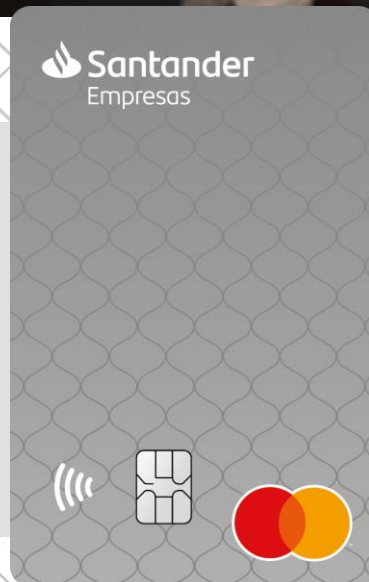





CARTÃO SANTANDER EMPRESAS PLATINUM MASTERCARD®

Guia de informações ao cliente



A man with short brown hair and a beard, wearing a blue blazer over a light blue shirt, is smiling and looking down at a black smartphone in his hands. He is standing in front of a modern building with large glass windows and a blue sky. The background is slightly blurred, emphasizing the man and his phone.

SEJA BEM-VINDO AO CARTÃO
SANTANDER EMPRESAS PLATINUM
MASTERCARD.

UM CARTÃO PARA QUEM BUSCA
ALAVANCAR SEU NEGÓCIO E
GANHAR PONTOS.

Este é o seu guia de informações sobre
os benefícios do seu cartão.

ÍNDICE

SOBRE O SEU CARTÃO	4	SEGURANÇA	8
Dados do cartão	4	Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos	9
Senha	4	MasterCoverage	9
Chip	4	Mastercard Global Service	9
Desbloqueio	4	Compra Protegida	9
Perda ou Roubo	4	MasterSeguro de Automóveis	9
 		Garantia Estendida	9
FUNCIONALIDADES DO CARTÃO	5	Seguro Cartão Protegido	9
DÉBITO	5	 	
Mastercard Surpreenda	5	CONFORTO	10
Descontos e Ofertas	5	Concierge	11
CRÉDITO	5	MasterSeguro de Viagens	11
Parcelamento de fatura	5	MasterAssist Plus	11
Crediário	5	Como acionar seu Concierge?	11
Isenção de Anuidade	5	Inconveniência de Viagem	11
Pontos Esfera	5	 	
PRATICIDADE	5	GESTÃO	12
Carteiras Digitais	6	Way	13
Cartão Online	7	Santander Empresas	13
Mastercard Surpreenda	7	Central de Atendimento	13
NFC - Aproximou, passou	7	Chat Online Gent&	13
Para a sua Segurança	7		
	7		

Sobre o seu cartão

Fique por dentro de todos os benefícios que seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard pode te oferecer.



Dados do Cartão

Verifique se o seu nome está correto antes de desbloquear o seu cartão.



Senha¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos, enviada por SMS, que será solicitada em todas as transações de compra ou retirada de dinheiro em espécie, é possível consultá-la no App Way, Empresas, Caixa eletrônico ou Central de Atendimento Empresarial. Mantenha essa senha em um local seguro, pois ela equivale a sua assinatura eletrônica.



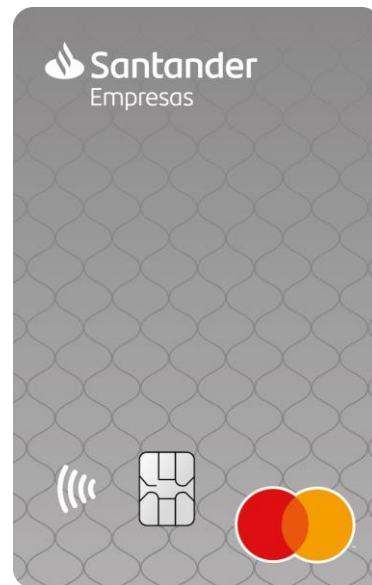
Desbloqueio

Ao receber o seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard, faça o desbloqueio pelo App Santander Way, Caixa Eletrônico ou entre em contato com a Central de Atendimento.



Chip²

Utilize sua senha de 4 dígitos para efetuar o pagamento de suas compras. É seguro e rápido.



1. Em caso de não recebimento de senha, consulte-a no aplicativo Santander Empresas, Way, Central de Atendimento Empresarial ou Caixa Eletrônico Santander mais próximo.

2. Para alterar sua senha de 4 dígitos, procure o terminal de autoatendimento Santander.

Funcionalidades do seu cartão

Aproveite as funcionalidades de seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard

O Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard é um cartão único que possui as funcionalidades de débito e crédito

Débito

Ao chegar o seu cartão, você poderá ter acesso a função débito em que você pode aproveitar:



Descontos e Ofertas

Utilizando seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard, você tem acesso a uma gama de parceiros que oferecem descontos exclusivos para ajudar a alavancar o seu negócio, para consultar as parcerias atuais vá em: <https://www.santander.com.br/empresas/cartao-credito-santander/beneficios>



Mastercard Surpreenda

Pontue no programa Mastercard Surpreenda em que cada transação vale 1 ponto no programa, cadastre seu cartão no site: <https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro>

Crédito

Caso o seu cartão não tenha limite pré-aprovado, será feita a análise de crédito e o limite será concedido, após a concessão você poderá aproveitar:



Isenção de Anuidade³

É possível garantir isenção de 100%, compondo todo mês a fatura do seu cartão com novos gastos a partir de R\$4.500 ou 50% de isenção para gastos de R\$1.000 a R\$4.499,99. Caso nenhuma das opções anteriores seja atingida, o valor da anuidade mensal será de R\$ 32,00.



Pontos Esfera

O seu cartão Santander Empresas Platinum pontua 1,3 ponto na Esfera por cada dólar gasto, troque por uma variedade de produtos e serviços cadastrando no site: www.esfera.com.br



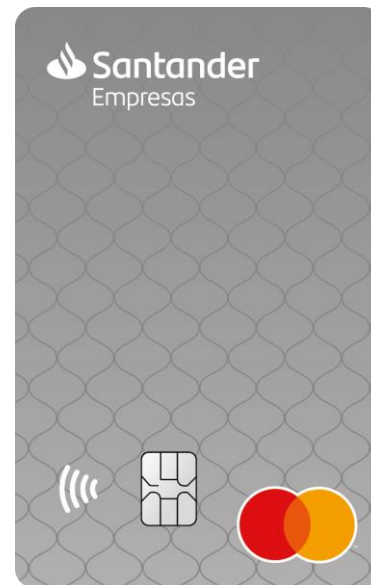
Parcelamento de fatura

Tenha mais flexibilidade para pagar a fatura do seu cartão podendo parcelar sua fatura em até 12 vezes.



Crediário

Maior flexibilidade no pagamento de fornecedores. Parcele suas compras em até 24 vezes diretamente na maquininha do cartão.



3. Não serão considerados como gastos para a isenção ou desconto de anuidade os lançamentos abaixo na fatura: Pagamento de fatura anterior, Seguros/Capitalização, Assistências, Parcelamento de faturas, Saldo Remanescente (fatura anterior) e Pagamento de contas/títulos.

PRATICIDADE

Com seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard, você pode ter controle do seu negócio na palma da sua mão de forma rápida e fácil.



Carteiras Digitais

Tenha mais praticidade em suas compras pagando com o Apple Pay, Samsung Pay ou Google Pay. Adicione o seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard na sua carteira digital!

Para adicionar a carteira digital de sua preferência, entre no aplicativo Way, clique em menu, vá em “Carteira Digital” e selecione a wallet desejada

Cartão Online

Para mais praticidade e proteção em compras pela internet, sua empresa conta com o Cartão Online.

Para autorizar o cartão online, entre no aplicativo Santander Empresas, clique em menu, vá em “Cartão Online”, escolha o contrato e os portadores que deseja efetuar a liberação.

Após a autorização, o portador pode gerar o cartão online **no Aplicativo Way** clicando em menu e indo para a aba “Cartão Online”.

Obs: O acesso da funcionalidade para os portadores depende da liberação por parte do Usuário Master.

Mastercard Surpreenda

O Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard é elegível ao programa Mastercard Surpreenda, cadastrando no site:
<https://surpreenda.naotempreco.com.br/cadastro/>

Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard, você deve realizar o bloqueio imediatamente. O bloqueio pode ser feito pelo App Santander Way ou pela Central de Atendimento.

No exterior, ligue para o Global Service: 1-636-722-7111

Utilização no exterior

O seu cartão pode ser utilizado em viagens internacionais para compras e/ou retiradas. Os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano, na data de cada transação, apenas habilite seu cartão para uso no exterior pelo Aplicativo Way.

NFC - Aproximou, passou

Pague por aproximação e tenha mais facilidade na hora de comprar, com a mesma segurança do chip. Se não quiser aproveitar a função, ligue para a Central de Atendimento ou entre em contato com o seu gerente.

Para a sua segurança

- Não empreste seu cartão e não aceite ajuda de desconhecidos.
- Para sua segurança, seu cartão pode ser eventualmente bloqueado por suspeita de uso indevido.

SEGURANÇA

ASSISTÊNCIAS E SEGUROS

Seu negócio fica mais tranquilo com as assistências e seguros exclusivos do seu Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard.



Proteção contra roubos e assaltos em caixas eletrônicos

Como Portador de um Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard você possui cobertura contra Roubo com um benefício máximo na quantia de até US\$ 250 por ocorrência (limitado a quantia máxima de US\$ 500 em um período de doze meses) para o dinheiro que você sacou de qualquer Caixa Eletrônico (em todo o mundo) usando o Cartão Santander Empresas contanto que:

- 1) O Roubo tenha sido cometido mediante grave ameaça ou Violência ao Portador
- 2) O dinheiro tenha sido roubado no período de duas horas depois de sacado do Caixa Eletrônico e que o saque tenha sido efetuado através de um Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard

MasterCoverage

Como Portador de um Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard você possui cobertura de até 15.000 Dólares contra o uso indevido do Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard por parte dos funcionários.

Mastercard Global Service

Mastercard Global Service oferece ao cliente serviços de emergência sem precedentes a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer idioma por Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard de ligação gratuita.

Compra Protegida

Fornecer proteção (de até US\$ 100 por ocorrência com máximo de US\$ 200 por um período de doze meses) em caso de perda decorrente de roubo, furto qualificado ou danos físicos de itens cobertos pagos com o Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard 30 dias a contar da data da compra.

MasterSeguro de Automóveis

Quando alugar um veículo usando o Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard a cobertura de US\$ 50.000 (mundial) por 31 dias consecutivos será oferecida em casos de:

- Roubo ou Furto Qualificado de bens, comprados com o cartão segurado, ocorrido dentro do Veículo Alugado na guarda do segurado.
- Responsabilidade Civil devido a danos materiais causados ao Veículo Alugado, enquanto sob guarda do Segurado, em decorrência de:
- Capotagem do Veículo Alugado.
- Colisão do Veículo Alugado com outro objeto.
- Colisão do Veículo Alugado em decorrência de Roubo ou Furto do mesmo.
- Vandalismo ocorrido/causado ao Veículo Alugado, o Incêndio Acidental ocorrido/causado ao Veículo Alugado.
- Colisão do Veículo Alugado decorrente de evento terrorista.
- Danos Físicos causados ao Veículo Alugado resultantes de chuva de granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas.
- Roubo ou Furto total do Veículo Alugado.

Garantia Estendida

Como portador de um Cartão Santander Empresas Platinum Mastercard você pode estender os termos da garantia original do fornecedor ou da marca da loja por até 1 ano para a maioria dos itens comprados integralmente com um cartão elegível (Até US\$ 200 por ocorrência com máximo de US\$ 400 por um período de doze meses).

Seguro Cartão Protegido(Opcional)

Cobertura em caso de utilização indevida do cartão e ainda até R\$ 1.000,00 de cobertura para sua bolsa, mochila e pertences quando roubados juntamente com o cartão segurado.

CONFORTO

EXPERIÊNCIAS

Pensando em uma experiência personalizada para você, temos benefícios para tornar sua experiências de viagem únicas.



MasterSeguro de Viagens

Os portadores de cartão, podem beneficiar-se de uma ampla cobertura de seguro para acidentes de viagens oferecida pelo MasterSeguro de Viagens que cobre:

- Morte Acidental em Viagem ≤ US\$ 4.000.
- Morte Acidental decorrente de roubo em Caixa Eletrônico (ATM) ≤ US\$ 3.600.
- Morte Acidental em Transporte Público Autorizado ≤ US\$ 250.000.
- Invalidez Permanente por Acidente em Transporte Público Autorizado ≤ US\$ 250.000.

Inconveniência de Viagem

Oferece cobertura mundial para atraso ou cancelamento de viagens.

- Cobertura para Cancelamento de viagem (até US\$ 3.000)
- Cobertura para Atraso de viagem (até US\$ 200 desde que acima de 4 horas).

MasterAssist Plus

Fornece cobertura para despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior, Traslado médico, Regresso sanitário e Traslado de corpo no valor de até 100.000,00 dólares.

Concierge

Seu assistente pessoal oferece várias maneiras de enriquecer suas viagens, desde assistência com reservas até recomendações de experiências únicas e inesperadas em seu destino.

Como acionar o Concierge?

Se estiver dentro do Brasil, ligue para 0800-725-2025 e selecione a opção que deseja acessar:

- Informações sobre o seu cartão
Opção 1
- Para serviços de Concierge e Viagem
Opção 2
- Benefícios do cartão, Seguros e Assistência de Emergência em Viagem
Opção 3

Se estiver fora do Brasil, ligue direto ou a cobrar aos Estados Unidos para 1-636-722-7111 (para que a chamada não tenha custo, ligue de um telefone fixo).

GESTÃO

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para estar sempre em contato com você e seu negócio, temos à disposição uma lista de canais exclusivos para clientes Santander Empresas. Entre em contato em qualquer momento do dia, de onde você estiver.



APP Santander Empresas

Um aplicativo feito para a administração dos cartões e do seu negócio possibilitando a consulta de fatura e emissão de 2ª via, desbloqueio da função crédito, consulta de senha, pagamento de fatura e muito mais

APP Santander WAY

Faça a gestão de maneira fácil e segura. No aplicativo Santander Way, fique no controle de suas atividades financeiras. Nele o portador consegue consultar compras e lançamentos de faturas em tempo real, bloquear o cartão em caso de perda ou roubo com total agilidade e muito mais!

Internet Banking PJ

Um portal feito para a administração dos cartões e do seu negócio para o Representante Autorizado estar sempre em dia com sua empresa, possibilitando a gestão dos limites do cartão e conta.

CENTRAL DE ATENDIMENTO:

24 horas por dia, 7 dias por semana

4004 2125 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 726 2125 – Interior e demais localidades

0800 723 5007 – Pessoas com deficiência auditiva e de fala

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

0800 891 3294 – Brasil

1 636 722 7111 – Exterior

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

Chat Online GENT&

O Chat Online GENT& está disponível para que possa obter informações e esclarecer as suas dúvidas, de forma rápida, digital e padronizada, disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana no App Santander Empresas e no Internet Banking Empresarial



CARTÃO SANTANDER
EMPRESAS
PLATINUM MASTERCARD®

