



CONDIÇÕES PARA O FAVORECIDO RECEBER NO MESMO DIA

Para que seja cumprido o prazo do mesmo dia, o Cliente Santander Brasil que está contratando a operação, precisa cumprir as **Condições Gerais + Específicas por Moeda** descritos abaixo:

CONDIÇÕES GERAIS

- Ter saldo disponível na conta corrente;
- Smartphone com o ID Santander habilitado;
- Não pode ser final de semana ou feriado no país do favorecido;
- Sistemas do Santander Brasil e das demais Instituições envolvidas, tanto no Brasil quanto no exterior, precisam estar disponíveis (funcionando) no momento da contratação da operação e na entrega do valor ao favorecido;
- Após receber o valor do Santander, o Banco do favorecido precisa creditar a conta dele rapidamente.
- A remessa seguirá ao favorecido sem deduções, não eximindo possíveis débitos pelo Banco do favorecido de acordo com o pacote de serviços contratado no exterior.

DÓLAR (Condições Específicas)

- A remessa em Dólar Americano deve ter como destino o Estados Unidos da América;
- Informar o Swift do favorecido;
- Favorecido com conta em Instituições no Estados Unidos da América: O Cliente no Brasil deve concluir a remessa **até as 18h00**. Após este horário, há risco do favorecido não receber no mesmo dia;
- Favorecido com conta em Instituições fora do Estados Unidos da América: Prazo médio para o favorecido receber é de 48h;



CONDIÇÕES PARA O FAVORECIDO RECEBER NO MESMO DIA

EURO (Condições Específicas)

- A remessa em Euro deve ter como destino um país em que a moeda local é o Euro. Se enquadram nessa situação os seguintes países:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Chipre, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta e Portugal;
- Informar o IBAN (*International Bank Account Number*) do favorecido;
- Favorecido com conta no Santander Espanha: O crédito na conta do favorecido é feito em instantes (24h, 7 dias por semana);
- Favorecido com conta em Outra Instituição: O Cliente no Brasil deve fazer a remessa em dias úteis **até às 10h:30**. Após este horário há risco do favorecido não receber no mesmo dia.
- Caso a remessa em Euros seja realizada para países diferentes dos listados acima, o prazo médio para o favorecido receber é de 48h.

LIBRA ESTERLINA (Condições Específicas)

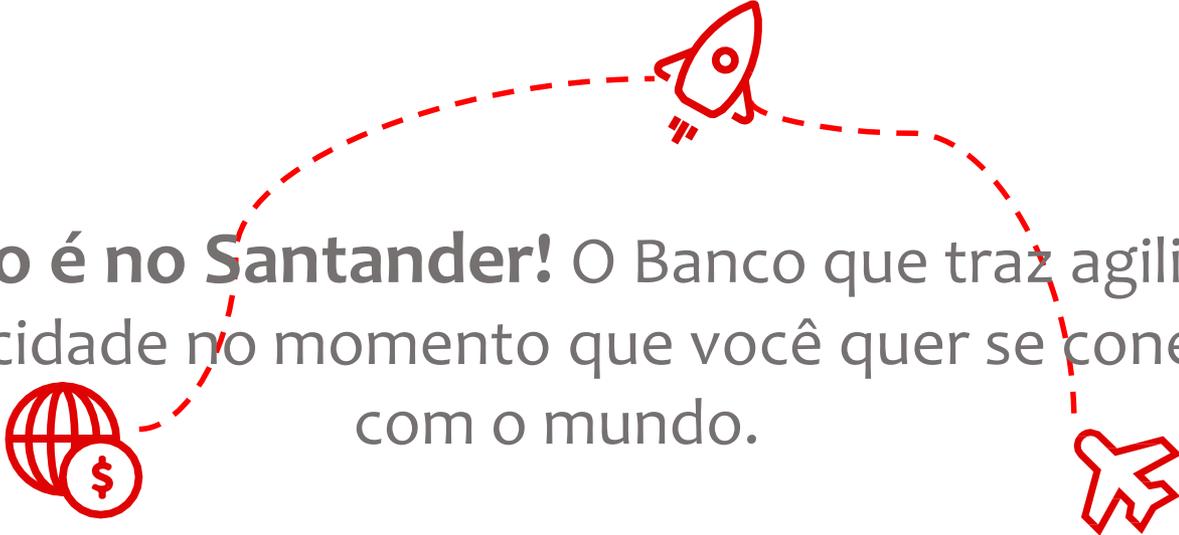
- A remessa em Libra Esterlina deve ter como destino o Reino Unido (Inglaterra, Escócia, País de Gales e Irlanda do Norte)
- Informar o IBAN (*International Bank Account Number*) do favorecido;
- Favorecido com conta no Santander UK: o crédito na conta do favorecido é feito em instantes (24h, 7 dias por semana);
- Favorecido com conta em Outra Instituição: o Cliente no Brasil deve fazer a remessa em dias úteis **até às 10h:00**. Após este horário há risco do favorecido não receber no mesmo dia.
- Caso a remessa em Libra Esterlina seja realizada para países diferentes dos listados acima, o prazo médio para o favorecido receber é de 48h.



CONDIÇÕES PARA O FAVORECIDO RECEBER NO MESMO DIA

DEMAIS MOEDAS

As remessas para o exterior contratadas nas demais moedas (ex: Dólar Canadense, Iene etc.) não contemplam a possibilidade do favorecido receber em até 2 horas. Nessas moedas, o prazo médio é de 48h.



Câmbio é no Santander! O Banco que traz agilidade e praticidade no momento que você quer se conectar com o mundo.

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **SAC:** 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.