



# COMPROMISSOS ASSUMIDOS COM A SUSTENTABILIDADE

Atualizado em 14/05/2015



Alinhados à agenda de desenvolvimento do País e aos **compromissos empresariais que assumimos**, estabelecemos metas anuais e acompanhamos alguns desses indicadores trimestralmente.

Esses objetivos estão vinculados aos **temas de alta materialidade** para o Santander, ou seja, àqueles apontados como relevantes por nossos públicos de relacionamento.

As metas estão organizadas a partir dos eixos estratégicos de atuação do Banco em Sustentabilidade.

**ACOMPANHAMENTO  
TRIMESTRAL DOS  
INDICADORES DE  
SUSTENTABILIDADE**

**2015**

Os temas de maior relevância foram definidos a partir de uma atualização do estudo de materialidade, elaborado em 2013.

Para isso, foi feita uma análise da influência pelos públicos de interesse (executivos e funcionários do Banco, reguladores e sociedade em geral), aliada aos temas relevantes para a estratégia de sustentabilidade do Santander Brasil.



- Geração de valor e performance econômica



- Combate à corrupção e conformidade com leis, normas e políticas internas



- Negócios sustentáveis



- Gestão de pessoas



- Avaliação da cadeia de fornecedores



- Impactos positivos do banco na sociedade



- Estratégia e governança da sustentabilidade



- Relações com clientes e consumidores

Indicador*	Tema da Matriz de Materialidade	Resultados 1º Trimestre*	Meta 2015
Patrimônio Líquido dos Fundos SRI		R\$ 297.327.453,28 **	Não há meta
% Patrimônio Líquido dos Fundos SRI sobre Patrimônio Líquido total dos fundos de renda variável		13% **	Não há meta
Consumo de energia		94.827.076 KWh	Redução de 20% até 2015 com base em 2011
Média de horas de treinamento por funcionário		4,83 horas	Não há meta

\*Resultados acumulados. Os indicadores reportados trimestralmente neste documento são auditados anualmente e divulgados em nossos relatórios anuais.

\*\* Dado atualizado até fev/2015.

Indicador*	Tema da Matriz de Materialidade	Resultados 1º Trimestre*	Meta 2015
Desembolso nas operações de Microcrédito	 	R\$ 132.665.000,00	Desembolsar R\$ 576 milhões nas operações de Microcrédito
Clientes ativos nas operações de Microcrédito	 	131.637	136 mil clientes ativos nas operações de Microcrédito

\*Resultados acumulados. Os indicadores reportados trimestralmente neste documento são auditados anualmente e divulgados em nossos relatórios anuais.

Indicador*	Tema da Matriz de Materialidade	Resultados 1º Trimestre*	Meta 2015
Número de bolsas internacionais entregues pelo Santander Universities		54 **	Conceder 1.645 bolsas de estudos no exterior

\*Resultados acumulados. Os indicadores reportados trimestralmente neste documento são auditados anualmente e divulgados em nossos relatórios anuais.

\*\* Além destas, também foram entregues 854 bolsas de estudos nacionais.