

**SEGURO  
RESPONSABILIDADE  
CIVIL**

**CONDIÇÕES GERAIS**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

**1. RESPONSABILIDADE CIVIL – SALÃO DE BELEZA - CABELELEIRO**

**Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

**Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a clientes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado,
- b. acidentes decorrentes de uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro; e
- c. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

#### **Riscos Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. atos ou intervenções proibidos por lei;
- b. danos morais ou danos estéticos;
- c. danos relacionados a imperfeição ou erros cometidos em penteados, cortes, bem como qualquer falha profissional, exceto aqueles expressamente mencionados como riscos cobertos nesta cobertura;
- d. doenças preexistentes;
- e. hipersensibilidade (alergia) conhecida a alguns dos componentes ou substâncias;
- f. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes;
- g. recuperação dos danos ao cabelo; e
- h. tratamentos para calvície, prótese, implantes capilares, alongamentos e *megahair*.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Obrigações do Estabelecimento Segurado**

- a. **Sem prejuízo de outras exigências estabelecidas por legislação específica, qualquer que seja o Limite Máximo de Indenização, o Estabelecimento Segurado se obriga, sob pena de perder o direito à indenização, a utilizar produtos de sua propriedade e equipe de profissionais qualificados para realização dos serviços.**
- b. **Para efeito de indenização da Recuperação dos Danos ao Cabelo, o cliente deve confirmar o dano por escrito ao Segurado, e o cabeleireiro responsável pelo tratamento deve fornecer à Seguradora a descrição do tratamento indicado.**

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrangido pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrangidos pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida, relatando o dano sofrido e o prejuízo causado (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo ao dano e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

#### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições gerais, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto destas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **2. RESPONSABILIDADE CIVIL – PET SHOP E CLÍNICAS VETERINÁRIAS**

### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a animais de clientes do Estabelecimento Segurado, deixados sob sua guarda ou responsabilidade, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado;
- b. acidentes decorrentes do uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro; e
- c. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

A indenização desta cobertura, em qualquer um dos eventos cobertos, garante exclusivamente:

- I. reembolso de despesas veterinárias com animais;
- II. reposição de animal de mesma raça em caso de falecimento ou desaparecimento; e
- III. reembolso de despesas com funeral ou cremação dos animais.

Considera-se risco coberto somente os animais domésticos que estão sob cuidados e/ou responsabilidade do Estabelecimento Segurado para consulta veterinária e/ou serviços oferecidos pelo Estabelecimento Segurado, com exceção de animais silvestres e aqueles destinados à venda no Estabelecimento Segurado.

No caso de falecimento do animal, a indenização se dará pelo valor de comercialização de animal de mesma espécie/raça, não sendo considerado, em qualquer hipótese, o valor sentimental e suas consequências, tais como danos psicológicos e/ou danos morais.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física sofrida pelo animal, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** fuga de animal que tenha por consequência o seu desaparecimento.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

### **Riscos Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. danos morais;
- b. danos estéticos;
- c. animal sacrificado com consentimento de seus proprietários;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- d. doenças preexistentes;**
- e. atos ou intervenções proibidos por lei;**
- f. transmissão de pulgas ou carrapatos;**
- g. animais silvestres;**
- h. animais destinados a venda no estabelecimento segurado (mesmo que de terceiros);**
- i. animais de clientes visitantes que não estejam sob guarda/responsabilidade do Estabelecimento Segurado;**
- j. danos causados pelos animais a terceiros e/ou funcionários do Estabelecimento Segurado;**
- k. roubo ou furto de animais; e**
- l. perdas dos lucros cessantes ou perda uma chance com animais de competição, campeonato, procriação ou qualquer tipo de exposição que gere lucro ao proprietário do animal.**

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;**
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.**

### **Obrigações do Estabelecimento Segurado**

- a. manter condições favoráveis de higiene do local e dos materiais que serão utilizados no banho e tosa;**
- b. utilizar produtos próprios para o uso em pet shops e equipe de profissionais qualificada para realização do serviço de banho e tosa;**
- c. manter controle de recebimento e entrega de animais; e**



**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

**d. zelar para que os animais nunca fiquem expostos ou fora do local reservado para os mesmos.**

#### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrangido pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

#### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrangidos pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

#### **Procedimentos em caso de sinistro**

##### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

##### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Comprovantes de despesas (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

**Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições gerais, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **3. RESPONSABILIDADE CIVIL – COMÉRCIO DE VEÍCULOS E CONCESSIONÁRIAS**

#### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

#### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais causados a clientes/terceiros ou danos materiais causados involuntariamente a veículos zero quilômetro, usados ou entregues sob consignação de clientes/terceiros do Estabelecimento Segurado, deixados sob sua guarda ou responsabilidade, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. danos materiais causados a veículos de clientes/terceiros entregues à custódia do Estabelecimento Segurado para exposição e venda, consertos e/ ou conservação, inclusive quando tais veículos se acharem em trânsito, para verificação mecânica, transferência entre dependências do Estabelecimento Segurado ou oficinas subcontratadas, e prestação de serviços de entrega ou retirada domiciliar, desde que dirigidos por empregados do Segurado, devidamente habilitados e autorizados;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- b.** danos materiais e/ou danos corporais causados a clientes/terceiros em consequência do trânsito de veículos. Os veículos utilizados para “*test-drive*” somente estarão cobertos quando estiverem sendo dirigidos por clientes do Estabelecimento Segurado, devidamente habilitados e acompanhados por empregado habilitado e registrado, em perímetro determinado na contratação do seguro, sendo que esses veículos, mesmo que adesivados, não poderão ser de propriedade ou licenciados em nome da concessionária, caso em que deverão ser segurados especificamente por seguro do ramo automóveis;
- c.** acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado;
- d.** acidentes decorrentes de uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro; e
- e.** estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a.** o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b.** o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

Estarão cobertos os danos causados no local segurado, e também, aqueles ocorridos durante movimentação externa, exclusivamente para os seguintes fins e nos seguintes perímetros:

- a.** Verificação Mecânica – 50 km;
- b.** Demonstração comercial ou test-drive – 50 km;
- c.** Transferências entre dependências do segurado – 100 km;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

d. Entregas domiciliares – 100 km.

#### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. danos a veículos enquanto estiverem em poder de empresas terceirizadas, salvo disposição em contrário;**
- b. danos ao próprio veículo que resultarem da insuficiência dos serviços de reparo, reforma manutenção, instalação, lavagem e lubrificação nele executados;**
- c. danos causados a empregados ou prepostos do Segurado, quando a seu serviço;**
- d. danos causados a ou por embarcações de qualquer espécie;**
- e. danos causados a veículos em decorrência de enchentes, inundação ou alagamento, salvo quando contratada a respectiva cobertura adicional;**
- f. danos causados a veículos existentes ao ar livre e decorrentes de vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e/ou quaisquer outros eventos da natureza;**
- g. danos causados a veículos do Estabelecimento Segurado, seus sócios, seus ascendentes, descendentes, cônjuge e pessoas sob dependência econômica do Segurado e ainda aos causados ao próprio estabelecimento segurado;**
- h. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do Segurado;**
- i. danos causados pelo manuseio, uso ou imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais por ele ocupados ou controlados;**
- j. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel;**
- k. danos ou prejuízos decorrentes da manutenção ou guarda de veículos em locais inadequados, ou de má conservação dos equipamentos utilizados pelo Segurado;**
- l. danos ou prejuízos provenientes de roubo ou furto parcial, perda ou extravio de quaisquer peças, ferramentas, acessórios ou sobressalentes, salvo se o próprio veículo for roubado, bem como apropriação indébita e roubo ou furto, mesmo total, do veículo, se praticado por, ou em conivência com qualquer preposto do Segurado. Excluindo-se de prepostos os atos praticados por empregados, beneficiário, representante legal, sócios, controladores e dirigentes do Estabelecimento Segurado;**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- m. em caso de movimentação externa, quando esta se der em horário/local incompatível com o serviço em execução e, no caso de testes mecânicos, o veículo não estiver munido da chapa de experiência e dentro dos limites da autoridade de trânsito expedidoras;**
- n. existência de portos, cais e atracadouros;**
- o. furto simples ou desaparecimento inexplicável;**
- p. instalações e montagens, bem como qualquer prestação de serviço em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes contratados ou utilizados;**
- q. prejuízos pecuniários ou de qualquer outra natureza, decorrentes da demora na entrega do veículo, ou ainda as perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material sofrido pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;**
- r. prejuízos relacionados com serviços de prestação de socorro mecânico fora das dependências do Segurado, com ou sem a utilização de guincho;**
- s. quaisquer bens deixados sob guarda ou custódia do Segurado, ou ainda deixados pelo cliente dentro do veículo;**
- t. veículos em movimentação interna ou externa, se estiverem sendo conduzidos por condutor sem habilitação e sem vínculo empregatício com o Segurado;**
- u. veículos fora do perímetro de cobertura fixado na apólice; e**
- v. veículos que não estejam devidamente registrados sob guarda do Segurado para execução de consertos, reparos e manutenção, comprovando dia e horário de sua entrada no Estabelecimento Segurado.**

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;**
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrigado pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrigados pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições gerais, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.



**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

#### **4. RESPONSABILIDADE CIVIL – BARES, HOTÉIS, RESTAURANTES E SIMILARES**

##### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

##### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente aos clientes ou hóspedes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções, os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. atividades do segurado desenvolvidas no Estabelecimento Segurado;
- b. acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado;
- c. acidentes decorrentes de uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro;
- d. fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo no recinto segurado;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- e. programações dos departamentos de relações públicas; e
- f. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. **ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;**
- b. **construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel segurado, bem como qualquer tipo de obra, inclusive reformas, instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel segurado;**
- c. **danos a bens de terceiros em poder do Segurado, para guarda ou custódia, transporte, uso;**
- d. **danos a bens objetos ou interesses de propriedade de empregados do Segurado;**
- e. **danos a veículos quando sob guarda ou em locais de propriedade, alugados ou contratados pelo Segurado;**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- f. danos aos bens objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação, garantia, guarda ou para exposição.**
- g. danos causados a empregados ou prepostos do Estabelecimento Segurado;**
- h. danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente, e ainda os causados a sócios controladores do Estabelecimento Segurado seus diretores ou controladores e empregados;**
- i. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do segurado;**
- j. danos causados por inobservância voluntária de leis e regulamentos que digam respeito à segurança pública nos estabelecimentos especificados na apólice;**
- k. danos causados por presença de público superior à capacidade autorizada, no Estabelecimento Segurado;**
- l. danos morais;**
- m. danos ou perdas resultantes de atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, dos eventos realizados no Estabelecimento Segurado, bem como de sua não realização ou cancelamentos;**
- n. danos decorrentes da inexistência de vias de escoamento compatíveis com a capacidade de público, no Estabelecimento Segurado; e**
- o. desaparecimento, extravio, furto, roubo de quaisquer bens;**
- p. falhas profissionais, ou seja, danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros, tais como serviço médico, odontológico, de enfermagem, advocacia, engenharia, arquitetura, auditoria, contabilidade, processamento de dados e similares;**
- q. fornecimento de produtos com prazo de validade vencidos;**
- r. indenizações punitivas;**
- s. instalações e montagens, bem como qualquer prestação de serviço em locais ou recinto de controle, utilização ou de propriedade de terceiros;**
- t. manipulação ou execução de quaisquer trabalhos;**
- u. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas as ações ou processos criminais;**
- v. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente cobertura; e**
- w. quaisquer atividades e excursões turísticas praticadas fora do Estabelecimento Segurado.**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Obrigações do Estabelecimento Segurado**

**Além das obrigações constantes nas Condições Gerais, deverá o Segurado observar todas as determinações das autoridades competentes, no que se referem as medidas de segurança e prevenção de acidentes, inclusive as relacionadas a seguir:**

- a. proteção adequada de todas as instalações elétricas;
- b. indicação das rotas de fuga e saídas de emergência, para evacuação do local, através de sinalização cuja leitura seja possível mesmo em caso de paralisação do fornecimento de energia elétrica, exceto para Bares e Restaurantes.
- c. controle do fluxo de público nos pontos de estrangulamento (entradas e saídas), de modo a não permitir o acúmulo excessivo de pessoas nesses pontos, exceto Bares e Restaurantes;
- d. vigilância e controle das entradas e saídas, de modo a impedir a presença de obstáculos, tais como veículos estacionados ou vendedores ambulantes, como também o fechamento indevido de portões, acessos, rotas de fuga, saídas de emergência, etc. exceto Bares e Restaurantes.
- e. existência de brigada de incêndio, mantida e/ou contratada pelo Segurado, exclusivamente para Hotel;
- f. existência de salva-vidas, caso os estabelecimentos especificados na apólice disponham de parque aquático, exclusivamente em Hotel;
- g. na hipótese de conflito, estas disposições prevalecem sobre as Condições Gerais;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

**h. estar em dia com todas as licenças e alvarás exigíveis na forma da legislação vigente.**

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrigado pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que, em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrigados pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições gerais, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **5. RESPONSABILIDADE CIVIL – ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS**

### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros/clientes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expreso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. danos causados por mercadorias transportadas pelo segurado ou a seu mando, em local de terceiros ou em via pública, excluídos, todavia, os danos decorrentes de acidente com o veículo transportador;
- b. eventos programados pelo Segurado, no local do seguro, sem cobrança de ingressos limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas;
- c. acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- d. acidentes decorrentes do uso do imóvel segurado especificado neste seguro;
- e. operações comerciais do Estabelecimento Segurado;
- f. operações de carga e descarga em local de terceiros; e
- g. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. arquitetura, auditoria, contabilidade, processamento de dados e similares;
- b. bens, objetos ou interesses de propriedade de empregados ou prepostos do Segurado;
- c. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação ou para exposição, transporte, guarda, custódia, garantia e uso;
- d. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos para guarda ou custódia, conserto ou manutenção, manipulação ou execução de quaisquer outros trabalhos.



**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- e. bens, objetos ou interesses de propriedade do Segurado, sócios, diretores, acionistas e seus ascendentes, descendentes, cônjuge ou parentes que com eles residam ou deles dependam economicamente;**
- f. competições e jogos de qualquer natureza;**
- g. danos causados a empregados ou prepostos do Estabelecimento Segurado;**
- h. danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente, e ainda os causados a sócios controladores da empresa segurada seus diretores ou controladores;**
- i. danos causados pela ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;**
- j. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do segurado;**
- k. danos causados pelo fornecimento de bebidas e comestíveis consumidos no local ou fora do estabelecimento do segurado;**
- l. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra inclusive reformas, instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel, cujo valor não exceda a 5% do Limite Máximo de Indenização;**
- m. danos morais;**
- n. falhas profissionais, ou seja, danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros, tais como serviço médico, odontológico, de enfermagem, advocacia, engenharia;**
- o. indenizações punitivas;**
- p. instalações e montagens, bem como qualquer prestação de serviço em locais ou recinto de controle, utilização ou de propriedade de terceiros;**
- q. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas as ações ou processos criminais;**
- r. pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;**
- s. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente cobertura;**
- t. qualquer tipo de veículo, embarcação, aeronave e seus acessórios; e**
- u. roubo, furto, apropriação indébita e extravio.**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrangido pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrangidos pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo ao danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

#### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **6. RESPONSABILIDADE CIVIL – ESCRITÓRIOS, CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS**

### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro, devidamente preenchida e assinada.

### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros/clientes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expreso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. acidentes decorrentes do uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro;
- b. acidentes decorrentes da queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado,
- c. os eventos programados pelo segurado sem cobrança de ingresso, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas, e

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- d. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

#### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. bens, objetos ou interesses de propriedade de empregados ou prepostos do Segurado;
- b. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação ou para exposição, transporte, guarda, custódia, garantia e uso;
- c. danos causados pela ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- d. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do segurado;
- e. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel.
- f. danos estéticos;
- g. danos morais;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- h. danos resultantes de alterações genéticas ocasionadas pela utilização e/ou indicação de medicamentos;**
- i. erros de avaliação.**
- j. extravio, furto, apropriação indébita ou roubo de documentos;**
- k. injúria, difamação ou calúnia;**
- l. insolvência do segurado;**
- m. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas as ações ou processos criminais;**
- n. pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;**
- o. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente Cobertura;**
- p. qualquer tipo de veículo, embarcação, aeronave e seus acessórios;**
- q. quebra de sigilo profissional**
- r. reclamações decorrentes de tratamento radiológico, radioterápico, eletroterápico e similares;**
- s. recusa de atendimento a pacientes;**
- t. uso de técnicas experimentais e/ou de testes com medicamentos, próteses e órteses ainda não aprovados pelos órgãos competentes; e**
- u. utilização de medicamentos, além do prazo de validade dos mesmos.**

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrigado pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrigados pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

## **Procedimentos em caso de sinistro**

### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).

Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).

Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

**Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições especiais prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.



**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

**7. RESPONSABILIDADE CIVIL – CENTROS AUTOMOTIVOS E OFICINAS MECÂNICAS**

**Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

**Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros/clientes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expreso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por:**

**Reparações, por danos materiais causados involuntariamente a veículos de terceiros e decorrentes de:**

- a. danos ocasionados ao veículo de terceiros/clientes do Estabelecimento Segurado durante a realização do serviço de manutenção;
- b. colisão entre veículos, durante movimentação dentro da área (oficina ou posto de serviço), desde que o veículo causador do acidente esteja sendo conduzido por empregado do segurado comprovadamente habilitado;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- c. colisão com parede, pilastras, bombas de combustível ou qualquer outro utensílio ou obstáculo durante a movimentação dentro da área do posto de serviços desde que o veículo esteja sendo conduzido por empregado do segurado comprovadamente habilitado;
- d. roubo ou furto qualificado total do veículo;
- e. incêndio ou explosão.

**Reparações, por danos materiais e/ou corporais involuntariamente causados a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. acidentes decorrentes do uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro;
- b. acidentes decorrentes da queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao segurado, e
- c. Os eventos programados pelo segurado sem cobrança de ingresso, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas;
- d. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

#### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. bens, objetos ou interesses de propriedade de empregados ou prepostos do Segurado;
- b. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação ou para exposição, transporte, guarda, custódia, garantia e uso;
- c. danos causados pela ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- d. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do Estabelecimento Segurado;
- e. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel.
- f. danos morais;
- g. extravio, furto ou roubo de documentos;
- h. injúria, difamação ou calúnia;
- i. insolvência do segurado;
- j. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas as ações ou processos criminais;
- k. pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;
- l. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente Cobertura;
- m. veículos quando fora do local ratificado na apólice do seguro;
- n. veículos conduzido por pessoa sem a devida habilitação;

#### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrigado pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrigados pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **Procedimentos em caso de sinistro**

### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições especiais prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **8. RESPONSABILIDADE CIVIL – SERVIÇOS DE TRANSPORTES**

### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros/clientes do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparções os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- a. acidentes decorrentes do uso e conservação do imóvel segurado especificado neste seguro;
- b. acidentes decorrentes da queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado, e
- c. os eventos programados pelo segurado sem cobrança de ingresso, limitados aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas; e

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- d. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima.

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano; e
- b. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

#### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- a. bens, objetos ou interesses de propriedade de empregados ou prepostos do Segurado;
- b. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação ou para exposição, transporte, guarda, custódia, garantia e uso;
- c. danos causados pela ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- d. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do segurado;
- e. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel.
- f. danos morais;
- g. erros de avaliação.
- h. extravio, furto ou roubo de documentos;

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- i. injúria, difamação ou calúnia;**
- j. insolvência do segurado;**
- k. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas a ações ou processos criminais;**
- l. pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;**
- m. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente Cobertura;**
- n. qualquer tipo de veículo, embarcação, aeronave e seus acessórios;**
- o. quebra de sigilo profissional.**

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- a. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;**
- b. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.**

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrangido pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.



**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrangidos pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo aos danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

#### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições especiais prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições gerais do seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

## **9. RESPONSABILIDADE CIVIL – ESTABELECIMENTOS DE ENSINO**

### **Definições e Terminologias do Seguro**

**Limite Agregado (LA):** Nas coberturas de Responsabilidade Civil deste plano de seguro, o Limite Agregado representa o total máximo indenizável pelo contrato de seguro, relativamente à cobertura considerada. O Limite Agregado será igual ao valor do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. O Limite Agregado e Limite Máximo de Indenização de cada cobertura são independentes, não se somam nem se comunicam entre si.

**Limite Máximo de Indenização por Cobertura Contratada (LMI):** Valor estabelecido pelo Segurado para garantir os danos decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base nesta apólice, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência da mesma e garantidos pela cobertura contratada. Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s). O valor da indenização a que o segurado terá direito, com base nas condições desta apólice, não poderá ultrapassar o valor do(s) objeto(s) ou do(s) interesse(s) segurado(s) no momento do sinistro, independente de qualquer disposição constante da apólice.

**Segurado:** é a pessoa jurídica que, tendo interesse segurável, propõe à Seguradora a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro devidamente preenchida e assinada.

### **Riscos Cobertos**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização, o pagamento dos valores devidos e/ou despendidos, pelo Segurado, relativos a reparações por danos corporais ou materiais causados involuntariamente a terceiros/clientes, inclusive alunos do Estabelecimento Segurado, se este vier a ser civilmente responsabilizado, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, quando ocorrido dentro do local segurado e durante a vigência deste seguro.

**Entende-se por Reparações os danos materiais ou danos corporais causados involuntariamente a terceiros e decorrentes de acidentes relacionados com:**

- h.** acidentes decorrentes de queda de painéis de propaganda, letreiros e anúncios pertencentes ao Estabelecimento Segurado;
- i.** acidentes decorrentes do uso do imóvel segurado especificado neste seguro;
- j.** atividades educacionais ou recreativas promovidas pelo Estabelecimento Segurado dentro ou fora do estabelecimento de ensino, excluído todavia, hipótese de danos resultantes de

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

acidentes com veículos, exceção feita a veículos terrestres não motorizados e a barcos a remo, bem como veleiros de até 7 (sete) metros de comprimento.

- k. eventos programados pelo Segurado, no local do seguro, sem cobrança de ingressos limitados aos seus alunos e seus familiares, pessoas comprovadamente convidadas, e colaboradores do Estabelecimento Segurado;
- l. estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos mencionados acima;

Para efeito desta cobertura entende-se por:

**Dano corporal:** lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa, inclusive morte ou invalidez.

**Dano material:** qualquer dano físico a propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento coberto contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o Segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- c. o dano corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano, e desde que esta data conste do laudo médico; e
- d. o dano material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

### **Riscos e Bens Não Cobertos**

**Além dos riscos não cobertos no item 4 das condições gerais do seguro empresarial, também estão excluídos desta cobertura:**

- v. arquitetura, auditoria, contabilidade, processamento de dados e similares;
- w. bens, objetos ou interesses de propriedade de alunos ou seus familiares, empregados ou prepostos do Segurado;
- x. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos em consignação ou para exposição, transporte, guarda, custódia, garantia e uso;
- y. bens, objetos ou interesses de propriedade de terceiros recebidos para guarda ou custódia, conserto ou manutenção, manipulação ou execução de quaisquer outros trabalhos.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

- z. bens, objetos ou interesses de propriedade do Segurado, sócios, diretores, acionistas e seus ascendentes, descendentes, cônjuge ou parentes que com eles residam ou deles dependam economicamente;**
- aa. competições e jogos de qualquer natureza;**
- bb. danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente, e ainda os causados a sócios controladores da empresa segurada seus diretores ou controladores;**
- cc. danos causados pela ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração e vibração bem como por poluição, contaminação e vazamento;**
- dd. danos causados pela circulação de veículos eventualmente a serviço do segurado;**
- ee. danos causados pelo fornecimento de bebidas e comestíveis consumidos no local ou fora do estabelecimento do segurado;**
- ff. danos causados por construção, demolição, reconstrução ou alteração estrutural do imóvel, bem como qualquer tipo de obra inclusive reformas, instalações e montagens, admitidos, porém, pequenos trabalhos de reparos destinados à manutenção do imóvel, cujo valor não exceda a 5% do Limite Máximo de Indenização;**
- gg. danos morais;**
- hh. falhas profissionais, ou seja, danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros, tais como serviço médico, odontológico, de enfermagem, advocacia, engenharia,**
- ii. indenizações punitivas;**
- jj. instalações e montagens, bem como qualquer prestação de serviço em locais ou recinto de controle, utilização ou de propriedade de terceiros;**
- kk. multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas as ações ou processos criminais;**
- ll. pelo manuseio, uso ou por imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo segurado;**
- mm. perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano pessoal e/ou dano material, sofridos pelo terceiro reclamante e cobertos pela presente cobertura;**
- nn. qualquer tipo de veículo, embarcação, aeronave e seus acessórios; e**
- oo. roubo, furto, apropriação indébita e extravio.**

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

### **Franquia e Carência**

Poderá ser aplicada franquia e carência a esta cobertura. Os percentuais e valores serão estabelecidos nas condições contratuais do seguro.

### **Limites de Responsabilidade**

Fica estabelecido que, no Limite Máximo de Indenização estipulado para esta cobertura:

- c. todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes;
- d. a soma de todas as indenizações e despesas pagas pela presente cobertura, em todos os sinistros, não poderá exceder, em hipótese alguma, o Limite Agregado contratado no presente seguro, ficando esta cobertura automaticamente cancelada quando tal limite for atingido.

### **Limite Máximo de Indenização (LMI)**

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro abrangido pela presente cobertura, atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

Fica estabelecido que em caso de sinistro indenizável pela presente Cobertura, em qualquer caso, esta garantia prevalece até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado pelo Segurado.

Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

Não há reintegração do Limite Máximo de Indenização.

### **Limite Agregado (LA)**

De valor igual ao Limite Máximo de Indenização (LMI), representa o total máximo indenizável pela Seguradora quando considerados TODOS os sinistros abrangidos pela cobertura, ocorridos independentemente e atendidas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL  
COBERTURAS ADICIONAIS - CONDIÇÕES PARTICULARES  
PROCESSO SECUNDÁRIO**

---

Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

### **Procedimentos em caso de sinistro**

#### **Comprovação de sinistro**

Caberá ao Segurado comprovar a causa, natureza e extensão dos danos de qualquer sinistro reclamado neste seguro, bem como comprovar os valores das perdas e prestar toda e qualquer assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

#### **Documentos para sinistro**

Aviso de Sinistro preenchido na íntegra e assinado (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Declaração de inexistência de outros seguros (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Autorização para crédito em conta corrente (formulário original fornecido pela Seguradora).  
Boletim de ocorrência policial, se for o caso (cópia simples);  
Carta de reclamação de terceiro devidamente preenchida (original);  
Comprovantes de despesas, no caso de danos corporais (originais);  
Decisão judicial transitada em julgado, relativo ao danos e a execução judicial (cópia autenticada); e  
Orçamento para reparo dos danos (original).

#### **Disposições Gerais**

Aplicam-se a esta cobertura todas as disposições constantes das condições, da qual esta faz parte integrante, desde que não contrariem o disposto nestas condições, que são complementadas pelo contrato de seguro.

As normas constantes nestas condições prevalecem sobre quaisquer dispositivos existentes nas condições do seguro.