

Parabéns pela contemplação! Veja a seguir como utilizar a sua carta de crédito:

1 - Pagamento do Lance (se contemplado por sorteio, vá para o item 2)

- Consorciado com pagamento das parcelas mensais via:

Débito automático:

O lance será debitado automaticamente no 3º dia a partir da data da assembleia. Lembre-se de deixar o valor disponível do lance na conta para evitar a descontemplação.

Boleto:

O boleto para pagamento do lance ficará disponível no Portal do Consorciado > Detalhes > Boleto. O prazo para pagamento do lance é de **3 dias úteis** a partir da assembleia, evite a descontemplação.



Caso você tenha usado o lance embutido, o valor será deduzido da sua carta de crédito

2 - Análise de Crédito

- A análise é realizada automaticamente após a assembleia. Se aprovado, em até 48 horas você receberá por e-mail sua carta de crédito e poderá seguir para próxima etapa.

Lembre-se:



- Sua renda, cadastro e assinatura devem estar atualizados junto ao banco, caso não esteja, procure uma agência do Santander mais próxima.
- Para que não haja implicação ou atraso no pagamento do seu bem, mantenha as parcelas de sua cota em dia.

3 - Garantia Complementar

- Antes da escolha do seu equipamento, será necessário apresentar uma garantia complementar. Essa garantia pode ser de um ou mais veículos, aceitamos automóveis, caminhões ou ônibus e que preferencialmente, obedeçam a modalidade escolhida na contratação, veja as condições de aceitação:

Automóveis

Até 09 (nove) anos

Pesados (caminhões e ônibus)

Até 7 anos

- O veículo precisa ser próprio, quitado e livre de ônus.
- **Seu veículo precisará passar por uma vistoria**, para agendar, basta entrar em contato com a Central de Atendimento da DEKRA (11) 4418-7077, informar o código: 353. Tenha em mãos as seguintes informações: CPF/CNPJ, GRUPO, COTA, CHASSI e o endereço onde está o veículo. **Importante:** Se for utilizar mais de uma cota para comprar seu bem, informe na ligação as cotas.
- Veículos blindados são aceitos, porém o valor de vistoria deve ser superior a 20% do saldo devedor de sua cota;
- Veículos de leilão, sinistrado ou com chassi remarcado não serão aceitos;
- O resultado é informado em até 48 horas por e-mail. **Agora é só aguardar!**

4 - Escolha do equipamento

Após aprovação da vistoria da sua garantia, você já pode escolher seu equipamento. Serão aceitos apenas equipamentos novos.

- Veja alguns exemplos de equipamentos aceitos:
 - Placas Fotovoltaicas (Placas Solares);
Equipamentos para:
 - Tratamento/reaproveitamento de resíduos;
 - Reutilização/tratamento de água;
 - Reciclagem
- Se o bem que você escolheu for menor que a sua carta de crédito, você pode: Amortizar o saldo devedor antecipadamente ou utilizar até 10% do valor para pagamento de despesas vinculadas ao seu bem, como por exemplo: Pagamento da taxa de vistoria, gravame ou registro de contrato.



Atenção! Não serão aceitos bens de propriedade de empresa da qual o consorciado seja sócio ou acionista nos últimos 12 (doze) meses ou de propriedade do cônjuge.

5 - Pagamento das taxas de alienação

- Não se preocupe, as taxas de Gravame, Registro de Contrato e de Vistoria (se aplicável) serão debitadas da sua conta corrente. **Não tem conta corrente no Santander ou não tem saldo disponível?** utilizaremos a sua sobra de crédito ou cobraremos na sua próxima parcela.



O não pagamento das taxas implicará na liberação do bem.

6 - Envio da documentação



Atenção: O endereço informado no Contrato de Alienação, DUT e Nota Fiscal apresentada deve ser o mesmo cadastrado no banco. Se estiver desatualizado:
Cliente correntista: Atualize no Internet Banking;
Cliente não correntista: Compareça até uma agência mais próxima.

O Contrato de alienação deve estar totalmente **preenchido, assinado e reconhecido firma por autenticidade**, conforme abaixo:

- **Pessoa física e PJ ME, MEI e EPP:** Assinar no campo devedor consorciado;
- **Pessoa jurídica LTDA, S.A e EIRELLI:** assinar no campo devedor (como PJ) e no campo devedor solidário (como pessoa física).

- Documentação específica do titular da cota:



Uma Foto (selfie), segurando sua CNH ou RG/RNE

Você deverá segurar o documento ao lado do seu rosto



Foto do documento utilizado na selfie (CNH/RG/RNE)

- Documentação específica do veículo em garantia:
 - DUT;
 - Nota fiscal para pagamento do equipamento e do serviço de instalação (se houver);
 - Para Placas Solares Fotovoltaicas, encaminhar também:
 - > Orçamento completo do Distribuidor/Integrador;
 - > Cópia da Conta de Luz da residência que terá o equipamento instalado;
- Envie a documentação para o e-mail: consorciodocumentos@santander.com.br em **formato PDF ou JPEG, com tamanho máximo de 10MB**. No assunto, informar <Grupo> e <Cota> - Pagamento de equipamentos sustentável.

7 - Pagamento do bem

- Se estiver tudo certo com a documentação o pagamento será feito em até 2 dias úteis.

Consulte a nossa FAQ: [Santander.com.br/menuconsorcio](https://santander.com.br/menuconsorcio) > escolha uma modalidade > encontre na página a opção abaixo:

Ainda com dúvida? [consulte nossa FAQ](#)

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR

Central de Atendimento: Pessoas físicas - **4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (outras localidades). Empresas - **4004 2125** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 726 2125** (outras localidades). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **SAC:** **0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Utilização de Sobra de Crédito



Nome

CPF/CNPJ

Grupo

Cota

Escolha abaixo como deseja utilizar o valor que restou da sua carta de crédito após a escolha do seu bem:

- 1-** Desejo utilizar o valor que restou da minha carta de crédito para amortizar meu saldo devedor da forma descrita abaixo:

Amortizar no valor da parcela

Amortizar no prazo

- 2-** Desejo utilizar o valor que restou da minha carta de crédito para pagamento das despesas vinculadas ao meu bem.

Lembrando que o valor é limitado a 10% da sua carta e será realizado via reembolso, ou seja, após o pagamento das despesas nos enviar os comprovantes de pagamento para depositarmos o valor na conta do titular da cota.

Informe os dados bancários para depósito do reembolso:

Banco

Agência

Conta

- 3-** Desejo utilizar o valor que restou da minha carta de crédito para adquirir um outro bem.



Preencha o formulário e envie para o e-mail: consociodocumentos@santander.com.br.

O reembolso será feito para despesas pagas à vista. Pagamentos parcelados não são reembolsáveis.