

PARCERIA STRAVA

Dúvidas Frequentes

1. Quem pode participar da campanha?

Podem participar todas as pessoas físicas, maiores de 18 anos, com CPF, residentes e domiciliadas no território nacional, que sejam clientes e titulares de cartões Santander nas funcionalidades crédito ou múltiplo, ativos (aptos a fazerem novas compras) no momento da apuração da campanha.

2. Como faço para ganhar 1 voucher com acesso gratuito ao aplicativo Strava?

Para ganhar, basta acessar o site da promoção www.santander.com.br/ciclismo entre 01/06/2021 e 30/06/2021, solicitar o resgate do voucher e indicar um e-mail válido para recebê-lo.

3. Qual o período de participação da campanha?

O período é de 01/06/2021 a 30/06/2021.

4. Qual o prêmio desta campanha?

1 voucher de acesso gratuito ao Aplicativo Strava, um dos apps mais usados no mundo para o monitoramento de exercícios, pelo período de 1 mês.

5. Como receberei o meu voucher?

Você receberá o voucher e as instruções de utilização no e-mail indicado no site da promoção.

6. Solicitei o resgate do voucher durante o período da campanha. Qual a data limite para recebimento?

Você receberá o voucher no e-mail indicado no site da promoção até 06/08/2021.

7. O voucher corresponde a quanto tempo de uso no aplicativo Strava?

Cada voucher corresponde a 1 mês grátis de uso do aplicativo e ficará disponível até 31/05/2022.

8. Quantos vouchers posso resgatar?

Você poderá resgatar 1 voucher por CPF.

9. Já sou assinante do aplicativo Strava. Posso participar da campanha para ganhar 1 mês adicional do Santander?

Sim, observando as condições abaixo:

- Se você já é assinante e realizou a compra via mobile, a Strava somará 1 mês adicional ao plano já contratado;
- Se você estiver realizando o teste gratuito no aplicativo durante o período de 30 ou 60 dias, a Strava somará mais 30 dias gratuitos;
- Se a assinatura foi comprada no iTunes ou Google Play, você deverá cancelá-la e esperar até que expire antes de resgatar o código do voucher. Quando a assinatura expirar, você deve realizar login na conta Strava em um navegador da web ou móvel e seguir o link para resgatar o código do voucher que recebeu.

10. Onde eu posso consultar mais informações da campanha?

No regulamento, disponível neste site.

11. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar em um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais:

0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para **55 11 3012 3336**. Atendimento **24h por dia**, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das **9h às 18h**, exceto feriados.

Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.