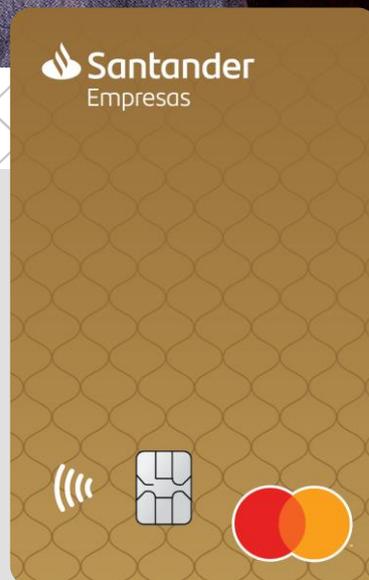




# CARTÃO SANTANDER EMPRESAS GOLD MASTERCARD®

Guia de informações ao cliente





SEJA BEM-VINDO AO CARTÃO  
SANTANDER EMPRESAS GOLD  
MASTERCARD

UM CARTÃO PARA QUEM BUSCA  
CONTROLE DE DESPESAS E FACILIDADE  
NO DIA-A-DIA

Este é o seu guia de informações sobre  
os benefícios do seu cartão.

# ÍNDICE

<b>SOBRE O SEU CARTÃO</b>	4	<b>ASSISTÊNCIAS</b>	7
Dados do cartão	4	Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos	8
Senha	4	MasterCoverage	8
Chip	4	Mastercard Global Service	8
Desbloqueio	4	Compra Protegida	8
Perda ou Roubo	4	MasterSeguro de Automóveis	8
<b>FUNCIONALIDADES DO CARTÃO</b>	5	Garantia Estendida	8
<b>DÉBITO</b>	5	Seguro Cartão Protegido	8
Mastercard Surpreenda	5	<b>GESTÃO</b>	9
Descontos e Ofertas	5	Way	10
<b>CRÉDITO</b>	5	Santander Empresas	10
Isenção de Anuidade	5	Central de Atendimento	10
Parcelamento de fatura	5	Chat Online Gent&	10
Crediário	5		
Pontos Esfera	5		
<b>PRATICIDADE</b>	6		
Carteiras Digitais	7		
Cartão Online	7		
Mastercard Surpreenda	7		
NFC - Aproximou, passou	7		
Para a sua Segurança	7		

# Sobre o seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão Santander Empresas Mastercard pode te oferecer.



## Dados do Cartão

Verifique se o seu nome está correto antes de desbloquear o seu cartão.



## Senha<sup>1</sup>

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos, enviada por SMS, que será solicitada em todas as transações de compra ou retirada de dinheiro em espécie, é possível consultá-la no App Way, Empresas, Caixa eletrônico ou Central de Atendimento Empresarial. Mantenha essa senha em um local seguro, pois ela equivale a sua assinatura eletrônica.<sup>2</sup>



## Desbloqueio

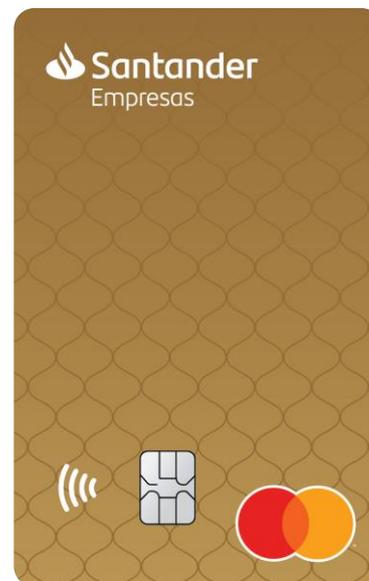
Ao receber o seu Cartão Santander Empresas Mastercard, faça o desbloqueio pelo App Santander Way, App Santander Empresas, Caixa Eletrônico ou entre em contato com a Central de Atendimento Empresarial.



## Chip

Utilize sua senha de 4 dígitos para efetuar o pagamento de suas compras. É seguro e rápido.

1. Em caso de não recebimento de senha, consulte-a no aplicativo Santander Empresas, Way, Central de Atendimento Empresarial ou Caixa Eletrônico Santander mais próximo.
2. Para alterar sua senha de 4 dígitos, procure o terminal de autoatendimento Santander.



# Funcionalidades do seu cartão

## Aproveite as funcionalidades de seu Cartão Santander Empresas Mastercard

O Cartão Santander Empresas Mastercard é um cartão internacional e único, que possui as funcionalidades de débito e crédito

### Débito

Ao chegar o seu cartão, você poderá ter acesso a função débito em que você pode aproveitar:



#### Descontos e Ofertas

Utilizando seu Cartão Santander Empresas Mastercard, você tem acesso a uma gama de parceiros que oferecem descontos exclusivos para ajudar a alavancar o seu negócio, para consultar as parcerias atuais vá em: <https://www.santander.com.br/empresas/cartao-credito-santander/beneficios>



#### Mastercard Surpreenda

Pontue no programa Mastercard Surpreenda em que cada transação vale 1 ponto no programa, cadastre seu cartão no site: <https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

### Crédito

Caso o seu cartão não tenha limite pré-aprovado, será feita a análise de crédito e o limite será concedido, após a concessão você poderá aproveitar:



#### Isenção de Anuidade<sup>3</sup>

É possível garantir isenção de 100%, compondo todo mês a fatura do seu cartão com novos gastos a partir de R\$1.200 ou 50% de isenção para gastos de R\$600 a R\$1.199,99. Caso nenhuma das opções anteriores seja atingida, o valor da anuidade mensal será de R\$18,50.

#### Pontos Esfera



O seu cartão Empresas Internacional pontua 1 ponto na Esfera por cada dólar gasto, troque por uma variedade de produtos e serviços cadastrando no site: [www.esfera.com.br](http://www.esfera.com.br)

#### Parcelamento de faturas

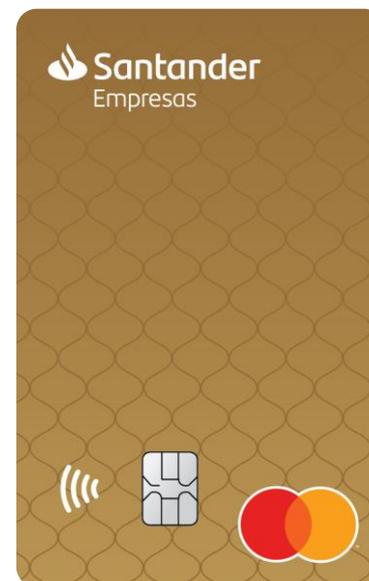


Tenha mais flexibilidade para pagar a fatura do seu cartão podendo parcelar sua fatura em até 12 vezes.

#### Credíário



Maior flexibilidade no pagamento de fornecedores. Parcele suas compras em até 24 vezes diretamente na maquininha do cartão.



3. Não serão considerados como gastos para a isenção ou desconto de anuidade os lançamentos abaixo na fatura: Pagamento de fatura anterior, Seguros/Capitalização, Assistências, Parcelamento de faturas, Saldo Remanescente (fatura anterior) e Pagamento de contas/títulos.

# PRATICIDADE

Com seu Cartão Santander Empresas Mastercard, você pode ter controle do seu negócio na palma da sua mão de forma rápida e fácil.



## Carteiras Digitais

Pague com o Apple Pay, Samsung Pay ou Google Pay para que suas compras se tornem mais práticas e seguras. Adicione o seu cartão na sua carteira digital!

Para adicionar a carteira digital de sua preferência, entre no aplicativo Way, clique em menu, vá em “Carteira Digital” e selecione a wallet desejada.

## Cartão Online

Para mais praticidade e proteção em compras pela internet, sua empresa conta com o Cartão Online.

Para autorizar o cartão online, entre no aplicativo Santander Empresas, clique em menu, vá em “Cartão Online”, escolha o contrato e os portadores que deseja efetuar a liberação.

Após a autorização, o portador pode gerar o cartão online **no aplicativo Way** clicando em menu e indo para a aba “Cartão Online”.

Obs: O acesso da funcionalidade para os portadores depende da liberação por parte do Usuário Master.

## Mastercard Surpreenda

O Cartão Santander Empresas Mastercard é elegível ao programa Mastercard Surpreenda, cadastrando no site:

<https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

## Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão Santander Empresas Mastercard, você deve realizar o bloqueio imediatamente. O bloqueio pode ser feito pelo App Santander Way ou pela Central de Atendimento.

No exterior, ligue para o Global Service: 1-636-722-7111

## Utilização no exterior

O seu cartão pode ser utilizado em viagens internacionais para compras e/ou retiradas. Os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano, na data de cada transação, apenas habilite seu cartão para uso no exterior pelo Aplicativo Way.

## NFC - Aproximou, passou

Pague por aproximação e tenha mais facilidade na hora de comprar, com a mesma segurança do chip. Se não quiser aproveitar a função, ligue para a Central de Atendimento ou entre em contato com o seu gerente.

## Para a sua segurança

- Não empreste seu cartão e não aceite ajuda de desconhecidos.
- Para sua segurança, seu cartão pode ser eventualmente bloqueado por suspeita de uso indevido.

# SEGURANÇA

## ASSISTÊNCIAS E SEGUROS

Seu negócio fica mais tranquilo com as assistências exclusivas e seguros inclusos do seu Cartão Santander Empresas Mastercard.



## Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos

Como Portador de um Cartão Santander Empresas Mastercard você possui cobertura contra Roubo com um benefício máximo na quantia de até US\$ 250 por ocorrência (limitado a quantia máxima de US\$ 500 em um período de doze meses) para o dinheiro que você sacou de qualquer Caixa Eletrônico (em todo o mundo) usando o Cartão Negócios e Empresas contanto que:

- 1) O Roubo tenha sido cometido mediante grave ameaça ou Violência ao Portador.
- 2) O dinheiro tenha sido roubado no período de duas horas depois de sacado do Caixa Eletrônico e que o saque tenha sido efetuado através de um Cartão Santander Empresas.

## MasterCoverage

Como Portador de um Cartão Santander Empresas Mastercard você possui cobertura de até 5.000 Dólares contra o uso indevido do Cartão Santander Empresas Mastercard por parte dos funcionários.

## Mastercard Global Service

Mastercard Global Service oferece ao cliente serviços de emergência sem precedentes a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer idioma por meio de ligação gratuita.

## Compra Protegida

Fornece proteção (de até US\$ 100 por ocorrência com máximo de US\$ 200 por um período de doze meses) em caso de perda decorrente de roubo, furto qualificado ou danos físicos de itens cobertos nos primeiros 30 dias a contar da data da compra.

## MasterSeguro de Automóveis

Quando alugar um veículo usando o Cartão Santander Empresas, a cobertura de US\$ 50.000 (mundial) por 31 dias consecutivos será oferecida em casos de:

- Roubo ou Furto Qualificado de bens, comprados com o cartão segurado, ocorrido dentro do Veículo Alugado na guarda do segurado.
- Responsabilidade Civil devido a danos materiais causados ao Veículo Alugado, enquanto sob guarda do Segurado, em decorrência de:
- Capotagem do Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado com outro objeto
- Colisão do Veículo Alugado em decorrência de Roubo ou Furto do mesmo
- Vandalismo ocorrido/causado ao Veículo Alugado, o Incêndio Acidental ocorrido/causado ao Veículo Alugado
- Colisão do Veículo Alugado decorrente de evento terrorista
- Danos Físicos causados ao Veículo Alugado resultantes de chuva de granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas
- Roubo ou Furto total do Veículo Alugado

## Garantia Estendida

Como Portador de um Cartão Santander Empresas você pode estender os termos da garantia original do fornecedor ou da marca da loja por até 1 ano para a maioria dos itens comprados integralmente com um cartão elegível (Até US\$ 200 por ocorrência com máximo de US\$ 400 por um período de doze meses).

## Seguro Cartão Protegido(Opcional)

Cobertura em caso de utilização indevida do cartão e ainda até R\$ 1.000,00 de cobertura para sua bolsa, mochila e pertences quando roubados juntamente com o cartão segurado.

# GESTÃO

## CANAIS DE ATENDIMENTO

Para estar sempre em contato com você e seu negócio, temos à disposição uma lista de canais exclusivos para clientes Santander Empresas. Entre em contato em qualquer momento do dia, de onde você estiver.



## APP Santander WAY

Faça o acompanhamento de maneira fácil e segura. No aplicativo Santander Way, fique no controle de suas atividades financeiras. Nele o portador consegue consultar compras e faturas em tempo real, bloquear o cartão em caso de perda ou roubo com total agilidade e muito mais!

## APP Santander Empresas

Um aplicativo feito para a administração dos cartões e do seu negócio possibilitando a consulta de fatura e emissão de 2ª via, desbloqueio da função crédito, consulta de senha

## Internet Banking PJ

Feito para a administração dos cartões e do seu negócio para o Representante Autorizado estar sempre em dia com sua empresa.

## CENTRAL DE ATENDIMENTO:

24 horas por dia, 7 dias por semana

4004 2125 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 726 2125 – Interior e demais localidades

0800 723 5007 – Pessoas com deficiência auditiva e de fala

## MASTERCARD GLOBAL SERVICE

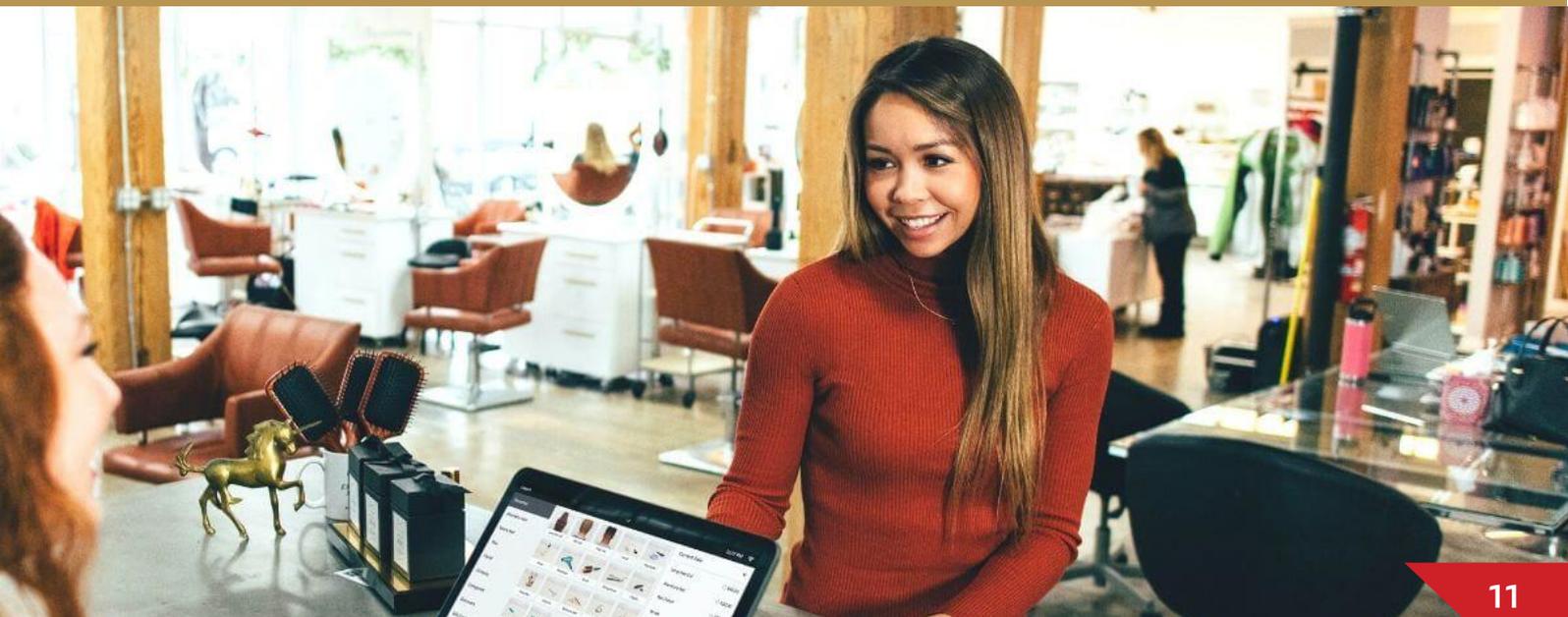
0800 891 3294 – Brasil

1 636 722 7111 – Exterior

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

## Chat Online GENT&

O GENT& está disponível para que possa obter informações e esclarecer as suas dúvidas, de forma rápida, digital e padronizada, disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana no App Santander Empresas e no Internet Banking Empresarial



CARTÃO SANTANDER  
EMPRESAS  
GOLD MASTERCARD®

