

Banco Santander (Brasil) S.A., com sede na Capital do Estado de São Paulo, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 - Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ/MF sob nº 90.400.888/0001-42, doravante denominado **BANCO** e a pessoa qualificada na Proposta de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários – Pessoa Física Private Banking, doravante denominado **CLIENTE**, acordam a aplicação das Condições Gerais abaixo descritas para a Conta Corrente e os demais produtos e serviços contratados na referida Proposta.

ABERTURA, MOVIMENTAÇÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA CORRENTE

1. O **BANCO** manterá conta corrente em nome do **CLIENTE**, utilizando-se, para tanto, dos dados fornecidos na Proposta de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários - Pessoa Física Private Banking, doravante denominada "PAC", conforme documentos apresentados. A conta corrente será aberta e mantida na agência especificada na PAC e será movimentada conforme segue:

1.1. **Conta Individual**: pelo titular.

1.2. **Conta Conjunta Solidária ('e/ou')**: isoladamente ou em conjunto por seus titulares.

1.3. **Conta Conjunta não Solidária ('e')**: em conjunto pelos titulares.

1.4. **Conta de Menor Absolutamente Incapaz**: isoladamente pelo responsável legal qualificado na PAC.

1.5. **Conta de Menor Relativamente Incapaz**: pelo responsável legal, ou pelo menor, isoladamente, desde que preenchido o termo de autorização que consta na PAC. Essa autorização, para todos os fins e efeitos, supre a capacidade do menor em todos os atos por ele praticados, como se neles houvesse a respectiva assistência. O responsável legal assume, neste ato, integral responsabilidade pelo pagamento de eventual prejuízo ou saldo devedor decorrentes da movimentação da conta pelo menor.

2. O **CLIENTE** poderá constituir procurador para abrir, movimentar e/ou encerrar sua conta corrente ou praticar outros atos em seu nome. Essa procuração deverá sempre conter poderes específicos para os atos que o procurador pretende praticar perante o **BANCO**. **A revogação ou o cancelamento da procuração devem ser comunicados formalmente pelo CLIENTE ao BANCO. A ausência dessa comunicação isenta o BANCO de qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer atos praticados pelo procurador.**

2.1. **O BANCO se reserva o direito de aceitar apenas instrumentos de procuração que tenham sido outorgados há, no máximo, 12 (doze) meses.**

3. **No que se refere a contas conjuntas:**

3.1. **Os titulares de contas conjuntas solidárias ou não ('e/ou' e 'e'):**

3.1.1. **declaram-se solidariamente responsáveis entre si pelos lançamentos a débito ou a crédito efetuados na conta e pela integral liquidação de eventuais débitos apurados, incluindo, mas não se limitando a principal, encargos financeiros, tarifas, e tributos, inclusive quando referido débito decorrer de operações de crédito contratadas com o BANCO;**

3.1.2. **constituem-se também procuradores recíprocos para receber notificações, correspondências, citações e intimações em nome de todos, bem como para retirar talões de cheques, cartões magnéticos e demais instrumentos relacionados à conta;**

3.1.3. **autorizam expressamente que toda e qualquer informação relacionada à conta e aos produtos e serviços a ela vinculados - incluindo produtos de investimento (ativos financeiros e valores mobiliários) e demais aplicações financeiras - seja acessada e conhecida por qualquer um dos titulares individualmente.**

3.2. **Os titulares de contas conjuntas solidárias ('e/ou'):**

3.2.1. **autorizam que as aplicações financeiras e os investimentos vinculados à conta, realizados em nome de quaisquer dos titulares, exceto em previdência, sejam movimentados e/ou resgatados por qualquer um dos titulares nos canais de atendimento disponíveis, respeitadas as condições de liquidez das respectivas aplicações financeiras.**

3.2.1.1. **A autorização prevista na cláusula acima cessará no caso de falecimento do titular da aplicação financeira.**

3.2.2. **declaram-se cientes de que as aplicações em previdência somente poderão ser movimentadas (resgate, portabilidade e aporte) mediante a devida solicitação do participante do plano de previdência.**

4. **A exclusão e a alteração de titularidade da conta dependem de prévia e expressa anuência de todos os seus titulares e pode ficar condicionada à inexistência de obrigações relativas à conta.**

4.1. A exclusão do titular não o libera da responsabilidade pelos atos já praticados, inclusive por atos praticados pelos demais titulares, naquilo que couber.

5. **O BANCO poderá estabelecer que para a manutenção da conta corrente o CLIENTE mantenha determinado saldo médio mínimo, que será informado em suas agências e canais de atendimento. O não cumprimento dessa condição pode dar causa ao encerramento da conta por iniciativa do BANCO. O BANCO poderá estabelecer limites de valor e de horário para a realização de operações em terminais de autoatendimento, centrais de atendimento ou outros meios eletrônicos disponíveis ou que venham a ser disponibilizados, que resultem em movimentação financeira, além de compras em estabelecimentos com cartão na função débito. Referidos limites serão divulgados nos canais de comunicação disponibilizados pelo BANCO.**

6. **O CLIENTE compromete-se a manter recursos disponíveis para amparar os lançamentos e movimentações realizados na conta corrente. O saldo disponível da conta corrente engloba, também, eventual limite de crédito contratado pelo CLIENTE.**

6.1. **A movimentação da conta está sujeita à verificação prévia pelo BANCO de inexistência de irregularidade na identificação e/ou nos dados cadastrais do CLIENTE e de eventuais representantes legais e procuradores.**

6.2. **O CLIENTE declara-se ciente de que o BANCO poderá comunicar às autoridades competentes as transações ou movimentações da conta: (I) realizadas em desacordo com os dados cadastrais fornecidos; (II) cuja origem no tocante às partes envolvidas, valores, formas de realização e instrumento utilizados, não seja adequadamente demonstrada e comprovada; e, (III) quando houver recusa, formal ou tácita, de atualização de cadastro.**

6.3. **Créditos decorrentes de DOC ou cheques só serão considerados como saldo disponível após a efetiva liquidação. A disponibilização desses recursos pelo BANCO antes da efetiva liquidação/compensação pode ensejar a cobrança de principal, encargos financeiros, tarifas, comissões e tributos correspondentes.**

7. **O BANCO poderá acolher e efetivar lançamentos a débito em conta corrente sem que haja saldo disponível suficiente. Neste caso, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositante, que consiste na avaliação, pelo BANCO, da possibilidade de conceder ao CLIENTE crédito emergencial para acatar débitos que vierem a exceder o saldo disponível de sua conta corrente. Caso o CLIENTE não recomponha o valor adiantado no mesmo dia caracterizará o atraso e, nessa hipótese, serão cobrados, além da Tarifa indicada na Tabela de Serviços afixada na rede de agências e disponível no site www.santander.com.br, juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa do Adiantamento a Depositante (informada nos canais eletrônicos e no extrato da conta corrente), multa de 2%, juros moratórios capitalizados de 1% ao mês e IOF.**

7.1. **A contratação do serviço de Adiantamento a Depositante não garante sua efetiva concessão, que dependerá do resultado da avaliação acima mencionada.**

7.2. **O CLIENTE poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento desse serviço.**

7.3. **Caso o CLIENTE formalize sua recusa ou cancele o serviço de Adiantamento a Depositante, o BANCO poderá ofertá-lo no momento em que forem solicitadas transações para as quais não haja saldo disponível, ficando a critério do CLIENTE aceitar ou não o serviço.**

8. **As Compras e os Saques realizados no exterior, com cartão de débito ou com cartão múltiplo na função débito, configuram operações de câmbio (troca de moeda nacional por estrangeira) e os valores a elas correspondentes serão convertidos para moeda nacional com base na cotação vigente na data da transação e, em seguida, debitados na conta do CLIENTE, além do IOF correspondente. No Saque é devida a Tarifa de Retirada e, quando realizado no exterior, também poderá incidir uma tarifa da rede credenciada devido à utilização do caixa automático, que será somada ao valor sacado.**

9. **A movimentação da conta corrente, os encargos financeiros, tarifas e tributos cobrados serão informados ao CLIENTE por meio de extratos mensais, disponibilizados pelo BANCO, gratuitamente, por meio: a) do Santander Internet Banking, e b) do terminal de autoatendimento, cujo fornecimento é limitado até 2 (dois) extratos de 30 (trinta) dias. O CLIENTE deve verificar a regularidade das movimentações realizadas, comunicando o BANCO em caso de divergência ou dúvida.**

10. **O CLIENTE reconhece, irrevogável e irreatavelmente, como prova dos lançamentos e movimentações de sua conta, os extratos, avisos de lançamento ou outros documentos que o substituam, que vierem a ser expedidos pelo BANCO em consequência de créditos, débitos e/ou saques escriturados em sua conta.**

10.1. **Esses extratos, avisos de lançamento e/ou outros documentos que os substituam serão disponibilizados ao CLIENTE e, quando não contestados formalmente no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da data da respectiva emissão, serão dados pelo CLIENTE como regulares e aceitos, valendo como efetiva prestação de contas operada e formalizada entre as partes para todos os fins de direito, ficando expressa e plenamente assentadas a certeza e a liquidez do saldo da conta.**

11. O **CLIENTE** poderá acessar informações detalhadas sobre a movimentação da conta corrente, investimentos, encargos financeiros, tarifas, tributos (se cobrados) por meio do Extrato Consolidado Digital, disponível no Santander Internet Banking e enviado mensalmente para o cliente, gratuitamente.

12. A conta corrente poderá ser encerrada, a qualquer tempo, por iniciativa do BANCO ou do CLIENTE, mediante aviso escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, de uma parte à outra, observando-se os seguintes procedimentos:

12.1. As contas conjuntas, solidárias ou não, somente serão encerradas se houver anuência expressa de todos os seus titulares.

12.2. A folhas de cheque, o cartão magnético e eventuais dispositivos físicos de segurança que estejam em poder do **CLIENTE** devem ser devolvidos ao **BANCO**. Caso sejam inutilizados pelo **CLIENTE**, este fato deve ser comunicado por escrito ao **BANCO** no ato do encerramento.

12.3. O **CLIENTE** deverá manter recursos suficientes e disponíveis para liquidar as obrigações assumidas com o **BANCO** ou em razão de disposições legais.

12.4. Os cheques sustados, revogados ou cancelados, pelo BANCO ou pelo CLIENTE, que forem apresentados após o encerramento da conta e dentro do período de prescrição, serão devolvidos pelos respectivos motivos, mesmo após o encerramento da conta, não eximindo o CLIENTE das suas obrigações legais, podendo, inclusive, haver inscrição do CLIENTE no Cadastro de Emitentes de Cheque Sem Fundo do Banco Central do Brasil – CCF.

12.5. Em caso de encerramento da conta, o **BANCO** poderá proceder ao resgate e liquidação de todo e qualquer produto, ativo financeiro, valor mobiliário ou aplicação, mesmo que não regulado por este instrumento, mas que esteja de qualquer forma vinculado à conta do **CLIENTE**, ficando tais recursos disponíveis para saque após o encerramento.

12.6. A exclusão ou o falecimento do primeiro titular implicará o encerramento da conta corrente.

12.7. O **BANCO** fornecerá um Termo de Encerramento de conta corrente no ato da solicitação de encerramento efetuada pelo **CLIENTE**, em que constarão as condições para o seu encerramento. Essas condições devem ser atendidas pelo **CLIENTE** em até 30 (trinta) dias a contar da data da solicitação que consta do Termo de Encerramento.

12.8. O **BANCO** enviará ao **CLIENTE** um aviso comunicando a data do efetivo encerramento da conta, admitida a utilização de meio eletrônico. Na hipótese de as condições estabelecidas no Termo de Encerramento não serem atendidas pelo **CLIENTE** dentro do prazo, o **BANCO** também enviará aviso ao **CLIENTE** informando a impossibilidade do encerramento da conta corrente.

13. O **CLIENTE** que sair do Brasil em caráter definitivo ou que passar à condição de não residente no país, nos termos da legislação e demais normas vigentes, obriga-se a encaminhar tempestivamente ao **BANCO** a Comunicação de Saída Definitiva do País apresentada à Receita Federal e a providenciar o encerramento da conta, podendo abrir, se houver interesse, uma conta de domiciliado no exterior.

14. O BANCO encerrará a conta corrente por ordem de qualquer autoridade competente e nas hipóteses em que verificar irregularidade nas informações prestadas pelo CLIENTE julgadas, a critério do BANCO, de natureza grave, bem como nas demais hipóteses previstas na regulamentação aplicável, comunicando, por escrito, o fato ao Banco Central do Brasil, ficando os recursos da conta corrente, se houver, à disposição do CLIENTE. Caso, por ocasião do encerramento, a conta corrente do CLIENTE apresente saldo devedor, permanecerá obrigado ao pagamento dos valores devidos, podendo o BANCO utilizar-se de todos os meios legais para sua cobrança.

15. A ausência de movimentação da conta corrente não ocasionará o seu encerramento automático, tampouco eximirá o **CLIENTE** do pagamento de tarifas.

16. O **BANCO** também encerrará imediatamente a conta corrente se, a qualquer momento, o **CLIENTE, sociedade ou organização do qual faça parte**, inclusive empresa subsidiária, seus sócios, diretores ou executivos de qualquer uma delas for considerado “Contraparte Restrita”, ou se estiver constituído em um “Território Sancionado”, assim definidos: **(A) “Contraparte Restrita”** significa qualquer pessoa, organização ou embarcação (i) designada na “Lista de Nacionais Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas” emitida pela “Office of Foreign Assets Control” (Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos EUA, “OFAC”); na “Lista Consolidada de Pessoas, Grupos e Entidades Sujeitas a Sanções Financeiras” da “União Europeia”; ou qualquer lista semelhante de pessoas-alvo de Sanções (incluindo, aquelas emitidas pela República Federativa do Brasil), (ii) que é, ou faz parte de um governo de um Território Sancionado, ou (iii) de propriedade ou controlada por, ou agindo em nome de, qualquer um dos anteriores; e **(B) “Território Sancionado”** significa qualquer país ou outro território sujeito a um embargo geral de exportação, importação, financeiro ou de investimento sob Sanções, cujos países e territórios, na data deste instrumento, incluem a Crimeia (conforme definido e interpretado no aplicável Leis e regulamentos de Sanções) Irã, Coréia do Norte e Síria; **(C) “Sanções”** significa qualquer economia ou comércio, leis, regulamentos, embargos, disposições de congelamento, proibições ou medidas restritivas relacionadas ao comércio, negócios, investimentos, exportações, financiamentos ou disponibilização de ativos (ou outros

semelhantes ou relacionados com qualquer do anterior) promulgada, aplicada, imposta ou administrada pelo OFAC, os Departamentos de Estado ou Comércio dos EUA, o Tesouro de Sua Majestade do Reino Unido, a União Europeia ou o Conselho de Segurança das Nações Unidas.

TALÕES DE CHEQUES

17. O **BANCO** poderá fornecer talões de cheques ao **CLIENTE** para movimentação da conta corrente, desde que não exista impedimento legal e/ou regulatório ou descumprimento dos critérios definidos pelo **BANCO**. Nesse caso, o **CLIENTE** terá direito a dez folhas de cheques gratuitas por mês.

17.1. O fornecimento de talões de cheque poderá ser suspenso pelo **BANCO**, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévio aviso na ocorrência de quaisquer das seguintes hipóteses: (a) se houver restrições cadastrais em nome do **CLIENTE**; (b) se ocorrer a devolução de dois ou mais cheques por insuficiência de fundos em um período de 30 (trinta) dias, apurável em qualquer época da existência da conta corrente; (c) se ocorrer a devolução de cinco ou mais cheques por insuficiência de fundos em um período de 180 (cento e oitenta) dias, apurável em qualquer época da existência da conta corrente; (d) se o **CLIENTE** possuir quaisquer obrigações vencidas e não liquidadas junto ao **BANCO**; (e) se a conta estiver com situação cadastral irregular; (f) se houver utilização que exceda o limite de crédito aberto em conta corrente; (g) se não tiverem sido utilizadas ou liquidadas vinte ou mais folhas de cheques já fornecidas ou 50% (cinquenta por cento) no mínimo das folhas fornecidas nos três meses anteriores e (h) em outras ocorrências que o **BANCO** venha a entender relevante.

18. O **CLIENTE** será incluído no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF nas hipóteses estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil, notadamente se ocorrer segunda devolução de cheques sem fundos, caso em que as folhas de cheques ainda em seu poder deverão ser devolvidas ao **BANCO**, que poderá ainda encerrar a conta.

18.1. De acordo com a regulamentação vigente, no caso de cheque emitido por correntista de conta conjunta solidária ou não, sem suficiente provisão de fundos, o **BANCO** procederá à inclusão no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos - CCF do nome e CPF do emitente do cheque.

19. Os talões de cheques poderão ser retirados na agência ou entregues no endereço indicado pelo **CLIENTE**, se esse serviço tarifado tiver sido contratado. Não há emissão automática de talão de cheque. Quando o **CLIENTE** desejar, ele poderá solicitar através do Internet Banking (PF/PJ), Private Direto ou Agência.

20. A cada remessa será enviada uma quantidade padronizada de talões de cheques, que serão encaminhados em envelope lacrado e com sua utilização bloqueada. Antes de utilizar os talões recebidos, o **CLIENTE** deverá: (a) conferir a regularidade dos dados que o identificam; (b) verificar se cada talão contém a quantidade correta de folhas e (c) solicitar o desbloqueio dos talões, por qualquer um dos meios colocados à disposição pelo **BANCO**, sob pena de os cheques emitidos serem devolvidos e suspenderem-se novas remessas.

21. Os originais dos cheques liquidados poderão ser destruídos pelo **BANCO** após a respectiva microfilmagem ou digitalização.

22. O uso e a guarda dos talões de cheques são responsabilidade do **CLIENTE**. Eventos como furto, roubo ou extravio de cheques devem ser imediatamente comunicados ao **BANCO**, observadas as formalidades previstas nas normas vigentes. A ausência dessa comunicação isenta o **BANCO** de responsabilidade pela utilização indevida dos cheques por terceiros.

23. O **BANCO** cancelará os talões de cheques eventualmente extraviados, roubados ou furtados antes da entrega ao **CLIENTE**, informando esta ocorrência aos órgãos de proteção ao crédito, a fim de evitar a utilização indevida desses cheques por terceiros.

CARTÃO DE DÉBITO

24. O **BANCO** emitirá cartão magnético para que o **CLIENTE** realize transações de saque, consulta e impressão de saldo e extrato nos equipamentos de Autoatendimento – ATMs do **BANCO**, nos conveniados e interligados à Rede Banco24Horas. Este cartão de débito pode ser utilizado também para pagamento de bens e serviços adquiridos em estabelecimentos conveniados.

24.1. O **CLIENTE**, ao receber o cartão, deverá conferir os seus dados e, se corretos, solicitar o desbloqueio em um dos canais de comunicação informados pelo **BANCO**.

25. O cartão de débito, bem como senhas e dispositivos de segurança são de uso pessoal, exclusivo e intransferível do **CLIENTE**, que é o responsável por sua guarda e conservação e pela imediata comunicação de perda, extravio, furto, roubo ou suspeita de uso fraudulento do cartão. A ausência desta comunicação isenta o

BANCO de qualquer responsabilidade pela utilização indevida ou fraudulenta do cartão por terceiros. O CLIENTE se obriga a manter a senha e seus códigos de dispositivo de segurança no mais absoluto sigilo.

25.1. A aposição do cartão de débito, da senha e de código de dispositivo de segurança pelo **CLIENTE** no acesso aos terminais eletrônicos será considerada, para todos os fins e efeitos, como expressa e inequívoca manifestação do **CLIENTE** em efetuar as transações a partir daí solicitadas, considerando-se essa aposição como assinatura eletrônica, com efeito de assinatura de próprio punho do **CLIENTE**.

26. O **BANCO** fornecerá o cartão de débito de forma gratuita, exceto nos casos de pedidos de reposição ou substituição, formulados pelo **CLIENTE**, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis ao **BANCO**, hipótese em que haverá tarifação. Em caso de conta conjunta solidária (e/ou), cada **CLIENTE** receberá um cartão de débito gratuito.

27. As operações realizadas mediante uso do cartão serão registradas e arquivadas em meios magnéticos, desde logo aceitos como prova da sua efetivação.

28. Se o **CLIENTE** optar na **PAC** pelo cartão múltiplo, que pode ter as funções Débito e Crédito no mesmo plástico, está ciente de que a aprovação da função Crédito dependerá de prévia análise pelo **BANCO**. Caso haja algum impedimento para a aprovação imediata da função Crédito, futuramente poderão ser realizadas novas análises e, caso aprovada, o limite de crédito será disponibilizado no cartão já emitido mediante aviso prévio. Ao desbloquear o cartão múltiplo, o **CLIENTE** também estará aderindo ao Contrato de Cartão de Crédito.

CANAIS ELETRÔNICOS

29. Os canais de atendimento eletrônicos disponibilizados pelo **BANCO** ao **CLIENTE** são: Private Direto, o Santander Internet Banking, o Aplicativo Santander e os terminais de autoatendimento (Caixas Eletrônicos), por meio dos quais poderão ser realizadas consultas, transações e contratação de produtos e serviços.

29.1. O Private Direto é um canal telefônico para atendimento, consultas e transações relativas a produtos e serviços do **BANCO**. O **CLIENTE** desde já autoriza expressamente o **BANCO**, em caráter irrevogável e irretratável a gravar as ligações mantidas neste canal, principalmente àquelas que expressam sua concordância para contratação de produtos e serviços. Tais ligações representam, para todos os fins e efeitos, manifestações e solicitações expressas do **CLIENTE**, tendo os mesmos efeitos de suas manifestações escritas.

30. O acesso e a realização de operações e transações nos citados canais de atendimento devem observar os procedimentos de segurança do **BANCO**, que pode exigir a utilização de senha pessoal, códigos de dispositivo de segurança, entre outros, de acordo com os procedimentos de cada canal de atendimento.

30.1. O **BANCO** pode estipular limites de valor para a realização de transações nos canais de atendimento eletrônicos.

30.2. O **BANCO** utiliza os mais modernos recursos de segurança. Porém, o **CLIENTE** deve ficar sempre atento, pois as contratações e operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. O **CLIENTE** deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados e seguir os procedimentos e as orientações de segurança divulgados do **BANCO**.

31. O **SANTANDER** pode realizar o bloqueio preventivo e temporário dos canais de atendimento eletrônicos, inclusive quando houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações e transações realizadas no respectivo canal. O acesso poderá ser restabelecido tão logo regularizado o motivo que ocasionou o bloqueio.

32. O **CLIENTE** desde já autoriza expressamente o **BANCO**, em caráter irrevogável e irretratável, a gravar e manter arquivadas as ligações mantidas no Private Direto.

33. O **CLIENTE** declara-se ciente de que para a abertura e a movimentação da conta é necessário o cadastramento de suas impressões digitais e de sua foto, razão pela qual o **CLIENTE** autoriza o **BANCO** a capturá-las e armazená-las em seus arquivos eletrônicos. As impressões digitais poderão ser utilizadas para a autenticação de transações e contratações eletrônicas realizadas em equipamentos com tecnologia de identificação biométrica. Nesses casos, as digitais do **CLIENTE** equivalerão, para todos os fins, à sua assinatura eletrônica.

TARIFAS E PACOTES DE SERVIÇOS

34. A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas, mediante débito que o **CLIENTE** autoriza a efetuar, em caráter irrevogável e irretratável, em conta corrente, conta poupança ou conta salário, conforme o caso. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Serviços afixada nas agências do **BANCO** e disponível no site www.santander.com.br. Em qualquer das situações acima, o débito de tarifas não excederá o saldo disponível, que, na conta corrente, inclui eventual limite de crédito contratado. Na conta poupança, o débito de tarifas somente ocorrerá após o lançamento dos rendimentos programados para o dia, se houver.

35. Pacote de Serviços é um conjunto de serviços de quantidade determinada, sujeito à cobrança de uma tarifa mensal, que o **CLIENTE** poderá contratar, em documento apartado. Os serviços que excederem a composição do Pacote serão cobrados de forma individualizada.

36. O **CLIENTE** tem a opção de não contratar Pacote de Serviços, ficando sempre assegurada a utilização dos Serviços Essenciais gratuitos em sua conta corrente, quais sejam: (a) cartão com função débito; (b) 2ª via do cartão com função débito, exceto em caso de perda, roubo, furto ou danificação e outros motivos não imputáveis ao BANCO; (c) 10 (dez) folhas de cheques por mês, desde que aprovado pelo BANCO e de acordo com a regulamentação em vigor; (d) 4 (quatro) saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento; (e) até 2 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 (trinta) dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento; (f) consultas via Internet Banking; (g) 2 (duas) transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking; (h) compensação de cheques e (i) fornecimento do Extrato Anual de Tarifas.

36.1. Na Conta Poupança os Serviços Essenciais gratuitos são: a) cartão com função movimentação; b) 2ª via do cartão com função movimentação, exceto em caso de perda, roubo, furto ou danificação e outros motivos não imputáveis ao BANCO; c) 2 (dois) saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento; d) 2 (duas) transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade; e) 2 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 (trinta) dias; f) realização de consultas via Internet Banking e g) fornecimento do Extrato Anual de Tarifas.

36.2. Os serviços não incluídos na relação de Serviços Essenciais gratuitos ou que excederem as quantidades indicadas nos itens 36 e 36.1 acima serão cobrados de forma individualizada.

CONTA SALÁRIO

37. É uma conta de registro para o acolhimento exclusivo de crédito de salário, pensões e similares, efetuado pelo empregador/agente pagador do **CLIENTE**. Para fazer uso dessa conta de registro, o empregador/agente pagador tem de manter contrato/convênio com o Santander para o processamento da folha de pagamento do salário e/ou benefício. A conta salário não é uma conta de depósito de livre movimento, seu uso é restrito e não pode ser movimentada por cheque. Os serviços para os quais o Banco Central admite a cobrança de tarifa estão indicados na Tabela de Serviços afixada nas agências e disponível no site www.santander.com.br.

CONTA POUPANÇA

38. Desde que preenchidos os campos específicos da PAC, o **CLIENTE** pode contratar Conta Poupança para aplicação de seus recursos, que serão remunerados mensalmente pelos índices oficiais de poupança. Aplicam-se às contas poupança, no que couber, as regras de abertura e movimentação de contas correntes.

39. A poupança pode ser aberta de forma isolada ou vinculada a uma conta corrente. Caso o **CLIENTE** possua apenas a conta poupança, a movimentação se dará por meio de cartão de débito e recibo de saque.

39.1. A vinculação de poupança à conta corrente poderá ser cancelada a qualquer momento pelo **CLIENTE**, ou pelo **BANCO**, mediante prévia comunicação.

40. A conta poupança é multidata, ou seja, serão considerados para data de crédito de rendimentos (subcontas) todos os dias do mês em que haja novos depósitos, exceto os realizados nos dias 29, 30 e 31, quando então a contagem do período para crédito de rendimentos será iniciada no primeiro dia do mês posterior ao do depósito e, assim, sucessivamente.

41. Os rendimentos serão creditados mensalmente, com base na data do respectivo depósito, e serão definidos e calculados de acordo com os índices oficiais da poupança.

42. Eventuais encargos, inclusive tarifas, serão debitados em conta poupança, após o crédito dos rendimentos programados para o dia, se houver, e não excederão o saldo disponível.

43. Sobre os valores resgatados da conta poupança antes de se completar o período mensal para a remuneração não incidirão rendimentos.

44. Qualquer saque será lançado a débito, prioritariamente, do saldo de depósitos acumulados a partir de 04/05/2012, iniciando da subconta do dia, se houver, ou da subconta de data imediatamente anterior e, assim, sucessivamente, até perfazer o valor total do saque. Após esgotado este saldo, serão deduzidos da somatória dos depósitos anteriores a 04/05/2012.

45. Fica assegurado ao **CLIENTE** o direito de alterar a opção de saque, por meio de solicitação formal na agência, de maneira que os débitos ocorram independentemente da data de depósito, priorizando a melhor data de aniversário das subcontas.

46. O **CLIENTE** poderá contratar o DPP – Depósito Programado em Poupança, que consiste em uma autorização de débito para que o **BANCO** efetue, por prazo indeterminado, transferência de valores de sua conta corrente para a conta poupança, no valor e data indicados pelo **CLIENTE**, considerando-se o saldo disponível em conta

46.1. Será(ão) aberta(s) automaticamente nova(s) subconta(s), sempre que o dia indicado para aplicação na PAC recair em data diferente(s) da(s) já existentes(s) na conta objeto desta autorização.

46.2. **Eventual insuficiência de fundos na conta corrente indicada para débito impossibilitará a realização do DPP, podendo ser estornado pelo BANCO ou a pedido do CLIENTE.**

46.3. É facultado ao **BANCO** e ao **CLIENTE**, a qualquer tempo e ao seu critério, a suspensão dos débitos e depósitos automáticos mediante comunicação por escrito à outra parte, com a antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis à data de sua efetivação.

47. **A conta poupança poderá ser encerrada a qualquer tempo, por iniciativa do BANCO ou do CLIENTE, mediante aviso escrito com 30 (dias) de antecedência.**

48. O **BANCO** poderá **estabelecer a obrigatoriedade de determinado saldo mínimo para manutenção da conta poupança. Nesse caso, referido saldo mínimo será divulgado nos canais de comunicação disponibilizados pelo BANCO.**

DÉBITO AUTOMÁTICO

49. O Débito Automático é um serviço pelo qual o **CLIENTE** cadastra suas contas, cujos beneficiários tenham convênio com o **BANCO**, autorizando que sejam pagas mediante débito na conta corrente, nos respectivos vencimentos, por tempo indeterminado.

50. O **CLIENTE** pode estabelecer um limite máximo para o pagamento de suas contas pelo **BANCO**. Neste caso, se o valor a ser debitado for um valor superior ao limite estipulado pelo **CLIENTE**, o débito não será efetivado.

51. O **BANCO** poderá efetivar o pagamento mesmo na inexistência de saldo disponível na conta corrente do **CLIENTE**, hipótese em que os recursos necessários serão considerados Adiantamento a Depositantes ("AD"), nos termos do item 7. As liquidações serão efetuadas por ordem, conta e risco do **CLIENTE**, eximindo-se o **BANCO** de qualquer responsabilidade pela não realização dos pagamentos sempre que a conta corrente não apresentar saldo disponível; que o órgão/empresa não enviar o débito ao **BANCO** ou os dados enviados para pagamento forem insuficientes, imprecisos ou inadequados e na hipótese do **CLIENTE** apresentar contra ordem expressa para suspender determinado débito, com antecedência de 3 (três) dias úteis da data do vencimento.

52. A autorização de Débito Automático em conta estará sujeita a cancelamento, a critério do **BANCO**, se o **CLIENTE** tornar-se reincidente quanto à insuficiência de fundos em sua conta corrente para suportar o débito em sua totalidade.

53. O **CLIENTE** deve manter saldo disponível para os débitos autorizados. Se por qualquer razão o débito autorizado não for efetivado, o **BANCO** comunicará ao **CLIENTE** indicando o motivo.

54. A autorização para débito em conta corrente pode ser cancelada pelo **CLIENTE**, ou pelo **BANCO**, mediante comunicação escrita de uma parte à outra, com 01 (um) dia de antecedência do próximo vencimento.

55. Eventual denúncia do convênio firmado entre concessionária de serviço público ou empresa particular e o **BANCO** implicará o cancelamento automático do serviço de Débito Automático.

56. O **CLIENTE** poderá verificar o cadastramento do Débito Automático por meio de mensagem constante na própria fatura.

57. O Débito Automático estará implantado a partir da emissão, pelo beneficiário, da primeira conta contendo a inscrição "Débito Automático – não receber no caixa" - ou equivalente.

57.1 Caso não conste a mensagem na fatura, o **CLIENTE** deverá liquidar a fatura diretamente junto a uma agência autorizada ao seu recebimento.

57.2. O Débito Automático estará cancelado a partir da emissão da primeira conta em que seja suprimida a citada informação "Débito Automático - não receber no caixa", ou equivalente.

58. O **CLIENTE** deve acompanhar o processamento de eventuais débitos já agendados no **BANCO**, diretamente na agência, para evitar o pagamento de contas em duplicidade.

59. **O CLIENTE deverá dirigir-se diretamente à empresa credora em caso de dúvidas e reclamações sobre dados constantes da fatura cadastrada em débito automático.**

60. Caso o **CLIENTE** tenha solicitado o cancelamento, deve acompanhar o processamento de eventuais débitos já agendados no **BANCO**, diretamente na agência, para evitar o pagamento de contas em duplicidade.

LIMITE DA CONTA

61. Se o **CLIENTE** optar na **PAC** pela contratação do limite de crédito rotativo Limite da Conta (Cheque Especial), a fim de garantir provisão de fundos suficientes para efetivar lançamentos a débito em conta corrente até o valor do limite estipulado, está ciente de que a concessão dependerá de prévia análise pelo **BANCO**.

61.1 Caso o limite da conta não seja concedido de forma imediata, o **BANCO** poderá realizar novas análises de crédito do **CLIENTE** para oferecimento do Limite da Conta.

61.2 Em razão do previsto na cláusula anterior, se for aprovado pelo **BANCO**, o Limite de Conta será oferecido para aprovação do **CLIENTE**, mediante aviso prévio, que poderá ser feito por quaisquer meios indicados no item abaixo.

61.3 As informações relativas a valor do limite, taxa de juros, Custo Efetivo Total (CET), vigência e outras aplicáveis ao limite de crédito rotativo serão disponibilizadas ao **CLIENTE** pelos meios de comunicação habilitados pelo **BANCO**, tais como mensagens em extratos de conta corrente, avisos em terminais de autoatendimento, Private Direto, Internet Banking, quaisquer meios de correspondência, inclusive eletrônicos, etc., que passarão a integrar este instrumento. O **CLIENTE** declara ter conhecimento e aceita quaisquer dos meios indicados como válidos para tais comunicações.

61.4 O valor do limite de crédito rotativo compõe, para todos os fins, o saldo disponível da conta corrente, inclusive para pagamento de obrigações assumidas com o **BANCO**.

62. Os juros informados incidirão sobre o valor utilizado do limite de crédito disponibilizado em conta corrente, de forma capitalizada, desde a data da utilização até o pagamento desses valores acrescidos dos encargos devidos. O valor dos juros e encargos devidos será debitado a cada mês de vigência do Limite da Conta em conta corrente no dia correspondente à data da implantação do limite de crédito rotativo em conta, ou conforme opção realizada pelo **CLIENTE**. **Se o CLIENTE atrasar o pagamento, sobre o valor da obrigação vencida incidirão: (a) juros remuneratórios; (b) multa de 2% (dois por cento) e (c) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa.** O **BANCO** disponibilizará a demonstração do saldo devedor quando solicitado.

62.1. Os encargos previstos no item anterior serão calculados sobre o saldo devedor diário, aplicando-se a equivalente taxa efetiva mensal de juros e, quando restar fração de mês, o encargo relativo ao período fracionado será calculado proporcionalmente, adotando-se o mês de 30 (trinta) dias para apuração da taxa diária.

63. O **CLIENTE** está ciente de que o limite de crédito disponível será reduzido conforme utilizado para saques, pagamentos de cheques e outros lançamentos a débito e será recomposto com os créditos que vierem a ser efetuados em sua conta corrente.

64. O limite de crédito vencerá no prazo de 30 (trinta) dias, contado da data da efetiva disponibilização do limite em conta corrente, e poderá ser automaticamente disponibilizado por novos e iguais períodos de 30(trinta) dias a critério exclusivo do **BANCO**. Na hipótese de disponibilização do limite de crédito por um novo período, o **CLIENTE** será informado, por meio do extrato de conta corrente, sobre a nova taxa de juros remuneratórios para o novo período, encargos, tarifa, e outras alterações. Essas informações passarão a integrar este instrumento.

64.1 O **BANCO** poderá, findo o prazo contratado e mediante aviso encaminhado ao **CLIENTE** com no mínimo 30(trinta) dias de antecedência ao vencimento do período vigente, **alterar o prazo do contrato de Cheque Especial (observado o mínimo de 30 dias), diminuir ou extinguir o limite de crédito disponibilizado.** O **CLIENTE** poderá obter esclarecimentos adicionais diretamente na sua agência ou em contato com o Private Direto ou, ainda, no SAC.

64.2. O **BANCO** poderá também reduzir o limite de crédito disponibilizado se for verificada a modificação do perfil de crédito do **CLIENTE**, mediante comunicação que ocorrerá até o momento da respectiva redução, não se aplicando o prazo mínimo indicada na cláusula anterior. Posteriormente, caso cessem os motivos que levaram à redução, o limite de crédito poderá ser reestabelecido para o perfil de crédito do **CLIENTE** mediante aviso prévio ao **CLIENTE**.

65. O **CLIENTE** está ciente de que o **BANCO** poderá lhe oferecer a contratação do Cheque Especial com valor superior ao valor do limite já disponibilizado, pelos meios de comunicação habilitados pelo **BANCO**, tais como mensagens em extratos de conta corrente, avisos em terminais de autoatendimento, o Private Direto, Internet Banking, quaisquer meios de correspondência, inclusive eletrônicos, etc., e desde que autorizado previamente pelo **CLIENTE** o novo Limite de Conta contratado passará a integrar este instrumento. Esclarecimentos adicionais ou outras opções de crédito poderão ser solicitados diretamente na sua agência ou em contato com o Private Direto.

66. Poderá ser admitido pelo **BANCO** eventual excesso emergencial de limite de crédito, nas condições previstas nos termos da cláusula 7 para o Serviço de Adiantamento a Depositante ("AD"), que está sujeito à cobrança de tarifa conforme previsto na Tabela de Serviços vigente disponível nas agências e no site www.santander.com.br. **Atenção: O EXCESSO NÃO CARACTERIZA AUMENTO DO LIMITE E SE NÃO FOR REGULARIZADO NO MESMO DIA O CLIENTE ESTARÁ EM ATRASO COM AS OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESTE INSTRUMENTO E TERÁ DE PAGAR OS JUROS REMUNERATÓRIOS À TAXA INDICADA, MULTA DE 2% SOBRE O SALDO DEVEDOR TOTAL UTILIZADO (LIMITE + EXCESSO), E OS JUROS MORATÓRIOS DE 1% AO MÊS, ALÉM DA TARIFA DEVIDA PARA O SERVIÇO DE ADIANTAMENTO A DEPOSITANTE.**

67. O **SANTANDER MASTER**, que consiste em 10 (dez) dias por mês, corridos ou alternados, sem a cobrança dos juros sobre o limite de crédito utilizado, se concedido para clientes que cumprirem as regras e as condições estabelecidas em Regulamento específico, divulgado em nosso site. **Importante:** (a) se o 11º dia for um sábado, domingo ou feriado, os recursos para cobrir o saldo devedor devem estar disponíveis na conta corrente no dia útil anterior para que não haja cobrança de juros; (b) **se o limite de crédito for utilizado por prazo superior a 10 dias, corridos ou alternados, serão cobrados juros retroativamente por todo o período utilizado, ainda que o último dia seja não útil** e (c) mesmo que

não haja a cobrança de juros, em razão da utilização do Santander Master pelo período menor ou igual aos 10 (dez) dias, o IOF – Imposto sobre Operações Financeiras referente ao período utilizado do limite de crédito será sempre devido e será cobrado no 1º dia útil de cada mês.

67.1. O **SANTANDER MASTER**, por se tratar de benefício concedido por mera liberalidade do **BANCO**, poderá ser descontinuado a qualquer tempo, mediante comunicação prévia.

68. O **CLIENTE** está obrigado ao pagamento de todos os tributos e demais encargos relativos à utilização do limite rotativo de crédito, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos ou majorados.

69. Se o **CLIENTE** se tornar inadimplente nesta ou em qualquer outra operação mantida com o **BANCO** ou sofrer protestos, ação judicial ou qualquer outro procedimento capaz de colocar em risco o cumprimento das obrigações ora assumidas o limite de crédito poderá ser considerado vencido antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e o **CLIENTE** responderá, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo **BANCO** se o **CLIENTE** tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente desta contratação.

70. O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** a utilizar valores de outras contas de depósito e/ou conta salário de sua titularidade (individual ou conjunta), inclusive resgatar eventuais aplicações financeiras, atuais ou futuras, para efetuar os pagamentos aqui previstos, caso o saldo de sua conta corrente seja insuficiente para quitar as obrigações aqui previstas.

71. As comunicações do **BANCO**, relativas ao limite de crédito rotativo, serão feitas por quaisquer meios de comunicação utilizados pelo **BANCO** para esse fim, tais como mensagem no extrato de conta corrente, avisos em terminais de autoatendimento, e-mails, mensagens SMS, *push*, entre outros.

72. O **CLIENTE** deve manter atualizados, perante o **BANCO**, seus dados cadastrais e econômicos.

73. O **CLIENTE** poderá comunicar o **BANCO** sobre questões referentes ao cumprimento das obrigações aqui previstas, inclusive quanto a eventual alteração relevante de sua capacidade de pagamento, por meio das agências e do Private Direto.

74. O **CLIENTE** declara ter verificado que a operação contratada é adequada às suas necessidades e está ciente de que o limite de crédito rotativo deve ser utilizado para imprevistos ou emergências e por curtos períodos de tempo. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em www.santander.com.br.

75. O **CLIENTE** também declara que:

- a) os recursos decorrentes desta operação não serão destinados a finalidades que possam causar danos sociais e/ou projetos em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.
- b) obriga-se a não utilizar, de forma direta ou indireta, os recursos disponibilizados para a prática de ato previsto na Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, que atente contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil.

DEPÓSITO PROGRAMADO

76. Fica disponível ao **CLIENTE** a utilização dos serviços de Depósito Programado, cujo objeto é o acolhimento pelo **BANCO** de cheques emitidos e endossados a favor do **CLIENTE** e por ele encaminhados ao **BANCO** para a guarda e apresentação à compensação/liquidação nas datas indicadas pelo **CLIENTE** nos envelopes disponíveis nas agências, cujas regras de utilização constam das CONDIÇÕES REGULADORAS DO DEPÓSITO PROGRAMADO, registrado sob nº 8747238 no 3º Cartório de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo.

DEPÓSITO PESSOAL POR BOLETO

77. O **CLIENTE** poderá utilizar o boleto de depósito para realizar, exclusivamente, o depósito de recursos em conta corrente de sua titularidade. Esse boleto não possui a finalidade de cobrança e estará disponível apenas no Aplicativo Santander.

78. O pagamento desse boleto poderá ser realizado em qualquer instituição financeira, lotéricas e correspondentes bancários e no momento do pagamento, poderá ser exigida a identificação do **CLIENTE** mediante a apresentação de documento de identificação. Os recursos ficarão disponíveis na conta corrente do **CLIENTE** no 1º (primeiro) dia útil após o pagamento do boleto. Não serão admitidos pagamentos de boletos vencidos e/ou com valores divergentes.

79. O **BANCO** estabelecerá a quantidade mensal de boletos que poderá ser emitida pelo **CLIENTE**, bem como o limite de valor para a realização dessa forma de depósito, os quais estarão disponíveis no Aplicativo Santander.

INVESTIMENTO AUTOMÁTICO

80. O saldo mantido em conta corrente contará com o benefício de investimento e remuneração automática. Os recursos disponíveis em conta corrente serão aplicados automaticamente em um Certificado de Depósito Bancário (“CDB”) do **BANCO**. A remuneração do CDB terá como base um percentual do CDI (“Percentual do CDI”), podendo ser fixo ou

progressivo. Os percentuais de remuneração vigentes poderão ser consultados por meio da página <https://santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/investimento-automatizado>.

80.1. O Percentual do CDI está sujeito a alterações conforme panorama econômico e/ou financeiro que altere as condições de mercado, sendo válido para os novos investimentos automáticos realizados após a publicação do novo Percentual do CDI na página mencionada na cláusula 80.

80.2. Para fins desta cláusula, CDI (Certificado de Depósito Interbancário) significa a média dos Depósitos Interfinanceiros, denominada Taxa DI Over "Extra Grupo", expressa na forma percentual e anual, apurada e divulgada diariamente pela B3 S.A. - BRASIL, BOLSA, BALCAO.

81. O Investimento Automático dos recursos disponíveis em conta corrente não gera ônus e não agrega risco ao **CLIENTE**, sendo certo que os recursos aplicados permanecerão à disposição do **CLIENTE** e serão resgatados de forma automática pelo **BANCO** sempre que ocorrer a movimentação da conta corrente pelo **CLIENTE**, até o limite dos valores investidos automaticamente na forma prevista na cláusula 80, para cobertura de retiradas, pagamentos, cheques ou transferências da conta corrente.

82. A remuneração decorrente do Investimento Automático considerará o saldo disponível depositado em conta corrente a partir do primeiro dia útil após a data da abertura da conta e os percentuais de remuneração vigentes na página citada na cláusula 80.

82.1. Contas correntes abertas antes da implantação do benefício do Investimento Automático também farão jus à remuneração citada na cláusula 80, no prazo de 30 (trinta) dias após comunicação enviada pelo **BANCO** ao **CLIENTE**, por meio dos seus canais ou nos endereços constantes no cadastro do **CLIENTE**, sendo que o cálculo será realizado considerando o saldo disponível em conta corrente no 30º dia após o recebimento da referida comunicação pelo **CLIENTE**.

83. O **CLIENTE** declara que: (i) está ciente que o Investimento Automático tem grau de risco conservador, liquidez diária e busca maior eficiência na gestão de suas disponibilidades de curto prazo mantidas em sua conta corrente; (II) poderá utilizar o saldo disponível a qualquer momento para a realização de outros investimentos que desejar; e (III) está ciente que o investimento automático não será considerado para fins de avaliação e adequação da sua carteira de investimentos ao seu perfil de investidor.

84. A qualquer momento o **CLIENTE** poderá cancelar o benefício de Investimento Automático, por meio do GENT& no Aplicativo Santander, Portal - santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/investimento-automatizado - ou junto ao seu Gerente de Relacionamento e Central de Atendimento.

85. Os rendimentos auferidos pelo Investimento Automático serão creditados em sua conta corrente no mesmo dia ao do resgate parcial ou total da aplicação, e estão sujeitos ao recolhimento do Imposto de Renda na Fonte, conforme tabela regressiva:

- 22,5% em aplicações com prazo de até 180 dias
- 20,0% em aplicações com prazo de 181 até 360 dias
- 17,5% em aplicações com prazo de 361 dias até 720 dias
- 15,0% em aplicações com prazo acima de 720 dias.

86. Haverá incidência de IOF para resgates que ocorrerem antes de 30 dias, de acordo com o prazo e porcentagem do rendimento, constante no Anexo I do Decreto nº 6.306/2007.

Pix – SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS

87. O Pix é um meio de pagamento criado pelo Banco Central do Brasil (BCB) que permite transferências e pagamentos, com disponibilidade 365 dias por ano e 24 horas por dia.

88. Você pode cadastrar até 5 chaves Pix na sua conta corrente para recebimento de um Pix. A chave Pix, também chamada de apelido, representa sua conta no Pix. **O cadastramento da(s) chave(s) Pix implica na vinculação da sua conta corrente com essas chave(s) e ao indica-la(s) para terceiros permite que estes realizem a transferência de recursos para a sua conta sem a necessidade de informar o número da conta ou a agência.**

89. Podem ser cadastradas como chaves Pix o CPF, o número de telefone celular, o e-mail e a Chave aleatória. No momento do cadastro da(s) chave(s) você precisa estar com o telefone celular indicado e/ou com acesso ao seu e-mail porque será enviado um token para validação do(s) dado(s).

90. Eventual mudança na(s) chave(s) Pix para outra instituição deve ser requisitada diretamente no canal da nova instituição e a confirmação efetivada na conta corrente Santander. Somente após a confirmação na conta corrente Santander é que a portabilidade será efetivada para a nova outra instituição.

91. As transações do Pix estão sujeitas aos requisitos de segurança adotados pelo Santander, inclusive, no tocante a valores e como as liquidações ocorrem em tempo real não é passível de cancelamento, após a sua confirmação. Eventual

erro ou necessidade de alteração de valores deve ser solicitada e negociada diretamente com o recebedor do recurso que poderá devolver o valor para sua conta iniciando uma transação de devolução.

92. **Os recursos decorrentes de uma ou mais transações realizadas por meio do Pix poderão ser bloqueados cautelarmente pelo BANCO, em caso de suspeita de fraude.**

93. **Se o BANCO identificar suspeita de fraude, os recursos serão devolvidos ao pagador conforme regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil (BCB).**

TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS

94. **Segurança e Sigilo de Dados.** Os dados pessoais do **CLIENTE** são protegidos e armazenados pelo **BANCO** com rígidos padrões técnicos de segurança, visando a assegurar o sigilo e a integridade dessas informações, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. O **BANCO** adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

95. **Princípios.** As atividades exercidas pelo **BANCO** relativamente ao tratamento de dados pessoais observam, além da boa-fé, os princípios da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção e da não discriminação.

96. **Requisitos para Tratamento.** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o **CLIENTE** reconhece que o **BANCO** realiza o tratamento dos seus dados pessoais com finalidades específicas, e de acordo com as bases legais previstas em Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **BANCO**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade.

97. **Finalidades para Tratamento e Compartilhamento.** O **BANCO**, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação aplicável, pode tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do Santander, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum (“Sociedades do Conglomerado Santander”), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados pelo **CLIENTE** para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do Santander e das Sociedades do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

97.1. O **BANCO** pode compartilhar os dados pessoais do **CLIENTE** estritamente necessários para atender as finalidades específicas, com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos.

97.2. Para viabilizar a concessão dos benefícios do cartão e poder ofertar produtos e serviços que possam ser de interesse do **CLIENTE**, o **BANCO** pode compartilhar seus dados pessoais e informações cadastrais com (i) a Bandeira do cartão; (ii) no caso de cartão “co-branded” (quando emitido em decorrência de parceria comercial), com a empresa parceira indicada no cartão; e (iii) no caso de cartão com programa de recompensas, com o administrador do programa (como, por exemplo, a Esfera Fidelidade S.A.) e com os fornecedores dos bens e/ou serviços relacionados ao resgate de pontos ou outros benefícios do programa de recompensas.

97.3. O **BANCO** também poderá fornecer os dados pessoais do **CLIENTE** sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

98. **Conservação de Dados.** Mesmo após o término deste Contrato, os dados pessoais do **CLIENTE** e outras informações a ele relacionadas, poderão ser conservados pelo **BANCO** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos pelo **BANCO**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

99. **Proteção de Crédito.** O **BANCO** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação ou atraso de pagamento por parte do **CLIENTE**, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil, seus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento, inclusive arrendamento mercantil e consórcio, adimplidas ou em andamento, para

formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se o **CLIENTE** não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo, poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento de seu cadastro ao gestor do banco de dados.

100. **Sistema de Informações de Crédito (SCR).** O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** e as Sociedades do Conglomerado Santander a consultar informações, bem como ratifica a autorização a eventual consulta feita anteriormente, sobre operações de crédito de sua responsabilidade no SCR, cuja finalidade é prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito. Essa autorização se estende às instituições aptas a consultar o SCR nos termos da regulamentação e que adquiram ou recebam em garantia, ou que manifestem interesse em adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade.

101. O **CLIENTE** fica ciente de que (i) os dados das suas operações de crédito, a vencer e vencidas, inclusive em atraso e baixadas com prejuízo, bem como os valores das obrigações que tenha assumido e das garantias que tenha prestado, serão fornecidos ao BACEN e registrados no SCR e de que (ii) poderá consultar tais dados por meio do Registrato (Extrato do Registro de Informações no BACEN), disponível no site do BACEN, ou pelas centrais de atendimento ao público do BACEN, bem como poderá, em caso de divergência, pedir sua correção, exclusão ou registro de medida judicial, ou de manifestação de discordância, mediante solicitação à instituição que registrou os respectivos dados no SCR.

102. **Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (SICOR).** O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** e as Sociedades do Conglomerado Santander a consultar informações, bem como ratifica a autorização a eventual consulta feita anteriormente, sobre operações de Crédito Rural e aos enquadramentos no Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (Proagro) de sua responsabilidade cadastradas no Sistema de Operações de Crédito Rural e do Proagro (SICOR), cuja finalidade é prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para possibilitar o acompanhamento das operações do crédito rural e das operações enquadradas no Proagro.”

103. **Comunicações.** Para manter o **CLIENTE** informado sobre sua conta, sobre este Contrato ou sobre outros produtos e serviços do **BANCO** ou das Sociedades do Conglomerado Santander, as comunicações poderão ser feitas pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu telefone celular (tais como SMS ou PUSH). Se o **CLIENTE** não desejar receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, basta a qualquer momento informar o Private Direto.

103.1. Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pelo **BANCO**. Também por essa razão, o **CLIENTE** se obriga a manter seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu telefone celular e endereço de e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

103.2. O **CLIENTE** receberá as mensagens e notificações eletrônicas em seu telefone celular desde que esteja ligado e em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectado à internet e desde que esteja habilitado para receber tais mensagens e notificações. O **BANCO** não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados por sua operadora de telefonia móvel que venham a prejudicar ou impedir a transmissão de informações.

104. **Política de Privacidade.** Integra o presente Contrato, no que for aplicável, a Política de Privacidade institucional do **BANCO**, disponível para consulta em www.santander.com.br.

105. **Aderência à Legislação.** O **CLIENTE** declara que conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e que comunicará imediatamente o **BANCO** caso tenha ciência de qualquer ato ou fato relacionado a este Contrato que viole referidas normas, podendo o **BANCO** adotar as providências que entender necessárias.

105.1. O **BANCO** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao COAF ou a outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

105.2. O **BANCO** possui controles internos capazes de avaliar a compatibilidade entre as informações prestadas pelo **CLIENTE** e suas operações bancárias, nos termos das determinações constantes da Lei nº 9.613/98 e demais normas e regulamentações aplicáveis editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.

105.3. O **BANCO** pode, a qualquer tempo, com o objetivo de atender a essa legislação, solicitar ao **CLIENTE** informações complementares sobre sua capacidade financeira e atividade econômica, bem como adotar procedimentos e controles que permitam confirmar as informações de identificação exigidas, para assegurar a adequação dos dados cadastrais, a segurança das transações e a prevenção a fraudes, podendo, inclusive, obter outras informações e/ou confirmar os dados fornecidos com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado, ou ainda, com informações cujo acesso seja público ou que tenham sido tornados manifestamente públicos pelo respectivo titular.

105.4. O **BANCO** pode fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes informações relativas a operações em moeda estrangeira realizadas por você e pode consultar informações disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior sobre quaisquer operações realizadas por você no mercado de câmbio.

DISPOSIÇÕES GERAIS

106. O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** a debitar de sua conta corrente, conta poupança, conta salário ou de outras disponibilidades financeiras de que seja titular, de forma irrevogável e irretroatável e por prazo indeterminado, valores provenientes de obrigações assumidas com o **BANCO**, inclusive encargos. Os impostos devidos, de acordo com a legislação vigente, serão debitados na conta corrente independentemente da existência de saldo disponível.

106.1. Tratando-se de conta, posição ou aplicação conjunta, solidária ou não, a autorização ora concedida será válida mesmo quando a obrigação a ser liquidada ou amortizada for de responsabilidade de apenas um dos titulares.

107. Constatada a existência de qualquer valor creditado ou debitado por equívoco ou indevidamente na conta do **CLIENTE**, o **BANCO** fica autorizado a estornar tal valor, comunicando ao **CLIENTE** após a realização do referido estorno. Caso o **CLIENTE** constate qualquer crédito/débito indevido em sua conta, obriga-se a comunicar imediatamente este fato ao **BANCO**, sem se apropriar dos valores creditados por erro, sob pena de ser obrigado a restituir esses valores ao **BANCO**, sem prejuízo das sanções penais aplicáveis.

108. O não exercício de qualquer direito previsto em lei ou decorrente das disposições deste instrumento não ensejará novação quanto aos seus termos nem implicará renúncia ao direito de exigir seu cumprimento, a qualquer tempo.

109. Eventual solicitação do **CLIENTE** para alteração do meio de pagamento pactuado neste instrumento e/ou quaisquer instrumentos apartados, legitimará o **BANCO** a proceder à nova análise de crédito e cadastro e/ou reanálise das condições pactuadas, tais como, mas não se limitando às taxas de juros, tendo em vista o eventual aumento da exposição de riscos que o **BANCO** pode ficar exposto.

110. O **CLIENTE** menor incapaz, se for o caso, comparece neste ato devidamente representado ou assistido pelo seu responsável legal, nos termos da legislação vigente. Esse responsável legal comparece ainda na condição de devedor solidário do **CLIENTE**, conforme definido em lei, responsabilizando-se por todas as obrigações por ele assumidas em decorrência deste instrumento.

111. O **BANCO** não se responsabilizará pela não realização de transações e serviços nos seguintes casos: (a) inexistência de saldo suficiente e disponível em conta; (b) rejeição de recebimento por parte de outros bancos ou do destinatário; (c) erro por parte de outros bancos; (d) erro por parte do **CLIENTE** nas informações fornecidas ao **BANCO**, (e) indisponibilidade dos sistemas de transferência on-line, por fato não imputável ao **BANCO** e (f) por eventuais prejuízos decorrentes da quebra de sigilo, pelo **CLIENTE**, de todos os dispositivos de segurança sob sua responsabilidade, incluindo, mas não se limitando, a senhas, assinaturas eletrônicas, senha do Private Direto e códigos de acesso.

112. Considerando que o Sistema de Pagamentos Brasileiro ("Sistema") possibilita normas variadas de liquidação das operações por meio de sistemas eletrônicos, fica o **BANCO** expressamente eximido, inclusive perante terceiros, de todas e quaisquer responsabilidades, direta ou indiretamente, decorrentes dos, inclusive, mas não limitadamente, dos seguintes eventos: (I) interrupções nos sistemas de telecomunicações, oriundos de falhas e/ou intervenções de qualquer entidade estatal, de concessionária de serviços de telecomunicações ou de serviços prestados por terceiros; (II) falhas na disponibilidade do Sistema, no respectivo acesso, ou na própria rede em decorrência de casos fortuitos e de força maior, que poderão também interferir na liquidação das transações realizadas por meio do Sistema, mesmo que os eventos acima listados resultem em prejuízo financeiro.

113. Para propositura de qualquer ação com fundamento neste instrumento fica eleito o Foro da Comarca em que foi assinado o Contrato, podendo a parte que propuser a ação optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

114. Este Contrato está registrado no 3º Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo – SP, sob o número 9.081.816 na data de 27/04/2022, substituindo a versão registrada anteriormente na mesma Serventia sob nº 9.076.046 na data de 10/01/2022, bem como está disponível no sítio eletrônico do **BANCO** e em qualquer uma das suas agências. As condições, direitos e obrigações previstas neste Contrato terão vigência a partir da data de 01/06/2022. Caso ocorra alterações neste Contrato, você será previamente comunicado com, no mínimo, 30 dias de antecedência por meio eletrônico ou mensagens em extratos. Ao realizar qualquer movimentação espontânea em sua conta após a comunicação, você ratifica sua concordância com a versão atualizada do contrato.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana: Aplicativo Santander, Aplicativo Way, Santander.com.br, Twitter: @santander_br e Facebook: Santander Brasil

Private Direto: 3003 7750 (principais capitais), 0800 723 7750 (outras localidades), 55 (11) 3553 4156 (ligações no exterior). **Escritório Private: 0800 702 1212**. Das 9h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriado.