

Campanha “Desafio Santander”

1. Como faço para participar da campanha?

É fácil! Para participar, você deve fazer o cadastro no site santander.com.br/desafio e cumprir os desafios durante o período de participação.

2. Qual o período de participação da campanha?

De 14 de junho de 2021 a 31 de julho de 2021.

3. Qual o período para cumprir os desafios?

Desafio Open Finance (prorrogado): de 14 de junho de 2021 a 31 de julho de 2021.

Demais Desafios: de 14 de junho de 2021 a 31 de julho de 2021.

4. Quem pode participar da campanha?

Se você tem mais de 18 (dezoito) anos, é pessoa física e possui um cartão de crédito Santander, pode participar.

Mas atenção: os cartões Vivo e Shell não são elegíveis.

5. O que eu posso ganhar nessa campanha?

Você pode ganhar até R\$ 60,00 de crédito na fatura, R\$ 10,00 a cada desafio cumprido.

Cada desafio é independente, se você se cadastrar na campanha e cumprir um desafio, ganhará R\$ 10,00. Se você cumprir dois desafios, ganhará R\$ 20,00 e assim por diante. São 6 desafios no total.

Mas atenção: Para ganhar, além de cumprir o desafio dentro do período, você também deverá fazer o cadastro na campanha.

6. Se eu cumprir um desafio e só fizer o cadastro no último dia da promoção, poderei participar?

Sim! Independentemente da data de cadastro, você fará jus ao recebimento dos prêmios de todos os desafios cumpridos dentro do período da campanha. Ou seja, se você cumprir um desafio no dia 15/06, porém só fizer o cadastro no último dia da campanha, 31/07, receberá o crédito na fatura referente ao desafio cumprido.

7. Quais são os desafios?

Os desafios são:

1. Contrate cartão de crédito: Para cumprir o desafio, você deve contratar um novo cartão de crédito Santander e fazer uma primeira compra no crédito com ele até o dia 31/07. Serão elegíveis também as compras feitas com cartão online. Você pode contratar em qualquer agência, por meio do app Way ou acessando o site: www.santander.com.br/cartao-credito-santander

2. Contrate cartão de crédito adicional: Para cumprir o desafio, você deve contratar um cartão de crédito adicional ao seu titular, seja cartão adicional ou Santander Pass (pulseira, sticker e tag de relógio), e fazer uma primeira compra no crédito com ele até o dia 31/07. Você pode contratar através do app Way > Menu > Cartão adicional. Para saber mais sobre cartões adicionais, acesse: www.santander.com.br/cartao-credito-santander/cartao-adicional

3. Use seu cartão no Ifood, Uber, Globoplay ou Sem Parar: Para cumprir o desafio, você deve fazer pelo menos uma compra em um desses aplicativos, utilizando o cartão online na função crédito até 31/07. A compra deve ter um valor mínimo de R\$ 30,00 de uma única vez; não será somada, por exemplo, uma compra de R\$ 10,00 e uma compra de R\$ 20,00. Serão elegíveis APENAS compras feitas com cartão online.

4. Pré cadastro Open Finance: Para cumprir o desafio, você deve fazer seu pré cadastro para o Open Finance no site www.santander.com.br/obk-pre-consentimento/login.

5. Fazer uma compra por aproximação: Para cumprir o desafio, você deve fazer uma compra com o cartão titular por aproximação no crédito até 31/07. A compra deve ter um valor mínimo de R\$ 50,00 de uma única vez; não será somada, por exemplo, uma compra de R\$ 30,00 e uma compra de R\$ 20,00. Serão válidas compras feitas por aproximação independentemente do produto: cartão que tenha tecnologia por aproximação, Santander Pass, app Way ou Samsung Pay. Saiba mais sobre essa tecnologia em www.santander.com.br/santanderpass

6. Fazer 3 compras utilizando cartão online: Para cumprir o desafio, você deve fazer 3 compras no crédito até 31/07 utilizando o cartão online gerado no app Way. Cada compra deve ter um valor mínimo de R\$ 50,00; não será somada, por exemplo, uma compra de R\$ 30,00 e uma compra de R\$ 20,00. Para gerar seu cartão online, acesse o app Way > Usar cartão online. Para mais informações acesse: www.santander.com.br/cartaonline

8. Se eu cumprir o mesmo desafio mais de uma vez ou exceder o valor mínimo de compra, dentro do período de participação, quanto dinheiro de volta receberei?

Serão creditados R\$ 10,00 por CPF para cada desafio cumprido, independentemente da quantidade de transações ou valor transacionado, desde que respeitado o valor mínimo de compra. Para os desafios de contratação de cartão ou adicional, vale a mesma regra: serão creditados R\$ 10,00 por CPF, independentemente da quantidade de cartões contratados.

9. Quando receberei o meu cashback?

A entrega será por meio de crédito na fatura do cartão até 10/09. Para recebimento, seu cartão deve estar ativo a apto a fazer novas compras no momento do crédito.

10. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais:

0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, sábado, das 9h às 14h, exceto feriados.

Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

