

O QUE A GENTE
PODE FAZER
PARA AJUDAR
VOCÊ A CRIAR
UM FUTURO
MELHOR HOJE?

**Cartilha de soluções
sustentáveis**

 **Santander**



Reduzir o consumo de energia e água.









Construir ou reformar economizando recursos.



Deixar a sua casa ou empresa sustentável.

Você também está se perguntando como fazer tudo isso?

Nas próximas páginas, vamos mostrar tudo o que a gente pode fazer para ajudar você e a sua empresa a alcançar cada um desses objetivos.

	Soluções para a sua casa.....	4
	Soluções para a sua empresa.....	5
	Como eu posso financiar isso?.....	6
	Quais os benefícios para a minha casa ou empresa?.....	7
	Quais os equipamentos para a minha casa?.....	8
	Quais os equipamentos para a minha empresa?.....	9



Soluções para a sua casa

Quer economizar energia elétrica?

Aqui você vai conhecer uma lista de equipamentos mais eficientes, que consomem menos energia ou que geram energia limpa e renovável.

Quer reduzir o consumo de água?

Escolha uma das várias opções de equipamentos e soluções que diminuem o consumo, aproveitam água de chuva e tratam a água para ser reutilizada.

Precisa melhorar o descarte do lixo?

Existem produtos que, além de ajudar você a produzir menos resíduos, ainda melhoram a separação do que pode ser reciclado ou reaproveitado, dando a destinação correta do lixo.

Vai construir, reformar ou precisa melhorar a acessibilidade?

Existem técnicas que garantem a resistência e eficiência na hora de construir ou reformar, usando menos matéria-prima. Além de máquinas e equipamentos que facilitam a acessibilidade para pessoas com deficiência dentro e fora de casa.



Soluções para a sua empresa

Quer economizar energia ou começar a produzir de forma renovável?

Você pode trocar os seus equipamentos por outros mais eficientes e com menor consumo de energia. E também fazer o retrofit das instalações elétricas ou incluir equipamentos que gerem energia limpa/renovável.

Quer reduzir o consumo de água?

Existem opções de máquinas e equipamentos para diminuir o consumo, captar água de chuva e até mesmo tratar a água para reúso.

Precisa reduzir desperdícios ou tratar os resíduos?

Invista em máquinas e equipamentos que reduzem o consumo de matéria-prima. E, quando isso não for possível, existem sistemas para separar, reciclar e reaproveitar os resíduos que a sua empresa produz.

Quer aprimorar a sua governança corporativa?

Financiamos equipamentos e sistemas de gestão que vão permitir mais transparência, ajudar na prestação de contas, gestão e na eficiência financeira. Também financiamos as certificações e adequações necessárias.

Vai construir, reformar ou precisa melhorar a acessibilidade para os funcionários?

Com as últimas técnicas em construção civil, é possível reduzir o consumo de insumos sem abrir mão da resistência e eficiência no resultado final. E você pode aproveitar este momento para aumentar a eficiência energética, reduzir o consumo de água e melhorar o descarte de resíduos. Isso sem esquecer de deixar todas as áreas acessíveis para os seus colaboradores e clientes que possuam alguma deficiência.



Como eu posso financiar isso?

Conheça os produtos financeiros que estão disponíveis para você.



Cientes Pessoa Física

Produto	Prazo	Objetivo
CDC Socioambiental	Até 48 meses	Financiar equipamentos e sistemas para eficiência energética/hídrica, tratamento de resíduos e acessibilidade.

Fale com o seu Gerente de Relacionamento para saber a disponibilidade de crédito.



Cientes Pessoa Jurídica

Produto	Prazo	Objetivo
CDC Sustentável	Até 60 meses	Aquisição de máquinas e equipamentos que promovam a Sustentabilidade.
Capital de Giro Sustentável	Até 60 meses	Financiar projetos, sistemas, máquinas e equipamentos que promovam a Sustentabilidade.
BNDES Giro*	Até 60 meses	Capital de giro, visando estimular a produção, o emprego e a massa salarial.

*Sujeito à análise e aprovação de crédito, mediante condições exigidas pelo BNDES no momento da contratação.

Credencie o seu Estabelecimento Comercial e ofereça essa forma de pagamento aos seus clientes.

Fale com o seu Gerente de Relacionamento para saber a disponibilidade de crédito.



Quais os benefícios para a minha casa ou empresa?

- Você economiza dinheiro e reduz os seus custos fixos (energia, água e outros).
- Pode gerar novas fontes de receita.
- Ganha mais eficiência no dia a dia.
- Aumenta a produtividade com os novos equipamentos.
- Atende às legislações específicas.
- Evita multas e preserva uma boa reputação para a sociedade e os seus públicos de relacionamento.

E por que isso é tão importante?

- Vai diminuir o seu impacto ambiental.
- Pode reduzir os seus custos fixos (ex.: energia, água etc.).
- Evita desperdícios e economiza no uso de recursos naturais.
- Reaproveita os resíduos e dá a eles um destino correto.
- Reduz e controla as emissões de gases nocivos à atmosfera.
- Você estará utilizando tecnologias menos poluentes.
- Menor impacto social.
- Proporciona mais qualidade de vida e de trabalho, além de oferecer segurança aos seus funcionários.
- Amplia a sua consciência ambiental.
- Contribui para a inclusão de pessoas com mobilidade reduzida.
- Atende às normas e certificações necessárias.



Quais são os equipamentos para a **minha casa**?

Eficiência Energética e Energia Renovável	Benefícios
<ul style="list-style-type: none">• Geradores de energia solar fotovoltaica• Minigerador de energia eólica• Bombas d'água movidas a energia solar• Aquecedores solares de água• Troca de lâmpadas normais por LED• Automação residencial (dimerização e sensores de presença)• Equipamentos para aproveitamento da luz natural• Equipamentos de climatização de ambiente com Selo Procel A (Inmetro)	<p>Economia na conta de energia elétrica Consciência ambiental</p>

Uso Racional da Água	Benefícios
<ul style="list-style-type: none">• Sistemas de captação de água de chuva• Filtros para purificação de água para reúso• Kits para irrigação por gotejamento• Vasos sanitários de fluxo duplo ou a vácuo• Aeradores de torneiras• Estação de tratamento de água• Construção de cisternas para armazenagem de água	<p>Economia na conta de água Consciência ambiental</p>

Tratamento de Resíduos	Benefícios
<ul style="list-style-type: none">• Biodigestores• Fossa séptica• Desidratadora de resíduos orgânicos• Composteiras• Cesto/contêiner separador de resíduos recicláveis• Produtos para reaproveitamento de recursos	<p>Melhor qualidade de vida e assepsia, com possível redução de despesas Menor impacto ambiental</p>

Acessibilidade	Benefícios
<ul style="list-style-type: none">• Andadores• Bicicleta elétrica• Cadeira de rodas (convencional ou elétrica)• Equipamentos para reabilitação• Produtos de tecnologia assistiva para deficientes visuais• Adaptações em imóvel residencial e em veículos• Elevadores especiais e guinchos de transporte• Aparelhos auditivos• Equipamentos para reabilitação	<p>Melhor qualidade de vida, interação social, acessibilidade e mobilidade urbana</p>



Quais são os equipamentos para a **minha empresa**?

Eficiência Energética e Energia Renovável	Benefícios
Equipamentos e projetos para geração de energias limpas e/ou renováveis, bem como diminuição do consumo de energia elétrica, tais como:	Redução de custos
<ul style="list-style-type: none">Geração de energia a partir de fontes limpas e/ou renováveis, como: solar fotovoltaica, biomassa, eólica, hidrelétrica (CGH)	Menor impacto ambiental
<ul style="list-style-type: none">Geradores de energia movidos a biocombustíveis, híbridos ou elétricos	Possível geração de receitas
<ul style="list-style-type: none">Bombas d'água movidas a energia solar e equipamentos para aproveitamento da luz solar	Maior agilidade no transporte e nas entregas
<ul style="list-style-type: none">Refrigeradores, condicionadores de ar e demais equipamentos com selo Procel A (Inmetro)	Atendimento a regulamentações, licenciamentos e boas práticas do mercado
<ul style="list-style-type: none">Troca de lâmpadas normais por LED	Adequação a novas tecnologias
<ul style="list-style-type: none">Troca ou renovação da frota de veículos para opções com combustível limpo/renovável (GNV, elétrico, híbrido, biodiesel e outros)	
<ul style="list-style-type: none">Automação e/ou setorização de iluminação (dimerização e sensores de presença) e controle centralizado de energia para lojas e filiais	
<ul style="list-style-type: none">Consultorias para ganho de eficiência energética no processo produtivo através de ESCOs	
<ul style="list-style-type: none">Projetos de retrofit em edificações	

Eficiência no Consumo de Água	Benefícios
Equipamentos e projetos para otimização/racionalização do uso de água no processo produtivo, tais como:	Redução de custos
<ul style="list-style-type: none">Equipamentos para captação de água da chuva para reúso (captação, filtragem e bombeamento)	Menor impacto ambiental
<ul style="list-style-type: none">Instalação de Estações de Tratamento de Água (ETAs)	Possível geração de receita
<ul style="list-style-type: none">Medidores individuais de água	Melhor credibilidade entre a empresa e os seus clientes
<ul style="list-style-type: none">Torneiras econômicas com sensores e aeradores	Aumento da produtividade
<ul style="list-style-type: none">Temporizadores nos chuveiros para controle do tempo de banho	Melhor qualidade de vida
Implementação de equipamentos hidráulicos economizadores, tais como:	Atendimento a regulamentações, licenciamentos e boas práticas do mercado
<ul style="list-style-type: none">Restritores de vazão de água	Adequação a novas tecnologias
<ul style="list-style-type: none">Bacias sanitárias a vácuo ou de duplo fluxo	
Equipamentos mais eficientes, como:	
<ul style="list-style-type: none">Bombas, motores, tanques, trituradores e decantadores	
<ul style="list-style-type: none">Construção de cisternas para armazenagem de água	
<ul style="list-style-type: none">Sistema hidrossanitário com dispositivo de detecção de vazamentos	
<ul style="list-style-type: none">Projetos de retrofit hidráulico	
<ul style="list-style-type: none">Programas de conscientização	



Quais são os equipamentos para a **minha empresa**?

Redução e Tratamento de Resíduos	Benefícios
Equipamentos e projetos para redução do consumo das matérias-primas e insumos, seus impactos e reaproveitamento, tais como:	Redução de custos
<ul style="list-style-type: none">• Construção de Estações de Tratamento de Esgotos (ETEs)	Menor impacto ambiental
<ul style="list-style-type: none">• Instalação de caixas de decantação	Possível geração de receita
<ul style="list-style-type: none">• Instalação de caixa de filtro para escoamento dos efluentes	Melhor credibilidade entre a empresa e os seus clientes
<ul style="list-style-type: none">• Equipamentos para reaproveitamento dos resíduos (sobras de vidro, plástico, papel e outros materiais)	Aumento da produtividade
<ul style="list-style-type: none">• Adequações na linha de produção para diminuir o consumo ou o desperdício de materiais e insumos	Melhor qualidade de vida
<ul style="list-style-type: none">• Lavadores de pó e coletores centrífugos para retenção de particulados grossos e finos no ar	Atendimento a regulamentações, licenciamentos e boas práticas do mercado
<ul style="list-style-type: none">• Máquinas e equipamentos para compostagem	Adequação a novas tecnologias
<ul style="list-style-type: none">• Desidratadora de resíduos orgânicos	
<ul style="list-style-type: none">• Triturador/prensa de papel e resíduos recicláveis	
<ul style="list-style-type: none">• Filtros para efluentes líquidos e/ou gasosos	
<ul style="list-style-type: none">• Instalação de estações de coleta seletiva	
<ul style="list-style-type: none">• Instalações para gestão de resíduos industriais	
<ul style="list-style-type: none">• Equipamentos para reaproveitamento de resíduos de produção e processamento de orgânicos	
<ul style="list-style-type: none">• Instalação de equipamentos para redução de desperdícios e vazamentos (tanques de parede tripla para postos de gasolina, silos de armazenagem climatizados etc.)	
<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de equipamentos para remediação de passivos ambientais	
<ul style="list-style-type: none">• Equipamentos e veículos adequados para manipulação e transporte de resíduos perigosos	
<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de novas embalagens (materiais e design) com vistas à redução de resíduos e reciclabilidade no pós-consumo	
<ul style="list-style-type: none">• Elaboração de plano de gerenciamento de resíduos	
<ul style="list-style-type: none">• Projetos de redução do consumo das matérias-primas, seus impactos e reaproveitamento	
<ul style="list-style-type: none">• Consultoria para melhoria dos processos, caracterização, classificação, redução e tratamento de resíduos	
<ul style="list-style-type: none">• Iniciativas e programas de coleta e reciclagem de metais, plásticos, vidros e demais materiais provenientes da recuperação de sucatas de eletrodomésticos	
<ul style="list-style-type: none">• Adoção de tecnologia para utilização de materiais recicláveis/reciclados na linha de produção (ex.: coco, juta e sisal)	



Construção e Acessibilidade	Benefícios
Soluções para acessibilidade de edificações, tais como: <ul style="list-style-type: none">• Construção e reforma para acessibilidade• Construção e instalação de rampas de acesso a cadeirantes• Adaptação de controles/botões de equipamentos para deficientes e cegos• Instalação de sinalização tátil em pisos• Instalação de materiais de comunicação/sinalização em braile e áudio• Adequações para atendimento a legislações	Melhoria da imagem social Atendimento a regulamentações, licenciamento e boas práticas do mercado

Governança Corporativa e Certificações	Benefícios
Melhorias para a sua empresa, transparência e atendimento a legislações, via: <ul style="list-style-type: none">• Compra de máquinas e equipamentos para melhorar a ergonomia dos colaboradores, para diminuição de afastamentos e melhoria da qualidade de vida• Compra de EPI (Equipamento de Proteção Individual) para os colaboradores• Aquisição de softwares para melhorar a transparência nos processos e finanças da empresa (controle de estoque, pagamento de fornecedores e funcionários etc.)• Treinamentos visando instrução e reciclagem dos colaboradores para diminuição de acidentes• Contratação de consultorias e assessorias para Certificações, como: ISO 14000, OHSAS, LEED, AQUA, entre outras• Consultoria e implementação de governança climática: inventário de emissões GEE (Gases do Efeito Estufa)• Análise de alternativas de redução das emissões• Estudo e implantação de pegada de carbono para produtos• Implementação de projetos de compensação das emissões de CO2 (dióxido de carbono)• Criação de programas para melhoria de qualidade de vida dos funcionários (horário escalonado, facilidades comerciais na empresa, estímulo à prática de esportes, facilidade de acessibilidade (ônibus fretados, transporte alternativo – bicicletas etc.)	Atendimento às novas exigências de mercado Acesso a novos mercados Diferenciação do produto Aumento da confiança do consumidor e revendedor na segurança, qualidade e legalidade do produto Possível redução de custos Menor impacto ambiental Melhoria da imagem e credibilidade da empresa Autodiagnóstico para melhoria de processos

Se quiser saber mais, acesse o Portal de Sustentabilidade:
santander.com.br/sustentabilidade

ou se preferir **busque por**

Sustentabilidade Santander



ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO
SANTANDER**



**APLICATIVO
WAY**



**SANTANDER
.COM.BR**

Central de Atendimento

Consultas, informações
e transações:

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva e de fala)

Atendimento digital 24h,
7 dias por semana.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:

0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:

0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0301

Disponível das 9h
às 18h, de segunda a
sexta-feira, exceto feriados.

 @SANTANDER_BR

 SANTANDER BRASIL

Conteúdo: direitos reservados ao Banco Santander (Brasil) S.A.

