



WORK/CAFÉ SANTANDER

REGRAS DE CONVIVÊNCIA

O Work/Café Santander é um ambiente compartilhado, perfeito para buscar orientações financeiras com os gerentes Santander, desfrutar de cafés especiais, além de criar novas e positivas conexões com os demais usuários.

Como esse universo todo é muito novo para a maior parte das pessoas, decidimos criar este guia de boa convivência do Work/Café Santander.

- **Trajes**

Não é permitido vestir trajes que remetam à nudez, assim como trajes de banho e roupas de baixo.

- **Organização**

Por tratar-se de um ambiente público, todos devem prezar pelo bom convívio, sem promover tumulto, desordem ou vandalismo.

- **Volume de voz e som**

Os usuários devem respeitar a convivência em um ambiente fechado. Portanto, não é permitido gritar, dançar ou utilizar equipamentos sonoros, como autofalantes. Não fale alto ao telefone (ou com o viva voz ativado) e leve seu fone de ouvido caso deseje ouvir música ou assistir algum vídeo.

- **Compartilhe o espaço de forma consciente**

Respeite os espaços coletivos, bem como a mesa do seu vizinho.

- **Itens Compartilhados**

No Work/Café Santander não são disponibilizados itens de escritório compartilhados.

- **Leve com você todos os objetos necessários durante o período em que estiver no Work/Café**

Uma boa ideia para evitar o esquecimento é ter um *checklist* na sua agenda ou no celular, de modo que não deixe para trás itens que precisará utilizar enquanto estiver no Work/Café Santander, tais como computador, fonte, adaptadores, carregador de celular, bateria externa, kit de higiene, fone de ouvido, entre outros. É importante respeitar o momento de trabalho dos demais usuários.



Não deixe seus objetos pessoais sem supervisão. Não nos responsabilizamos por perdas e danos aos mesmos.

- **Bebidas alcoólicas**

É proibido consumo de bebidas alcoólicas de qualquer tipo dentro do ambiente.

- **Alimentação**

No espaço é permitido consumir os alimentos e bebidas da Cafeteria do Work/Café Santander. Portanto, é proibido o consumo de alimentos provenientes de outros locais.

- **Presença de animais**

Não é permitida a entrada de animais no Work/Café Santander, exceto cães guia.

- **Utilização do espaço e Salas de Reuniões**

O espaço do Work/Café Santander é aberto ao público, inclusive para pessoas que não são Clientes Santander. Entretanto, as salas de reuniões fechadas são de uso exclusivo de correntistas dos segmentos Private, Santander Select, Santander Van Gogh e Pessoa Jurídica – Segmento Empresas. Respeite os espaços reservados e, caso tenha dúvidas, consulte um de nossos funcionários.

As salas de reunião não podem ser utilizadas para a realização de atividades com fins lucrativos, para efetivação de transações em dinheiro, como compra e venda de bens, tampouco para eventos/reuniões/palestras com cobrança de ingressos.

Durante o uso da sala, o usuário é responsável por todos e quaisquer danos causados ao mobiliário, estrutura, demais usuários e equipe do Workcafé.

Ainda, não é permitido tirar sonecas/ cochilos nas dependências do Workcafé.

- **Tempo de Utilização**

Não há limitação de tempo para utilização do Work/Café Santander, mas é muito importante que seja utilizado pelo tempo necessário, de forma a permitir que mais usuários usufruam do espaço.

Já para a sala de reunião, o uso é limitado a 1 (uma) hora por correntista.

A reserva tem tolerância de 15 (quinze) minutos após o horário reservado, passado esse tempo sem que o usuário esteja presente, a sala será liberada para o uso do público.

Quanto à utilização da rede wifi, seu uso é limitado a 2 (duas) horas por CPF, por dia.



- **Limpeza**

Para que todos os usuários tenham uma boa experiência, é importante manter o espaço limpo e bem conservado, pois em seguida outros usuários utilizarão o mesmo ambiente.

- **Bicicletas, patinetes, patins e afins**

É proibida a entrada no ambiente do Work/Café com bicicletas, patinetes, patins e qualquer outro meio de locomoção.

- **Encontros**

É proibida a utilização do espaço para promoção de encontros para jogar qualquer tipo de jogo, seja de cartas, tabuleiro, eletrônicos, jogos de azar, atividades religiosas e político-partidárias.

- **Bolas**

É proibido jogar bola dentro do espaço do Work/Café.

- **Conteúdos ilícitos**

É proibida a reprodução dentro do ambiente, mesmo que nos equipamentos do frequentador, de conteúdos legalmente proibidos, impróprios e que atentem à moral e aos bons costumes.

- **Filmagens e gravações**

É proibido tirar fotos, filmar, registrar sob qualquer suporte e qualquer tipo de gravação (voz ou imagem) em qualquer ambiente do Work/Café.

São Paulo, 17 de outubro de 2019.