



CARTÃO SANTANDER MEI MASTERCARD®

Guia de informações ao cliente



A young man with short dark hair, wearing a blue and white checkered shirt and a grey apron, is smiling while looking at a tablet computer. He is standing behind a wooden counter in what appears to be a cafe or bakery. In the background, there are shelves with various kitchen items, a sign that says "PLEASE ORDER AT COUNTER", and a small potted plant in a wicker basket on the counter. The overall atmosphere is warm and professional.

SEJA BEM-VINDO AO CARTÃO
SANTANDER MEI MASTERCARD.
UM CARTÃO ESPECIALMENTE
PARA VOCÊ EMPREENDEDOR

Este é o seu guia de informações sobre
os benefícios do seu cartão.

ÍNDICE

SOBRE O SEU CARTÃO	4	ASSISTÊNCIAS	7
Dados do cartão	4	Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos	8
Senha	4	MasterCoverage	8
Chip	4	Mastercard Global Service	8
Desbloqueio	4	Compra Protegida	8
Perda ou Roubo	4	MasterSeguro de Automóveis	8
FUNCIONALIDADES DO CARTÃO	5	Garantia Estendida	8
DÉBITO	5	GESTÃO	9
Isenção de Anuidade	5	Way	10
Mastercard Surpreenda	5	Santander Empresas	10
Descontos e Ofertas	5	Central de Atendimento	10
CRÉDITO	5	Gent&	10
Parcelamento de fatura	5		
Crediário	5		
PRATICIDADE	6		
Carteiras Digitais	6		
Cartão Online	6		
Mastercard Surpreenda	6		
NFC - Aproximou, passou	6		
Para a sua Segurança	6		

Sobre o seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão MEI pode te oferecer.



Dados do Cartão

Verifique se o seu nome está correto antes de desbloquear o seu cartão.



Senha¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos, enviada por SMS, que será solicitada em todas as transações de compra ou retirada de dinheiro em espécie, é possível consultá-la no App Way, Empresas, Caixa eletrônico ou Central de Atendimento Empresarial. Mantenha essa senha em um local seguro, pois ela equivale a sua assinatura eletrônica.²



Desbloqueio

Ao receber o seu Cartão MEI, faça o desbloqueio pelo App Santander Way, App Santander Empresas, Caixa Eletrônico ou entre em contato com a Central de Atendimento Empresarial.



Chip

Utilize sua senha de 4 dígitos para efetuar o pagamento de suas compras. É seguro e rápido.



1. Em caso de não recebimento de senha, consulte-a no aplicativo Santander Empresas, Way, Central de Atendimento Empresarial ou Caixa Eletrônico Santander mais próximo.

2. Para alterar sua senha de 4 dígitos, procure o terminal de autoatendimento Santander.

Funcionalidades do seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão MEI pode te oferecer.

O Cartão MEI é um cartão único que possui as funcionalidades de débito e crédito

Débito

Ao chegar o seu cartão, você poderá ter acesso a função débito em que você pode aproveitar:

 **Descontos e Ofertas**
Utilizando seu Cartão MEI, você tem acesso a uma gama de parceiros que oferecem descontos para ajudar a alavancar o seu negócio, para consultar as parcerias atuais vá em: <https://www.santander.com.br/empresas/cartao-credito-santander/beneficios>

 **Isenção de Anuidade³**
É possível zerar a anuidade apenas cadastrando e deixando o CNPJ como chave Pix ou com R\$100,00 em compras na fatura

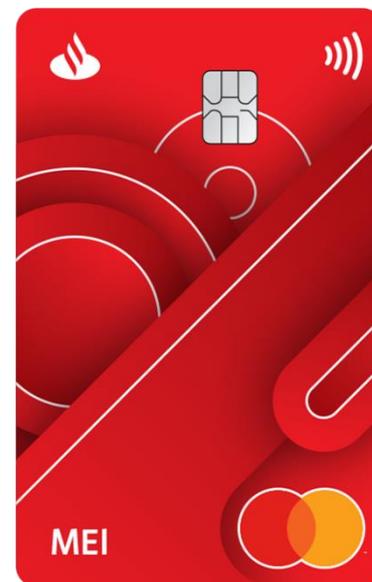
 **Mastercard Surpreenda**
Pontue no programa Mastercard Surpreenda em que cada transação vale 1 ponto no programa, cadastre seu cartão no site: <https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

Crédito

Caso o seu cartão não tenha limite pré-aprovado, será feita a análise de crédito e o limite será concedido, após a concessão você poderá aproveitar:

 **Parcelamento de fatura**
Tenha mais flexibilidade para pagar a fatura do seu cartão podendo parcelar sua fatura em até 12 vezes.

 **Crediário**
Maior flexibilidade no pagamento de fornecedores. Parcele suas compras em até 24 vezes diretamente na maquininha do cartão.



3. Não serão considerados como gastos para a isenção ou desconto de anuidade os lançamentos abaixo na fatura: Pagamento de fatura anterior, Seguros/Capitalização, Assistências, Parcelamento de faturas, Saldo Remanescente (fatura anterior) e Pagamento de contas/títulos.

PRATICIDADE

Com seu Cartão MEI, o empreendedor pode ter controle do seu negócio na palma da sua mão de forma rápida e fácil



Carteiras Digitais

Tenha mais praticidade em suas compras pagando com o Apple Pay, Samsung Pay ou Google Pay. Adicione o seu cartão MEI na sua carteira digital!

Para adicionar a carteira digital de sua preferência, entre no aplicativo Way, clique em menu, vá em “Carteira Digital” e selecione a wallet desejada

Cartão Online

Para mais praticidade e proteção em compras pela internet, sua empresa conta com o Cartão Online.

Para autorizar o cartão online, entre no aplicativo Santander Empresas, clique em menu, vá em “Cartão Online”, escolha o contrato e os portadores que deseja efetuar a liberação.

Após a autorização, o portador pode gerar o cartão online **no aplicativo Way** clicando em menu e indo para a aba “Cartão Online”

Obs: O acesso da funcionalidade para os portadores depende da liberação por parte do Usuário Master

Mastercard Surpreenda

O Cartão MEI é elegível ao programa Mastercard Surpreenda, cadastrando no site <https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão MEI, você deve realizar o bloqueio imediatamente. O bloqueio pode ser feito pelo App Santander Way ou pela Central de Atendimento.

No exterior, ligue para o Global Service: 1-636-722-7111

Utilização no exterior

O seu cartão pode ser utilizado em viagens internacionais para compras e/ou retiradas.

Habilite seu cartão para uso no exterior pelo Aplicativo Way ou pela Central de Atendimento Empresarial

NFC - Aproximou, passou

Pague por aproximação e tenha mais facilidade na hora de comprar, com a mesma segurança do chip. Se não quiser aproveitar a função, ligue para a Central de Atendimento,

Para a sua segurança

- Não empreste seu cartão e não aceite ajuda de desconhecidos.
- Para sua segurança, seu cartão pode ser eventualmente bloqueado por suspeita de uso indevido.

SEGURANÇA

ASSISTÊNCIAS E SEGUROS

Seu negócio fica mais tranquilo com as assistências exclusivas e seguros inclusos no seu Cartão MEI



Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos

Como Portador de um Cartão MEI você possui cobertura contra Roubo com um benefício máximo na quantia de até USD 250 por ocorrência (limitado a quantia máxima de USD 500 em um período de doze meses) para o dinheiro que você sacou de qualquer Caixa Eletrônico (em todo o mundo) usando o Cartão MEI contanto que:

- 1) O Roubo tenha sido cometido mediante grave ameaça ou Violência ao Portador
- 2) O dinheiro tenha sido roubado no período de duas horas depois de sacado do Caixa Eletrônico e que o saque tenha sido efetuado através de um Cartão MEI

MasterCoverage

Como Portador de um Cartão MEI você possui cobertura de até 5.000 Dólares contra o uso indevido do cartão por parte dos funcionários.

Mastercard Global Service

Mastercard Global Service oferece ao cliente serviços de emergência sem precedentes a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer idioma por meio de ligação gratuita.

Compra Protegida

Fornece proteção (de até US\$ 100 por ocorrência com máximo de US\$ 200 por um período de doze meses) em caso de perda decorrente de roubo, furto qualificado ou danos físicos de itens cobertos nos primeiros 30 dias a contar da data da compra

MasterSeguro de Automóveis

Quando alugar um veículo usando o Cartão MEI a cobertura de US\$ 50.000 (mundial) por 31 dias consecutivos será oferecida em casos de:

- Roubo ou Furto Qualificado de bens, comprados com o cartão segurado, ocorrido dentro do Veículo Alugado na guarda do segurado.
- Responsabilidade Civil devido a danos materiais causados ao Veículo Alugado, enquanto sob guarda do Segurado, em decorrência de:
- Capotagem do Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado com outro objeto
- Colisão do Veículo Alugado em decorrência de Roubo ou Furto do mesmo
- Vandalismo ocorrido/causado ao Veículo Alugado, o Incêndio Acidental ocorrido/causado ao Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado decorrente de evento terrorista
- Danos Físicos causados ao Veículo Alugado resultantes de chuva de granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas
- Roubo ou Furto total do Veículo Alugado

Garantia Estendida

Como Portador de um Cartão MEI você pode estender os termos da garantia original do fornecedor ou da marca da loja por até 1 ano para a maioria dos itens comprados integralmente com um cartão elegível (Até US\$ 200 por ocorrência com máximo de US\$ 400 por um período de doze meses).

Seguro Cartão Protegido(Opcional)

Cobertura em caso de utilização indevida do cartão e ainda até R\$ 1.000,00 de cobertura para sua bolsa, mochila e pertences quando roubados juntamente com o cartão segurado.

GESTÃO

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para estar sempre em contato com você e seu negócio, temos à disposição uma lista de canais exclusivos para clientes MEI. Entre em contato em qualquer momento do dia, de onde você estiver.



APP Santander Empresas

Um aplicativo feito para a administração dos cartões e do seu negócio possibilitando a consulta de fatura e emissão de 2ª via, desbloqueio da função crédito, consulta de senha, pagamento de fatura e muito mais

APP Santander WAY

Faça a gestão de maneira fácil e segura. No aplicativo Santander Way, fique no controle de suas atividades financeiras. Nele o portador consegue consultar compras e lançamentos de faturas em tempo real, bloquear o cartão em caso de perda ou roubo com total agilidade e muito mais!

Internet Banking PJ

Um portal feito para a administração dos cartões e do seu negócio para o Representante Autorizado estar sempre em dia com sua empresa, possibilitando a gestão dos limites do cartão e conta.

CENTRAL DE ATENDIMENTO:

24 horas por dia, 7 dias por semana

4004 2125 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 726 2125 – Interior e demais localidades

0800 723 5007 – Pessoas com deficiência auditiva e de fala

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

0800 891 3294 – Brasil

1 636 722 7111 – Exterior

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

Chat Online GENT&

O Chat Online GENT& está disponível para que possa obter informações e esclarecer as suas dúvidas, de forma rápida, digital e padronizada, disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana no App Santander Empresas e no Internet Banking Empresarial.



**CARTÃO SANTANDER
MEI MASTERCARD®**

