

# Fui contemplado e agora?

Serviços

## Parabéns pela contemplação! Veja a seguir como utilizar a sua carta de crédito:

### 1 - Pagamento do Lance (se contemplado por sorteio, vá para o item 2)


- Consoiciado com pagamento das parcelas mensais via:

#### Débito automático:

O lance será debitado automaticamente no 3º dia a partir da data da assembleia.  
Lembre-se de deixar o valor disponível dolance na conta para evitar adesecontemplação.

#### Boleto:

O boleto para pagamento do lance ficará disponível no Portal do Consoiciado > Detalhes > Boleto.  
O prazo para pagamento do lance é de **3 dias úteis** a partir da assembleia, evite a adesecontemplação.

 Caso você tenha usado o lance embutido, o valor será subtraído da sua carta de crédito automaticamente.

### 2 - Análise de Crédito

- A análise é realizada automaticamente após a assembleia. Se aprovado, em até 48 horas você receberá por e-mail sua carta de crédito e poderá seguir para próxima etapa.

**Atenção:** O endereço informado no Contrato de Alienação, DUT e Nota Fiscal apresentada deve ser o mesmo cadastrado no banco. Se estiver desatualizado:

**Cliente correntista:** Acesse o Internet Banking > No menu lateral, clique na opção "Utilidades" > Em Dados Cadastrais, selecione "Endereços" > Clique na seta para baixo e selecione "Alterar".

**Cliente não correntista:** Compareça até uma agência mais próxima.

### 3 - Garantia

- Para esta modalidade será necessário obrigatoriamente apresentar uma garantia. Dependendo do valor total de todas as suas cotas contempladas de Serviços, você poderá escolher qual garantia apresentar.

## Se a soma de todas as suas cotas contempladas for:

### INFERIOR a R\$20 mil

#### Apresente um Fiador

#### Aprovação do Fiador

**-Fiador Correntista:** Titular da cota deve ligar na Central de Atendimento e informar os dados do fiador para análise;

**-Fiador Não correntista:** O fiador deve comparecer a uma agência do Santander com o kit cadastral preenchido disponível em [Santander.com.br/consorciado](http://Santander.com.br/consorciado) > ao lado de Regulamento e Documentações clique em continuar > Ficha cadastral para que o gerente faça seu cadastro. Feito isto, o titular da cota deverá entrar em contato com a Central de Atendimento e informar os dados do fiador para análise.

#### Envio da documentação

Após a aprovação do fiador:

-Envie a documentação abaixo para o e-mail: [consorciadocumentos@santander.com.br](mailto:consorciadocumentos@santander.com.br) em um único arquivo e em formato PDF, com tamanho máximo de 10MB. No assunto, informar <Grupo> e <Cota> - Pagamento

Serviço.

**- Documentação:**

*Pare o mouse sobre o ícone, para dicas importantes:*

- > Uma foto colorida (selfie), segurando sua CNH ou RG/RNE. Caso seja PJ, enviar a selfie do sócio que irá assinar a documentação;
- > Foto colorida do seu RG ou documento com foto;
- > Cópia do Contrato de Prestação do Serviço (Se houver);
- > Nota(s) Fiscal(is)
- > Carta Fiança:
  - Assinada
  - Reconhecida firma por semelhança

A carta Fiança está disponível em [Santander.com.br/consorciado](http://Santander.com.br/consorciado) > ao lado de Regulamento e Documentações clique em continuar > Serviços > Fui contemplado e agora ? > Carta Fiança

**Não quer apresentar um fiador ?**

Você também pode apresentar um bem para garantia. Para isso, siga o fluxo ao lado

Seu processo tem procuração?

Se sim, o outorgado\* também deverá enviar uma selfie e o documento conforme orientado na etapa de envio da documentação.

\*Quem recebe o poder da procuração.

### 7 - Pagamento do serviço

Se estiver tudo certo com a documentação o pagamento será feito em até **2 dias úteis**.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS,  
7 DIAS POR SEMANA  
APLICATIVO SANTANDER  
APLICATIVO WAY  
SANTANDER.COM.BR TWITTER:  
@SANTANDER\_BR FACEBOOK:  
SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento:** Pessoas físicas - 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (outras localidades). Empresas - 4004 2125 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 726 2125 (outras localidades). **Atendimento digital 24h, 7 dias por semana.** SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ligações do exterior (a cobrar): +55 (11) 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Segunda a Sexta das 8h às 22h e aos sábados das 9h às 14h, exceto feriados.