



CASH MANAGEMENT

CÓDIGO DE BARRAS - COBRANÇA

ÍNDICE

➤ Introdução	03
➤ Especificações	04
➤ Instruções de preenchimento	05
➤ Definição do layout do boleto com código de barras.....	09
▪ Modelo de boleto.....	10
➤ Linha digitável IPTE.....	14
➤ Recibo do Pagador	14
➤ Testes	16
➤ Controle de Alterações.....	17

Introdução

O código de barras é uma forma de representação gráfica de dígitos numéricos.

Essa representação gráfica é feita através de um número variável de barras paralelas de largura, também dispostas paralelamente no sentido vertical que, juntas, compõe uma informação.

Esse conjunto de sinais, impresso em documentos, possibilita a captura das informações por leitura ótica, permitindo identificá-los dentro de um sistema computadorizado.

O código de barras não depende do tamanho absoluto das barras nem da relação entre a altura e a largura padrão, mas unicamente das relações entre largura de barras grossas e largura de barras finas, escuras ou claras.

De acordo com estas relações, foram criados diversos tipos de códigos, sendo utilizado para o sistema de cobrança do Banco Santander, o padrão 2 de 5 intercalado.

Código 2 de 5 intercalado:

- Permite representação numérica;
- Utiliza caracteres identificadores de início e fim;
- Permite leitura bidirecional;
- Código de tamanho variável e formado pela combinação intercalada de cada dois caracteres;
- Utilizando sua configuração binária o código deve conter número par de caracteres;
- As barras estreitas (e) são representadas pelo número 0 (zero);
- As barras largas (l) são representadas pelo número (1);
- Forma de codificação: de acordo com a combinação de duas barras estreitas (e) e/ou largas (L), obtém-se a seguinte configuração em ASCII:

Barras	Configuração
Início	3C
Fim	3E
EL	4E
LL	57
EE	6E
LE	77

Para se ter uma das duplas de barras acima, deve-se primeiramente substituir os números de 0 a 9 de acordo com a representação a seguir:

Número	Representação
0	00110
1	10001
2	01001
3	11000
4	00101
5	10100
6	01100
7	00011
8	10010
9	01010

Exemplo: Para representar o número 123, é necessário acrescentar o número 0 à esquerda, de forma a obter-se número par de dígitos. Observando-se a representação acima, deve-se pegar o primeiro bit do número 0 e juntar ao primeiro bit do número 1, formando-se o par 01 que significa uma barra "E" e outra "L", que possui a confirmação em ASCII igual a 4E. Essa lógica deve ser seguida para todos os bits de cada dupla de números, e para todos os números a serem representados por este código. Então, a codificação do número 0123 será:

```
INICIO 01 00 10 10 01 01 11 00 00 10 FIM
        EL EE LE LE EL EL LL EE EE LE
3C      4E 6E 77 77 4E 4E 57 6E 6E 77 3E
```

Especificações

1.) Número de vias igual a 2 (Dois), sendo:

- a.) Recibo do pagador
- b.) Ficha de compensação

2.) Disposição das vias ou partes:

- a.) Se sob as formas de vias carbonadas, a primeira via deve ser a ficha de compensação, ficando a critério do banco destinatário a disposição das demais vias
- b.) Demais casos, a critério do banco destinatário

3.) Gramatura do papel, mínima de 50 g/m².

4.) Dimensões:

- a.) Ficha de compensação: 3 3/4" a 4 1/8" X 170 a 210 mm
- b.) Ficha de caixa: limitada as dimensões da Ficha de compensação
- c.) Recibo do pagador: a critério do banco

5.) Cor da via/impressão:

- a.) fundo branco/impressão azul
- b.) fundo branco/impressão preta

Instruções de preenchimento

1.) Ficha de compensação:

a.) parte superior esquerda: o nome do banco, podendo conter o seu logotipo e a direita do nome do banco, número código/DV de compensação do banco destinatário, em negritos.

Nota: No número código, caracter com 5mm e traços ou fios de 1,2 mm.

b.) parte superior direita: deve haver representação numérica do conteúdo do código de barras com dimensões de 3,5mm a 4 mm e traços ou fios de 0,3mm, distribuída em 5 (cinco) campos, como a seguir, sendo que, para cada um dos 3 (três) primeiros campos, um dígito verificador (modulo 10), entre cada campo, espaço equivalente a 2(duas) posições, permitindo a digitação dos dados, no caso de rejeição pela leitura do código:

1o. campo: composto pelo código do banco, código da moeda, campo fixo "9", quatro primeiras posições do código do beneficiário padrão Santander e dígito verificador deste campo.

2o. campo: composto pelas 3 primeiras posições restante do código do beneficiário Santander, nosso número (N/N) com as 07 primeiras posições e dígito verificador deste campo.

3o. campo: composto pelas 6 primeiras posições restante do N/N, 01 posição referente ao IOF, 03 Posições referente ao Tipo de Modalidade da Carteira mais o dígito verificador deste campo.

4o. campo: dígito verificador do código de barras (DAC)

5o. campo: composto pelas 04 primeiras posições do fator vencimento (*) e as 10 últimas com o valor nominal do documento, com indicação de zeros a esquerda e sem edição (sem ponto e vírgula).

Quando se tratar de valor zerado, a representação deve ser 0000000000 (Dez zeros).

Nota 1: editar os três primeiros campos com um ponto, a ser inserido entre a 5º e 6º posições de cada campo.

Nota 2: os dados da representação numérica não se apresentam na mesma ordem do código de barras, mas sim de acordo com a sequência descrita acima.

Nota 3: os dígitos verificadores referentes aos campos 1, 2, 3, não são representados no código de barras.

* **Fator vencimento:** Quantidade de dias entre 07/10/1997 até a data de vencimento:

Ex: 1º 06/12/2000 = 1156

2º 15/12/2000 = 1165

3º 30/12/2000 = 1180

* **Nova data Base:** A partir de 22/02/2025, o fator de vencimento retornará para "1000" devendo ser adicionando "1" a cada dia subsequente a esse fator, conforme exemplo:

DATA DE VENCIMENTO	FATOR DE VENCIMENTO
22/02/2025	1000
23/02/2025	1001
24/02/2025	1002

Código do beneficiário padrão Santander: código fornecido pelo Banco

c.) Quadro de impressão:

apresenta grade denominação dos campos conforme modelo anexo (pág. 7)
o tamanho de cada campo (número de posições) pode variar, desde que obedecida a mesma disposição do modelo e as dimensões mínimas do formulário.

- d.) na parte inferior, abaixo do quadro de impressão na extremidade direita: campo destinado a autenticação na extremidade esquerda: campo destinado a indicação obrigatória do código de barras, que deve ser do tipo 2 de 5 intercalado

Nota 4: "2 de 5" significa que 5 barras definem 1 caracter, sendo que duas delas são barras largas.

Nota 5: "intercalado" significa que os espaços entre barras também tem significado, de maneira análoga as barras.

Nota 6: deve ser observada a distância mínima de 12mm desde a margem inferior da ficha até o centro do código de barras.

Abaixo do código de barras, identificação da ficha de compensação com dimensão máxima de 2mm e traços com fios de 0,3mm

Nota 7: Comprimento total igual a 103 (cento e três) mm e altura total igual a 13 (treze) mm

- e.) O **layout do código de barras** deve ter as seguintes características:

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
01-03	3	9 (03)	Identificação do Banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código da moeda = 9 (real)
05-05	1	9 (01)	DV do código de barras (cálculo abaixo)
06-09	4	9 (04)	Fator de vencimento
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal
20-20	1	9 (01)	Fixo "9"
21-27	7	9 (07)	Código do beneficiário padrão Santander
28-40	13	9 (13)	Nosso Número
41-41	1	9 (01)	Fixo "0"
42-44	3	9 (03)	Tipo de Modalidade Carteira 101-Cobrança Rápida COM Registro 104-Cobrança Eletrônica COM Registro

Notas:

O cálculo do dígito verificador do código de barras, na posição "5" é o módulo "11", de 2 a 9, utilizando o dígito 1 para os restos 0, 10 ou 1.
Para o cálculo, considerar as posições de 1 a 4 e de 6 a 44, iniciando pela posição 44 e saltando a posição 5.

OBS: Caso o arquivo de registro para os Boletos seja de 400 bytes (CNAB)
Banco 353 - Utilizar somente 08 posições do Nosso Numero, zerando os 05 primeiros dígitos.

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
01-03	3	9 (03)	Identificação do Banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código da moeda = 9 (real)
05-05	1	9 (01)	DV do código de barras (cálculo pág. 6)
06-09	4	9 (04)	Fator de vencimento
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal
20-20	1	9 (01)	Fixo "9"
21-27	7	9 (07)	Código do beneficiário padrão Santander
28-32	5	9 (05)	Fixo "00000"
33-40	8	9 (08)	Nosso Número
41-41	1	9 (01)	Fixo "0"
42-44	3	9 (03)	101-Cobrança Rápida com Registro 104-Cobrança Eletrônica com Registro

CÁLCULO DO DÍGITO VERIFICADOR DO CÓDIGO DE BARRAS:

Posição	Tam.	Picture	Conteúdo	Exemplo
01-03	3	9 (03)	Identificação do Banco = 033	033
04-04	1	9 (01)	Código da moeda 9 = real	9
05-05	1	9 (01)	DV do código de barras	
06-09	4	9 (04)	Fator de vencimento	2046
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal	273,71
20-20	1	9 (01)	Fixo "9"	9
21-27	7	9 (07)	número do PSK(Código do Cliente)	0282033
28-40	13	9 (13)	Nosso Número	566612457800
41-41	01	9 (01)	Fixo "0"	2
42-44	3	9 (03)	101 – Cobrança Rápida com Registro	0
				101

Obs.: A Posição 05-05 referente ao DV do código de Barras está apenas para ilustrar as posições dentro do código de barras. Este não entra no cálculo do DV

EFETUAR

Utilizar o módulo 11 – peso de 2 a 9 - para o cálculo deste DV.

Multiplicar da direita para a esquerda, de 2 até 9, até o final do número, reiniciando em 2 se necessário. Somar os resultados obtidos, multiplicar o total da soma por 10 (dez) e dividi-lo por 11 (onze). O resto desta divisão será o dígito do controle. Se o resto for igual a 0 (zero), 1 (um) ou 10 (dez) o dígito será = 1 (um)

EXEMPLO:

Inverter da direita para esquerda na vertical

1	X	2	=	2								
0	X	3	=	0								
1	X	4	=	4								
0	X	5	=	0								
2	X	6	=	12								
0	X	7	=	0								
0	X	8	=	0								
8	X	9	=	72								
7	X	2	=	14								
5	X	3	=	15								
4	X	4	=	16								
2	X	5	=	10								
1	X	6	=	6	0	-	se utilizar cnab 400					
6	X	7	=	42	0	-	se utilizar cnab 400					
6	X	8	=	48	0	-	se utilizar cnab 400					
6	X	9	=	54	0	-	se utilizar cnab 400					
5	X	2	=	10	0	-	se utilizar cnab 400					
3	X	3	=	9								
3	X	4	=	12								
0	X	5	=	0								
2	X	6	=	12								
8	X	7	=	56								
2	X	8	=	16								
0	X	9	=	0								
9	X	2	=	18								
1	X	3	=	3								
7	X	4	=	28								
3	X	5	=	15								
7	X	6	=	42								
2	X	7	=	14								
0	X	8	=	0								
0	X	9	=	0								
0	X	2	=	0								
0	X	3	=	0								
0	X	4	=	0								
6	X	5	=	30								
4	X	6	=	24								
0	X	7	=	0								
2	X	8	=	16								
9	X	9	=	81								
3	X	2	=	6								
3	X	3	=	9								
0	X	4	=	0								
Total				696	X	10	=	6960	/	11	=	632

Resto = 8, então DV = 8

Definição do layout do boleto a laser com código de barras


Em cumprimento ao que estabelece de determinações editadas pela FEBRABAN, deverão receber especial atenção os itens a seguir:

1.) Na parte superior da **Ficha de Compensação** do boleto do produto de **Cobrança** imprimir a esquerda o campo código do banco, incluindo o dígito verificador, conforme modelo anexo, separando-o com hífen (-) **033-7**.

2.) A direita do código do banco será impresso a nova e diferenciada representação numérica do conteúdo do código de barras, que servirá para digitação quando o mesmo apresentar impossibilidade de captura, via leitora ótica. A base dos campos, citados a seguir, será a configuração do registro impresso sob forma de código de barras. Para tanto, será importante observar o registro apresentado como exemplo, visto que o mesmo será utilizado para nossa simulação.

Existem dois modelos de layout de boleto de pagamento, o primeiro é o Boleto de Cobrança e o outro é o Boleto de Proposta de modelo específico.

MODELO DE BOLETO DE COBRANÇA:



033-7

RECIBO DO PAGADOR

Local de Pagamento: **PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER**

Beneficiário: **EXEMPLO - 99.999.999/0001-99 - RUA JORGE DE AGUIAR, 99 - JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP**

Data do Documento	No. do Documento	Espécie Doc.	Aceite	Data de Processamento	Nosso Número
18/07/2022	67TRFDSSA	DM	NAO ACEITO	18/07/2022	564356789211
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	(x) Valor	(*) Valor do Documento
	RAPIDA C/REG	REAL		0,00	3,00

Pagador: ANTONIO SILVA - 89.735.041/0001-30
RUA AMADOR BUENO 474
04752-901 - SAO PAULO - SP

Beneficiário Final: PEDRO SILVA - 193.357.130-66


Message: TESTE01

Vencimento: **10/09/2022**

Agência/Cód. do Beneficiário: **1417 / 51**

Autenticação Mecânica

Corte na linha Pontilhada



033-7


03399.00003 05105.643562 78921.101016 2 91040000000300

Local de Pagamento: **PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER**

Beneficiário: **EXEMPLO - 99.999.999/0001-99 - RUA JORGE DE AGUIAR, 99 - JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP**

Data do Documento	No. do Documento	Espécie Doc.	Aceite	Data de Processamento	Nosso Número
18/07/2022	67TRFDSSA	DM	NAO ACEITO	18/07/2022	564356789211
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	(x) Valor	(*) Valor do Documento
	RAPIDA C/REG	REAL	0,00	0,00	3,00

Instruções: Pague utilizando o QR Code abaixo:



Pagador: ANTONIO SILVA - 89.735.041/0001-30
RUA AMADOR BUENO 474
04752-901 - SAO PAULO - SP


Beneficiário Final: PEDRO SILVA - 193.357.130-66

Vencimento: **10/09/2022**

Agência/Cód. do Beneficiário: **1417 / 51**

(-) Descontos/Abatimentos	0,00
(*) Mora/Multa	0,00
(*) Valor Cobrado	3,00

Autenticação Mecânica



MODELO DE BOLETO DE PROPOSTA

		033-7	03399.00003 05108.976530 41729.301014 3 90940000000100		
BOLETO DE PROPOSTA					
ESTE BOLETO SE REFERE A UMA PROPOSTA FEITA A VOCE E O SEU PAGAMENTO NAO E OBRIGATORIO DEIXAR DE PAGA-LO NAO DARA CAUSA A PROTESTO, COBRANCA JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL, NEM A INSERCAO DE SEU NOME EM CADASTRO DE RESTRICAO AO CREDITO. PAGAR ATÉ A DATA DE VENCIMENTO SIGNIFICA ACEITAR A PROPOSTA. INFORMACOES ADICIONAIS SOBRE A PROPOSTA E SOBRE O RESPECTIVO CONTRATO PODERAO SER SOLICITADAS A QUALQUER MOMENTO AO BENEFICIARIO POR MEIO DE SEUS CANAIS DE ATENDIMENTO.					
PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER				Vencimento: 31/08/2022	
Beneficiário				Agência/Cód. do Beneficiário	
EXEMPLO - 99.999.999/0001-99 RUA JORGE DE AGUIAR, 1222, Comp.: CASA - JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP				1417 / 51	
Data do Documento	No. do Documento	Espécie Doc.	Acete	Data de Processamento	Nosso Número
18/07/2022	1ABC45TG	BDP	NAO ACEITO	18/07/20	897653417293
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	(x) Valor	(-) Valor do Documento
	RAPIDA C/REG	REAL	0,00	0,00	1,00
Instruções				(-) Descontos/Abatimentos	
				0,00	
				(+)- Mora/Multa	
				0,00	
				(=) Valor Cobrado	
				1,00	
Pagador:		ANTONIO SILVA 89.735.041/0001-30 RUA AMADOR BUENO 474 04752-901 - SAO PAULO - SP		Código de Baixa	
Beneficiário Final					
				Autenticação Mecânica	

MENSAGEM FIXA OBRIGATÓRIA PARA BOLETO DE PROPOSTA.

Mensagem fixa:

BOLETO DE PROPOSTA

ESTE BOLETO SE REFERE A UMA PROPOSTA JÁ FEITA A VOCÊ E O SEU PAGAMENTO NÃO É OBRIGATÓRIO.

Deixar de pagá-lo não dará causa a protesto, a cobrança judicial ou extrajudicial, nem a inserção de seu nome em cadastro de restrição ao crédito.

Pagar até a data de vencimento significa aceitar a proposta.

Informações adicionais sobre a proposta e sobre o respectivo contrato poderão ser solicitadas a qualquer momento ao beneficiário por meio de seus canais de atendimento.

Aplicabilidade do logo Santander:

O logotipo do Santander deve ser aplicado no canto superior esquerdo conforme imagem retratada, nos seguintes formatos:

- Colorido



- Preto e Branco



PRIMEIRO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
01-03	3	9 (03)	Banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código da moeda = 9 (real)
			Código da moeda = 8 (outras moedas)
05-05	1	9 (01)	Fixo "9"
06-09	4	9 (04)	Código do Beneficiário padrão Santander
10-10	1	9 (01)	Código verificador do primeiro grupo

Módulo 10 - CÁLCULO:

Multiplicar, da direita para a esquerda, por 2 e 1, respectivamente, até o final do número.

Somar os resultados obtidos. Dividir o total desta soma por dez.

Se o resto for = 0, o dígito será = 0, se diferente subtrair o divisor pelo resto, ou seja, subtrair 10 do resto.

Obs.: Quando o resultado da multiplicação for > 9, efetuar a soma os dois dígitos.

Ex: 9 x 2 = 18, então 1+ 8 = 9

Exemplo: 033 9 9 0282

```
0 3 3 9 9 0 2 8 2
x x x x x x x x x
2 1 2 1 2 1 2 1 2
```

Inverter da direita para esquerda na vertical.

```
2 X 2 = 4
8 X 1 = 8
2 X 2 = 4
0 X 1 = 0
9 X 2 = 9
9 X 1 = 9
3 X 2 = 6
3 X 1 = 3
0 X 2 = 0
Total 43 / 10 = 4 Resto = 3
```

Resultado = 10 resto ----> 10 - 3 = 7

IPTE parcial: 033990282.7

SEGUNDO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo (pág. 09)

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
11-13	3	9 (03)	Restante do código do beneficiário padrão Santander
14-20	7	9 (07)	7 primeiros campos do N/N
21-21	1	9 (01)	Dígito verificador do segundo grupo

Ex.: 033 5666124

0 3 3 5 6 6 6 1 2 4
x x x x x x x x x
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

Inverter da direita para esquerda na vertical.

4	X	2	=	8					
2	X	1	=	2					
1	X	2	=	2					
6	X	1	=	6					
6	X	2	=	3					
6	X	1	=	6					
5	X	2	=	1					
3	X	1	=	3					
3	X	2	=	6					
0	X	1	=	0					
Total				37	/	10	=	3	Resto = 7

Resultado = 10 - resto ---> 10 - 7 = 3

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3

TERCEIRO GRUPO

Utilizar o Módulo 10 para cálculo do DV do campo (pág. 09)

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
22-27	6	9 (06)	Restante do Nosso Número com DV
28-28	1	9 (01)	Fixo "0"
29-31	3	9 (03)	Tipo de Modalidade Carteira 101-Cobrança Rápida COM Registro 104-Cobrança Eletrônica COM Registro
32-32	1	9 (01)	Dígito verificador do terceiro grupo

Ex.: 578000 0 101

5 7 8 0 0 0 0 1 0 1
x x x x x x x x x x
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

Inverter da direita para esquerda na vertical.

1	X	2	=	2
0	X	1	=	0
1	X	2	=	2
0	X	1	=	0
2	X	2	=	4
0	X	1	=	0
0	X	2	=	0
8	X	1	=	8
7	X	2	=	5
5	X	1	=	5
Total				26 / 10 = 2 Resto = 6

Resultado = 10 - resto ==> 10 - 6 = 4

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4

QUARTO GRUPO

Composto apenas pelo **DV do código de barras**.

Para o cálculo, utilizar os valores referentes aos campos do Código de Barras (pág. 6).

O resultado será o quarto grupo da linha digitável IPTE.

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
33-33	1	9 (01)	Dígito Verificador do Código de Barras

Conforme exemplo calculado (pág. 5) DV = 8

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4 **8**

QUINTO GRUPO

Composto pelas 04 posições do fator vencimento e as 10 posições do valor nominal do Boleto. Este campo não tem dígito verificador.

Quando se tratar de valor zerado, a representação deve ser 0000000000 (Dez zeros).

Posição	Tamanho	Picture	Conteúdo
34-37	4	9 (04)	Fator de Vencimento
38-47	10	9 (10)	Valor do Boleto

Ex.: 2046 0000027371

IPTE COMPLETO: 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4 8 20460000027371

Data de Vencimento

Em atendimento a Circular 3.598 e 3.656, o campo data de vencimento deve ser composto com uma data de vencimento válida. As literais “Contra Apresentação” e “A Vista” não podem ser mais utilizados.

Nosso Número

O nosso número possui 13 caracteres numéricos.

Composição do Nosso Número: NNNNNNNNNNNNNN **onde:**

N = Faixa sequencial de 000000000001 a 999999999999

- Beneficiários que registram boletos no CNAB 400 posições, devem atentar-se que são permitidas 8 posições para registro do Nosso Número, neste caso deverão ser complementados com zeros a esquerda.

Recibo de Pagador

Em atendimento à **Lei 12.039**, o “**Recibo de Pagador**” e “**Ficha de Compensação**”, obrigatoriamente, deverá apresentar as seguintes informações:

Nome do Beneficiário;
Endereço do Beneficiário;
CPF/CNPJ do Beneficiário.

Nota: a disposição dos dados acima fica a critério do emissor do boleto (vide exemplo em **Modelo de Boleto** (pág.9)

Para as emissões em formato de “**carnê**”, o atendimento a “**Lei 12.039**” deverá ser feito por meio da disponibilização das informações, acima descritas, na contracapa do carnê ou geração de uma lâmina/ficha adicional que conterá os dados do Beneficiário.

Os boletos com envio por meio de postagem deverão apresentar a **data de vencimento** e **data de postagem** na parte externa da correspondência de cobrança.

Testes

Disponibilizamos no Internet Banking Santander na opção Cobrança e Recebimentos > Teste de Arquivo > Testar boleto todas as informações necessárias para confeccionar e testar os boletos gerados.

Após a confecção, a empresa deverá fornecer alguns boletos de cobrança para análise.

Com base nos boletos fornecidos o Banco Santander efetuará os testes, se for constatado erro, o Banco informará ao cliente as irregularidades encontradas para que sejam sanadas.

A fase de testes será considerada concluída quando todas as irregularidades forem sanadas. O cliente e o Banco formalizarão essa etapa e a data de implantação.

As dúvidas, que por ventura não sejam esclarecidas por este manual poderão ser esclarecidas junto a Central de Atendimentos, através dos telefones:

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:

APLICATIVO SANTANDER

APLICATIVO WAY

SANTANDER.COM.BR

TWITTER: @SANTANDER_BR

FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento Empresarial: 4004 2125 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 726 2125 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira. **Negócios Direct:** 4004 2125, opção 8 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 722 2125 (demais localidades) e chat. Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. **Central de Atendimento Getnet:** 4002 4000 / 4003 4000 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 648 8000 (demais localidades) 24h por dia, todos os dias. **SAC:** 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriado.

Controle de Alteração do Layout

Versão Release	Objetivo da Manutenção		
V.32_Agosto 2018	Alteração da nomenclatura do Sacador Avalista para Beneficiário Final.		
	campo	Evento	Comentário
		A	Alteração da nomenclatura do Sacador Avalista para Beneficiário Final.
V.33_Agosto 2020	Alteração da capa do normativo		
	campo	Evento	Comentário
		A	Alteração da capa do normativo
V.34_Setembro 2021	Alteração no campo Fator de vencimento incluindo a nova data base		
	campo	Evento	Comentário
		A	Alteração no campo Fator de vencimento para nova regra.
V.35_Setembro 2021	Alteração das imagens do boleto de pagamento		
	campo	Evento	Comentário
		A	Alteração da imagem do boleto de pagamento
		I	Inclusão das imagens do logo do Santander disponíveis para utilização.
		A	Retirada da obrigatoriedade do dígito verificador do nosso número.
		I	Inclusão da orientação de Auto teste de boletos.

Onde Evento = (I) inclusão, (A) alteração e (E) exclusão.