

Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis



Parabéns!!! O momento de realizar seu sonho está chegando, acesse o manual do contemplado e siga as orientações



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

Etapas para adquirir seu bem



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

1. Contemplação



Sorteio



Lance recursos próprios



Lance embutido



2. Análise de crédito



3. Escolha do bem



Automóveis



Caminhões | ônibus | vans | utilitários | micro-ônibus



Embarcações



Motocicleta



Pagamento em espécie



4. Vistoria



5. Pagamento de taxas e tarifas



6. Documentação



Contrato de alienação



Documentação do veículo



Cota quitada



Como preencher o DUT/CRV/ATPV



Embarcações



Quitação de financiamento



7. Pagamento do bem



Prazo



Comprovante de pagamento



Sobra de crédito



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

1

CONTEMPLAÇÃO

SORTEIO

Se você foi contemplado por sorteio e já teve sua análise de crédito aprovada, já pode passar para o item 3 de escolha do bem.

LANCE RECURSOS PRÓPRIOS

• Débito automático

Se suas parcelas estão em débito automático, não se preocupe, o débito do lance será feito na sua conta corrente automaticamente no 3º dia útil da data da contemplação.

! **Lembre-se** de deixar o valor disponível na sua conta!

• Boleto bancário

Se você realiza o pagamento das suas parcelas via boleto bancário, realize o pagamento do lance em até 3 dias úteis, o boleto está disponível no <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > Realizar o login > Detalhes > Boleto

! **Importante!** O não pagamento do lance pode acarretar o cancelamento da contemplação.

LANCE EMBUTIDO

Neste caso o valor do lance será abatido automaticamente da sua carta de crédito.

2

ANÁLISE DE CRÉDITO

Não se preocupe, a análise de crédito é realizada automaticamente após a assembleia e tem validade de até 120 dias. Caso a análise tenha expirado, você pode solicitar a reanálise através da nossa central de atendimento.

Em até 48 horas você receberá o resultado por e-mail:

- **Aprovada:** já pode seguir para a escolha do bem.
- **Não aprovada:** seu crédito é reanalisado a cada 15 dias e, sendo aprovado, você será comunicado por e-mail.

! Para cota quitada, não há necessidade de realizar análise de crédito.

Dicas

- Mantenha sua renda atualizada. Utilize o app Santander ou uma agência para isso.
- Verifique se existe algum restritivo de crédito no Santander ou no mercado.

3

ESCOLHA DO BEM

AUTOMÓVEIS

- ✓ Veículos novos ou com até 9 anos de uso, contando a partir do ano de fabricação

CAMINHÕES | ÔNIBUS | VANS | UTILITÁRIOS | MICRO-ÔNIBUS

- ✓ Veículos novos ou com até 7 anos de uso, contando a partir do ano de fabricação

EMBARCAÇÕES

- ✓ Somente novas

! Veículos de leilão, sinistrado ou com chassi remarcado não serão aceitos.



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

MOTOCICLETAS

- ✓ A partir de 260 cilindradas
- ✓ Novas ou com até 5 anos de uso

Se a sua cota for da modalidade de Motocicleta, confira o documento "Fui Contemplado, e agora?" exclusivo da modalidade de Motocicletas, acesse o <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > Motocicletas > "Fui contemplado, e agora?"

⚠ Atenção! Para todas as modalidades acima não serão aceitos bens de propriedade de empresa da qual o consorciado seja sócio ou acionista nos **últimos 12 (doze) meses** ou de propriedade do cônjuge.

PAGAMENTO EM ESPÉCIE

- ✓ A cota deve estar contemplada há no mínimo 180 dias
- ✓ A cota deve estar quitada. Ela pode ser quitada com o valor da carta e você receberá o valor da diferença.

Para solicitar o pagamento em espécie, siga o passo a passo no link: [Formulário de Pagamento em Espécie](#)

4

VISTORIA

A vistoria é aplicada para bens usados, e é realizada online de forma ágil e simples, você irá tirar algumas fotos conforme orientações no link abaixo, fornecer informações do bem e um técnico especialista dará o parecer.

Para realizar a vistoria acesse <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > entre com seu Login e senha > selecione aquisição do bem.

Clique no Link disponível na página e preencha as informações solicitadas. Após preenchimento, os próximos passos serão enviados por SMS, E-mail e WhatsApp.

⚠ Para Cota quitada, não há necessidade de realizar vistoria.
Será enviado para o seu e-mail o resultado da vistoria em até 2 dias úteis.

5

PAGAMENTO DE TAXAS E TARIFAS

Você pode emitir o boleto no <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> e realizar o pagamento das taxas de Gravame, Registro de Contrato e de Vistoria (se aplicável), caso o pagamento não seja efetivado, as taxas serão cobradas na parcela seguinte ao pagamento do bem.

6

DOCUMENTAÇÃO

Para encaminhar a documentação e acompanhar a análise, acesse o <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito.

No portal do consorciado você também poderá:

- Juntar cotas para aquisição do bem
- Informar os dados do vendedor para pagamento do bem.

⚠ A ADM de Consórcio Santander pode solicitar documentos complementares e/ou originais, caso necessário.

6.1. CONTRATO DE ALIENAÇÃO

O contrato de Alienação está disponível no <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito > contrato de alienação

6.1.1 Preenchimento

- O Contrato está parcialmente preenchido, sendo necessário o preenchimento dos campos em branco, se existentes. Certifique-se que seus dados estão atualizados no Santander.

6.1.2 Assinatura do contrato

- Se você for correntista do Banco Santander (Brasil) S/A e estiver com assinatura atualizada no cadastro, não será necessário autenticar a assinatura por semelhança no cartório, caso esteja desatualizada, poderá atualizar em alguma agência do Santander.



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

- **Se você não for correntista ou não atualizou sua assinatura**, será necessária a autenticação da assinatura por semelhança no cartório. Para Pessoa Jurídica, encaminhar, também, o contrato social atualizado.
- Você também poderá assinar digitalmente, desde que certificada e o contrato em formato PDF, exemplo Gov.br.

6.1.3 Envio do contrato de alienação

- A imagem deve estar nítida, sem cortes e o contrato deve ser enviado por completo
- Todas as páginas devem estar em um único arquivo e em formato PDF
- Faça o envio no <https://www.santander.com.br/meus-consorcios/login> > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito > documentação
- Para outros documentos, como procurações, contrato social etc, anexar na opção "Outros documentos".

Atenção, evite pendências:

- Os dados Bancários do Vendedor ou Favorecido, devem ser preenchidos de forma completa: número do Banco, Agência, Conta e o tipo de conta (corrente ou Poupança)
- Para aquisição de um bem de pessoa jurídica, como concessionárias ou lojas, o pagamento não poderá ser efetuado para uma conta bancária de pessoa física
- Caso o vendedor indique um terceiro para o recebimento, é necessário o envio da procuração onde há outorga de poderes para que o terceiro possa receber o valor da venda do bem
- Se o pagamento do bem for feito por boleto, é necessário que o boleto tenha 2 dias úteis, no mínimo, da data do vencimento. Anexo-o no portal do consorciado na opção "Outros documentos".

Caso você seja representado por um procurador:

- Envie a procuração pública original digitalizada, atualizada, lavrada em cartório, específica para o Consórcio ou envie a certidão atualizada da procuração pública
- No instrumento de procuração deverá constar poderes específicos para alienação fiduciária e mencionar qual o grupo e cota
- Serão aceitas procurações com data de emissão de até 1 ano.

6.2. DOCUMENTAÇÃO DO VEÍCULO

6.2.1 Veículo zero KM

- Cópia da nota fiscal de saída

 **Atenção, evite pendências:** antes do envio da documentação, certifique-se com a concessionária que o veículo já está registrado na base BIN (Base de Índice Nacional que armazena as informações dos veículos nacionais). A falta do registro, é um impeditivo para seguir com o pagamento.

6.2.2 Veículo usado

- Cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV².
- Não é necessário autenticar a assinatura do vendedor.

6.2.3 Veículo Blindado

- Cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV² constando a blindagem ou certificado de autenticidade da blindagem expedido pela polícia civil.

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

COTA QUITADA

- Bem usado: cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV²
 - Bem novo: Nota fiscal de saída
 - Preencher o formulário de solicitação de pagamento ao vendedor no <https://www.santander.com.br/consorciado-documentacao> > Documentos válidos para todas as modalidades > Solicitação para pagamento em espécie ou cota > Formulário de Cota Quitada/Pagamento ao Vendedor
 - Enviar a documentação por e-mail para o endereço meuconsorcio@santander.com.br.
- ⚠ Não é necessária análise de crédito, vistoria e contrato de alienação para Cota Quitada.**

⚠ ATENÇÃO, EVITE PENDÊNCIAS NA DOCUMENTAÇÃO DO VEÍCULO

- Como preencher o DUT/CRV¹

Preencher com o valor que o veículo está sendo vendido.

- Preencher com seus (consorciado) dados
- Para Pessoas Jurídicas (PJ), não preencher o campo "RG"
- O endereço a ser informado neste campo deve ser o mesmo a ser inserido no Contrato de Alienação e o mesmo do seu cadastro junto ao Santander.

Preencher com o local e data da assinatura.

O vendedor deverá assinar neste campo.

Você (consorciado) deverá assinar neste campo.

- ATPV²

Preenchimento da mesma forma que o DUT/CRV¹

- CRLV³

O CRLV é o documento do veículo.

Atenção! Pode ser confundido com o DUT/CRV/ATPV pela similaridade

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo

³ Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

EMBARCAÇÕES

- Nota fiscal do bem com menção a alienação fiduciária à Santander Brasil Administradora de Consórcio LTDA
- Protocolo da marinha ou Título de embarcação miúda, ambos com menção a alienação fiduciária à Santander Brasil Administradora de Consórcio LTDA
- Contrato de alienação: O Contrato está parcialmente preenchido, sendo necessário o preenchimento dos campos em branco, se existentes. Certifique-se que seus dados estão atualizados no Santander.

Passos

1. Se você for correntista do Banco Santander (Brasil) S/A e estiver com assinatura atualizada no cadastro, não será necessário autenticar a assinatura por semelhança no cartório, caso esteja desatualizada, poderá atualizar em alguma agência do Santander.
2. Se você não for correntista ou não atualizou sua assinatura, será necessária a autenticação da assinatura por semelhança no cartório. Para Pessoa Jurídica, encaminhar, também, o contrato social atualizado.
3. Você também poderá assinar digitalmente, desde que certificada e o contrato em formato PDF, exemplo Gov.br.

QUITAÇÃO DE FINANCIAMENTO

- Você pode utilizar a sua carta de crédito para quitar um financiamento de sua titularidade
- Necessário ser de um bem da mesma modalidade do seu consórcio (bem móvel)
- O valor da carta de crédito deve ser igual ou superior ao saldo devedor do financiamento
- O bem não pode ter multas ou restrições
- É necessário que o bem seja alienável no DETRAN

QUITAÇÃO DE FINANCIAMENTO PRÓPRIO

- **No Santander ou nas demais financeiras**
- Contrato de alienação disponível no <https://www.santander.com.br/consorciado-documentacao> > Regulamento e orientações > Contrato de Alienação Fiduciária em garantia de Veículos e Pesados (Quitação de Financiamento ao Vendedor)
- CRLV³ do veículo
- Boleto com valor total para quitação com vencimento de pelo menos 05 dias úteis

QUITAÇÃO DE FINANCIAMENTO EM NOME DO VENDEDOR

- Cópia do contrato do financiamento assinado pelo vendedor
- Cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV² TOTALMENTE preenchido (inclusive valor de venda) e assinado com firma reconhecida
- Boleto com valor total para quitação com vencimento de pelo menos 05 dias úteis
- Contrato de alienação disponível no <https://www.santander.com.br/consorciado-documentacao> > Regulamento e orientações > Contrato de Alienação Fiduciária em garantia de Veículos e Pesados (Quitação de Financiamento ao Vendedor)

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo

³ Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo



Fui contemplado, e agora?

Guia interativo do contemplado
Automóveis

REEMBOLSO

Só poderá ser realizada a solicitação do crédito (reembolso) para Cotas Contempladas, que tiverem sido pagas com recursos próprios por parte do Consorciado. A cota não precisa estar quitada para solicitar o reembolso.

Organize a documentação necessária e faça o envio no Portal do Consorciado!

Documentação

- Comprovante de pagamento do bem (DOC, TED e cheque com a devida comprovação de compensação) e demais documentos do veículo;

Envio no Portal

- O envio deve ser feito pelo Portal do Consorciado, seguindo o fluxo padrão de envio de documentos;
- Você deverá enviar os comprovantes do pagamento juntamente com os demais documentos do veículo.
- A documentação deve estar com data depois da contemplação.

7

PAGAMENTO DO BEM

PRAZO

Agora que você já passou por todas as etapas, se a documentação estiver correta, o pagamento do bem será realizado em até **2 dias úteis** na conta do vendedor informada.

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Exceto para pagamentos em boleto, você receberá no e-mail cadastrado no nosso sistema, no dia seguinte ao do pagamento, o comprovante do pagamento do bem.

Mas caso precise solicitar o comprovante, você poderá pedir no dia seguinte ao do pagamento, através da nossa central de atendimento ou chat.

SOBRA DE CRÉDITO

Em caso de sobra de crédito é possível:

- Amortizar o saldo devedor ou
- Utilizar até 10% do valor para pagamento de despesas vinculadas ao seu bem (IPVA e Seguro).

Para solicitar preencha o formulário "Utilização de Sobra de Crédito" no fim deste documento e envie juntamente com os demais documentos.

Muito Importante!

Você deve emitir o documento do veículo em seu nome **em até 30 dias** contados da data da emissão da nota fiscal ou do preenchimento do DUT/CRV¹ ou ATPV², conforme previsto no parágrafo, artigo 123 do Código de Trânsito Brasileiro.

O descumprimento do prazo acarretará em multa pelo DETRAN e a alienação fiduciária não poderá ser baixada após a quitação do contrato.

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo

³ Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo

A Administradora de Consórcio Santander gostaria de realizar mais sonhos com você. Clique no link abaixo para ver as oportunidades. [Simule seu consórcio em apenas 4 etapas – Santander](#)



FORMULÁRIO PARA UTILIZAÇÃO DE SOBRA DE CRÉDITO

Anexo I

Nome/Razão Social

CPF/ CNPJ

Grupo

Cota

Escolha como deseja utilizar o valor que restou da sua carta de crédito após o pagamento do bem.
Selecione **apenas uma entre as opções** abaixo:

I - Desejo utilizar a sobra de crédito para amortizar meu saldo devedor:

Amortizar no valor da parcela ou

Amortizar na quantidade de parcelas na ordem inversa (da última para primeira)

Importante: caso o valor da sobra de crédito for superior ao saldo devedor da sua cota, parte da sobra será utilizada para quitação e o valor restante, será creditado na conta bancária do titular da cota informada abaixo e neste caso, não será necessária a alienação do bem:

Banco

Nº do Banco

Agência

Conta
corrente

Conta
poupança

-

II - Desejo utilizar o valor que restou da minha carta de crédito para pagamento de despesas vinculadas ao meu bem:

Pagar despesas (de acordo com regulamento) dentro do valor limitado a 10% da carta de crédito, através de reembolso, na conta bancária do titular da cota informada abaixo:

Banco

Nº do Banco

Agência

Conta
corrente

Conta
poupança

-

Importante: após o pagamento das despesas, encaminhe os comprovantes que devem estar em nome do titular da cota, para a caixa de e-mail: meuconsorcio@santander.com.br.

O reembolso será feito apenas para despesas pagas à vista.

III - Desejo utilizar o valor que restou da minha carta de crédito para adquirir outro(s) bem(ns):

Adquirir outro(s) bem(ns).

Após o preenchimento completo, envie o formulário através do portal do consorciado na opção meus consórcios > detalhes > usar crédito > documentação > outros documentos, junto com os demais documentos necessários para pagamento do bem. Caso o bem já tenha sido pago, envie para caixa de e-mail: meuconsorcio@santander.com.br.

Caso não haja pendências, o pagamento será realizado em até **2 dias úteis**.