a mão de obra para reparo do bem sinistrado .....

Esta Seguradora se reserva ao direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes, estiverem incompletos ou inexisterem. A Seguradora ainda poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique em seu certificado as coberturas contratadas.

**ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA**  
 APLICATIVO SANTANDER  
 SANTANDER.COM.BR  
 TWITTER: @SANTANDER\_BR  
 FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento: 4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.