



CARTÃO SANTANDER MEI MASTERCARD®

Guia de informações ao cliente



A young man with short dark hair, wearing a blue and white checkered shirt and a grey apron, is smiling while looking at a tablet computer. He is standing in a cafe or kitchen area. In the background, there are shelves with various items, including a sign that says "PLEASE ORDER AT COUNTER". On the counter in front of him, there is a small potted plant in a wicker basket and a chalkboard with some text. The overall atmosphere is warm and professional.

SEJA BEM-VINDO AO CARTÃO
SANTANDER MEI MASTERCARD.
UM CARTÃO ESPECIALMENTE
PARA VOCÊ MICRO E PEQUENO
EMPREENDEDOR

Este é o seu guia de informações sobre
os benefícios do seu cartão.

ÍNDICE

SOBRE O SEU CARTÃO	4	ASSISTÊNCIAS	7
Dados do cartão Senha	4	Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos	8
Chip	4	MasterCoverage	8
Desbloqueio	4	Mastercard Global Service	8
Perda ou Roubo	4	Compra Protegida	8
		MasterSeguro de Automóveis	8
PRATICIDADE	5	Garantia Estendida	8
Carteiras Digitais	6		
Cartão Online	6	GESTÃO	9
Mastercard Surpreenda	6	Way	10
NFC - Aproximou, passou	6	Santander Empresas	10
Para a sua Segurança	6	Central de Atendimento	10
		Gent&	10

Sobre o seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão Santander MEI Mastercard pode te oferecer.



Dados do Cartão

Verifique se o seu nome está correto antes de desbloquear o seu cartão.



Senha¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos, enviada por SMS, que será solicitada em todas as transações de compra ou retirada de dinheiro em espécie. Mantenha essa senha em um local seguro, pois ela equivale a sua assinatura eletrônica.²



Desbloqueio

Ao receber o seu Cartão MEI Santander Mastercard, faça o desbloqueio pelo App Santander Way, Caixa Eletrônico ou entre em contato com a Central de Atendimento.



Chip

Utilize sua senha de 4 dígitos para efetuar o pagamento de suas compras. É seguro e rápido.



1. Em caso de não recebimento ou esquecimento da senha, é possível visualizá-la pelo App Empresas.

2. Para alterar sua senha de 4 dígitos, procure o terminal de autoatendimento Santander.

Sobre o seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão Santander MEI Mastercard pode te oferecer.

Parcelamento de fatura

Tenha mais flexibilidade para pagar a fatura do seu cartão podendo parcelar sua fatura em até 24 vezes

Crediário

Maior flexibilidade no pagamento de fornecedores. Parcele suas compras em até 36 vezes diretamente na maquininha do cartão.

Descontos

Utilizando seu Cartão Santander MEI Mastercard, você tem acesso a descontos exclusivos no programa Esfera

Anuidade

O Cartão MEI é livre de anuidade!



PRATICIDADE

Com seu Cartão MEI Santander Mastercard, o micro e pequeno empreendedor pode ter controle do seu negócio na palma da sua mão de forma rápida e fácil



Carteiras Digitais

Pague com o Apple Pay, Samsung Pay ou Google Pay para que suas compras fiquem mais práticas e seguras. Adicione o seu cartão MEI na sua carteira digital!

Para adicionar a carteira digital de sua preferência, entre no aplicativo Way, clique em menu, vá em “Carteira Digital” e selecione a wallet desejada

Cartão Online

Para mais praticidade e proteção em compras pela internet, sua empresa conta com o Cartão Online.

Para autorizar o cartão online, entre no App Santander Empresas, clique em menu, vá em “Cartão Online”, escolha o contrato e os portadores que deseja efetuar a liberação.

Após a autorização, o portador deve gerar o cartão online no App Way, clicando na opção “Cartão Online”.

Obs: O acesso da funcionalidade para os portadores depende da liberação por parte do Usuário Master no App Empresas.

Mastercard Surpreenda

O Cartão MEI Santander Mastercard é elegível ao programa Mastercard Surpreenda, cadastrando no site <https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão MEI Santander Mastercard, você deve realizar o bloqueio imediatamente. O bloqueio pode ser feito pelo App Santander Way ou pela Central de Atendimento.

No exterior, ligue para o Global Service: 1-636-722-8881

Utilização no exterior

O seu cartão pode ser utilizado em viagens internacionais para compras e/ou retiradas. Os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano, na data de cada transação, apenas habilite seu cartão para uso no exterior pelo Aplicativo Way

NFC - Aproximou, passou

Pague por aproximação e tenha mais facilidade na hora de comprar, com a mesma segurança do chip. Se não quiser aproveitar a função, ligue para a Central de Atendimento ou entre em contato com o seu gerente.

Para a sua segurança

- Não empreste seu cartão e não aceite ajuda de desconhecidos.
- Para sua segurança, seu cartão pode ser eventualmente bloqueado por suspeita de uso indevido.

SEGURANÇA

ASSISTÊNCIAS E SEGUROS

Seu negócio fica mais tranquilo com as assistências exclusivas do seu Cartão MEI Santander Mastercard.



Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos

Como Portador de um Cartão Santander MEI Mastercard você possui cobertura contra Roubo com um benefício máximo na quantia de até USD 250 por ocorrência (limitado a quantia máxima de USD 500 em um período de doze meses) para o dinheiro que você sacou de qualquer Caixa Eletrônico (em todo o mundo) usando o Cartão Santander MEI Mastercard contanto que:

- 1) O Roubo tenha sido cometido mediante grave ameaça ou Violência ao Portador
- 2) O dinheiro tenha sido roubado no período de duas horas depois de sacado do Caixa Eletrônico e que o saque tenha sido efetuado através de um Cartão Santander MEI Mastercard

MasterCoverage

Como Portador de um Cartão Santander MEI Mastercard você possui cobertura de até 5.000 Dólares contra o uso indevido do Cartão Santander MEI Mastercard por parte dos funcionários.

Mastercard Global Service

Mastercard Global Service oferece ao cliente serviços de emergência sem precedentes a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer idioma por meio de ligação gratuita.

Compra Protegida

Fornece proteção (de até US\$ 100 por ocorrência com máximo de US\$ 200 por um período de doze meses) em caso de perda decorrente de roubo, furto qualificado ou danos físicos de itens cobertos nos primeiros 30 dias a contar da data da compra

MasterSeguro de Automóveis

Quando alugar um veículo usando o Cartão Santander MEI Mastercard a cobertura de US\$ 50.000 (mundial) por 31 dias consecutivos será oferecida em casos de:

- Roubo ou Furto Qualificado de bens, comprados com o cartão segurado, ocorrido dentro do Veículo Alugado na guarda do segurado.
- Responsabilidade Civil devido a danos materiais causados ao Veículo Alugado, enquanto sob guarda do Segurado, em decorrência de:
- Capotagem do Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado com outro objeto
- Colisão do Veículo Alugado em decorrência de Roubo ou Furto do mesmo
- Vandalismo ocorrido/causado ao Veículo Alugado, o Incêndio Acidental ocorrido/causado ao Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado decorrente de evento terrorista
- Danos Físicos causados ao Veículo Alugado resultantes de chuva de granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas
- Roubo ou Furto total do Veículo Alugado

Garantia Estendida

Como Portador de um Cartão Santander MEI Mastercard você pode estender os termos da garantia original do fornecedor ou da marca da loja por até 1 ano para a maioria dos itens comprados integralmente com um cartão elegível (Até US\$ 200 por ocorrência com máximo de US\$ 400 por um período de doze meses).

Seguro Cartão Protegido(Opcional)

Cobertura em caso de utilização indevida do cartão e ainda até R\$ 1.000,00 de cobertura para sua bolsa, mochila e pertences quando roubados juntamente com o cartão segurado.

GESTÃO

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para estar sempre em contato com você e seu negócio, temos à disposição uma lista de canais exclusivos para clientes MEI. Entre em contato em qualquer momento do dia, de onde você estiver.



APP Santander Empresas

Faça a gestão da conta e cartões da empresa de forma fácil e rápida. Acesso exclusivo do representante da empresa.

APP Way

Um aplicativo feito para os portadores dos cartões Santander, acompanharem suas compras, autorizar as transações suspeitas, habilitar o cartão para uso no exterior, consultar senha e gerar o cartão online entre outras ações exclusivas dos portadores do cartão.

O acesso é realizado pelo CPF do portador, permitindo visualizar todos os cartões do Santander em um único lugar.

CENTRAL DE ATENDIMENTO:

24 horas por dia, 7 dias por semana

4004 2125 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 726 2125 – Interior e demais localidades

0800 723 5007 – Pessoas com deficiência auditiva e de fala

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

0800 891 3294 – Brasil

1 636 722 7111 – Exterior

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

GENT&

O GENT& está disponível para que possa obter informações e esclarecer as suas dúvidas, de forma rápida, digital e padronizada, disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana no App Santander Empresas, no Internet Banking Empresarial e no WhatsApp (4004-2125)



**CARTÃO MEI SANTANDER
MASTERCARD®**

