

A man with a short beard and short hair, wearing a green t-shirt and dark pants, is sitting on a black motorcycle. He is wearing black leather gloves and is smiling broadly, looking towards the right. The background is a light-colored wall with vertical lines. The motorcycle's headlight and handlebars are visible on the right side.

Consórcio  Santander

Fui contemplado, e agora?

Guia pós-contemplação | Motocicletas



Sua conquista começa agora!

Que alegria estar com você neste momento tão especial. Cada etapa te aproxima do sonho que você decidiu tirar do papel — e estaremos ao seu lado para acompanhar cada uma delas.

Aqui, você encontra tudo o que precisa: veja quais são os próximos passos para ter o crédito do seu Consórcio liberado e transformar seu plano em realidade.

Vamos lá?



Etapas para adquirir seu bem:

Contemplação

- Sorteios
- Lance recursos próprios

1

2

Análise de crédito

Escolha do bem

- Motocicletas
- Pagamento em espécie

3

4

Vistoria

Pagamento de taxas e tarifas

5

Documentação

- Contrato de alienação
- Documentação
- Cota quitada
- Como preencher DUT/CRV/ATPV
- Quitação de financiamento
- Reembolso

6

Pagamento do bem

- Prazo
- Comprovante de pagamento
- Sobra de crédito

7



1. Contemplação

Sorteios
Lance recursos próprios

- ☞ 1. Contemplação
- 2. Análise de crédito
- 3. Escolha do bem
- 4. Vistoria
- 5. Pagamentos de taxas e tarifas
- 6. Documentação
- 7. Pagamento do bem



No Consórcio Santander existem 3 formas de ser contemplado. Veja qual é o seu caso e siga para as próximas etapas.

1. Sorteio

Se você foi contemplado por sorteio e teve sua análise de crédito aprovada, pode seguir para o **item 3, de escolha do bem**.

2. Lance com recursos próprios

- **DÉBITO AUTOMÁTICO:**

Se suas parcelas estão em débito automático, não se preocupe, o débito do lance será feito na sua conta corrente automaticamente no 3º dia útil da data da contemplação.

Lembre-se de deixar o saldo disponível na sua conta corrente Santander!

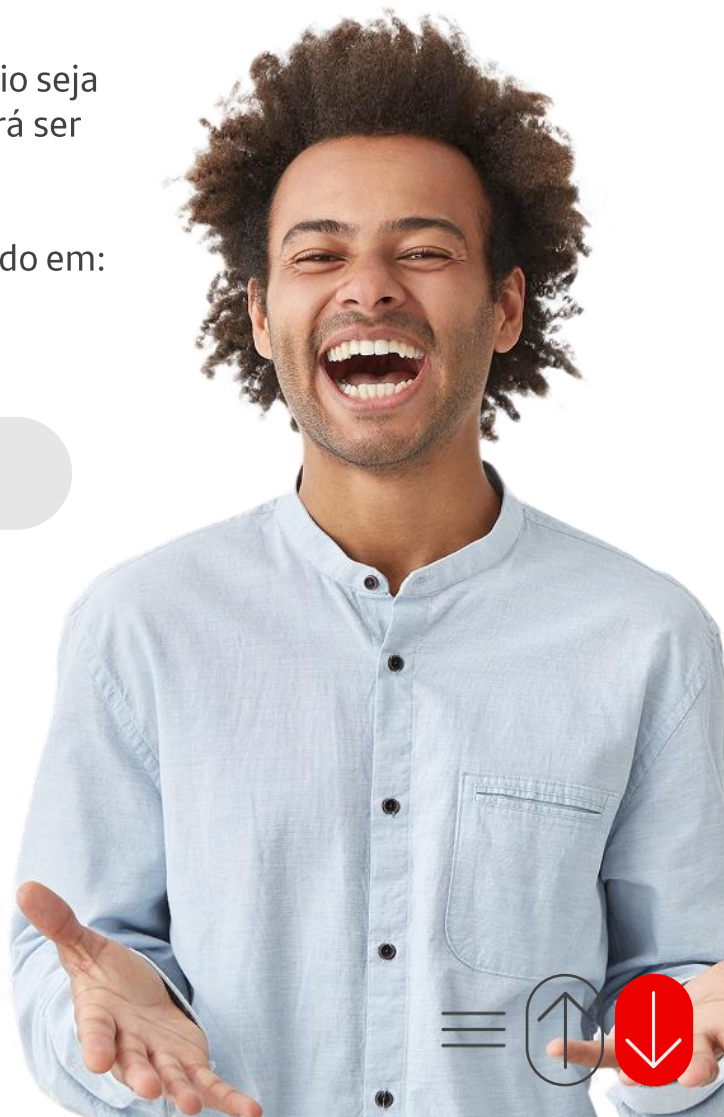
- **BOLETO BANCÁRIO:**

Caso o pagamento das parcelas do seu Consórcio seja feito via boleto bancário, o lance também deverá ser pago via boleto e em até 3 dias úteis.


O boleto está disponível no Portal do Consorciado em:
**santander.com.br/meus-consorcios/login >
Realizar o login > Detalhes > Boleto**



Importante: o não pagamento do lance acarretará o cancelamento da contemplação.



2. Análise de crédito

1. Contemplação
-  2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Vistoria
5. Pagamentos de taxas e tarifas
6. Documentação
7. Pagamento do bem

Após a assembleia e contemplação da sua cota, é feita uma análise de crédito automática. O resultado desta análise é enviado para o seu e-mail em até 48 horas.

A aprovação tem validade de **120 dias** e, caso a sua carta não seja utilizada dentro do prazo, será necessário solicitar uma nova análise de crédito por meio da Central de Atendimento.

Importante: para a cota quitada, não há necessidade de realizar análise de crédito.

Agora, veja como prosseguir em cada situação:



Aprovada:

já pode seguir para a escolha do bem.



Negada:


o crédito é reanalisado a cada 15 dias. Para acompanhar o status da análise, entre em contato com a **Central de Atendimento** ou através do **Portal do Consorciado** > usar crédito.

Dica

- Mantenha sua renda atualizada. Utilize o app Santander ou uma agência para isso.
- Verifique se existe algum restritivo de crédito no Santander ou em outras Instituições.



3. Escolha do bem

1. Contemplação
2. Análise de crédito
-  3. Escolha do bem
4. Vistoria
5. Pagamentos de taxas e tarifas
6. Documentação
7. Pagamento do bem



Confira as condições e regras para a aceitação do bem:

Motocicletas

Novas ou com até 5 anos de uso, emplacáveis.

- Urbanas (scooters e baixa cilindrada)
- Alta cilindrada e lazer (esportivas e modelo *custom*)
- Utilitária e profissional (motos de entrega)
- Motos elétricas e híbridas



Como calcular a idade do bem?

A contagem começa a partir do ano de fabricação do bem.

Exemplo: ano de fabricação 2016 = contagem 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022. Dessa forma, em 2022, ele tinha 6 anos de idade.

Não serão aceitos:

- Bens de propriedade de empresa da qual o consorciado seja sócio ou acionista nos últimos 12 (doze) meses ou de propriedade do cônjuge;
- Triciclos;
- Bens de leilão (exceto leilões do Santander);
- Bens sinistrados;
- Bens com chassi remarcado.

Pagamento em espécie


Para solicitar o pagamento em espécie, é necessário que:

- A cota esteja contemplada há, no mínimo, 180 dias da data da assembleia que a contemplou.
- A cota esteja totalmente quitada. A quitação pode ser feita com o valor da carta de crédito e, caso haja diferença, o valor será pago ao consorciado.

Após confirmação destes requisitos acesse: www.santander.com.br/consorciado-documentacao > Solicitação de Pagamento em Espécie.



4. Vistoria

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
-  4. Vistoria
5. Pagamentos de taxas e tarifas
6. Documentação
7. Pagamento do bem

Para começar, é importante reforçar que a vistoria é necessária apenas para compra de bens usados. E, em caso de cota quitada, também não há necessidade de realizá-la.

Para as demais situações, a vistoria é realizada de forma online – de um jeito muito ágil e simples:

Acesse www.santander.com.br/meus-consorcios/login > entre com seu login e senha > selecione o item “aquisição do bem”.

Em seguida, clique no link disponível na página e preencha as informações solicitadas (fotos e dados do bem, conforme orientações disponíveis).


Após preenchimento, você receberá via e-mail o resultado da vistoria em até 2 dias úteis e os próximos passos serão enviados por **SMS, e-mail e WhatsApp**.



Atenção: o consórcio não realiza o pagamento de bens cujo valor informado ultrapasse 20% do valor apurado na vistoria, garantindo que o crédito seja utilizado dentro de parâmetros justos e compatíveis com a avaliação do bem.



5. Pagamentos de taxas e tarifas

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Vistoria
-  5. Pagamentos de taxas e tarifas
6. Documentação
7. Pagamento do bem



Existem três taxas que precisam ser pagas neste momento. São elas:

- 1. Gravame:** objetivo de registrar, no sistema nacional, que o veículo está vinculado ao Consórcio até a quitação. É uma exigência legal.
- 2. Registro de Contrato:** referente ao registro do contrato de alienação no órgão competente (Detran), garantindo validade jurídica e segurança para você.
- 3. Vistoria:** devido a análise técnica do bem usado, para confirmar seu estado de conservação e valor antes de liberar o crédito.

Sobre o pagamento

Para realizar o pagamento das taxas de Gravame, Registro de Contrato e de Vistoria (se aplicável), você pode gerar o boleto em: www.santander.com.br/meus-consorcios/login



Importante: caso o pagamento não seja efetivado, as taxas serão cobradas na parcela seguinte ao pagamento do bem.



6. Documentação

Contrato de alienação
Documentação do veículo
Cota quitada
DUT/CRV/ATPV
Quitação de financiamento
Reembolso

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Vistoria
5. Pagamentos de taxas e tarifas

6. Documentação

7. Pagamento do bem



Nessa etapa, será necessário o envio do contrato de alienação e documentação da motocicleta conforme descrito abaixo.

Para encaminhar a documentação e acompanhar a análise, acesse em www.santander.com.br/meusconsorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito.

A Administradora de Consórcio Santander pode solicitar documentos complementares e/ou originais, caso necessário.

6.1 Contrato de alienação

O contrato de alienação está disponível em www.santander.com.br/meus-consorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito > contrato de alienação

→ Preenchimento

O Contrato está parcialmente preenchido, sendo necessário apenas o preenchimento dos campos em branco, se existentes. Certifique-se que seus dados estão atualizados no Santander. Baixe o contrato, imprima e siga para o passo de assinatura.

→ Assinatura do contrato

Se você for correntista do Banco Santander (Brasil) S/A e estiver com assinatura atualizada no cadastro, não será necessário autenticar a assinatura por semelhança no cartório, caso esteja desatualizada, poderá atualizar em alguma agência do Santander.

Se você não for correntista ou não atualizou sua assinatura:

será necessária a autenticação da assinatura por semelhança no cartório. Para Pessoa Jurídica, encaminhar, também, o contrato social atualizado.



O contrato também poderá ser assinado digitalmente arquivo PDF, desde que certificadas no ICP-Brasil, como exemplo Gov.br. Neste caso, todas as partes deverão usar assinatura digital, não sendo permitida emissão de contrato com assinatura física e eletrônica.

→ Envio do contrato de alienação

Após assinatura, digitalize o seu contrato de alienação:

- A imagem deve estar nítida, sem cortes e o contrato deve ser enviado por completo;
- Todas as páginas devem estar em um único arquivo e em formato PDF;
- Faça o envio em www.santander.com.br/meus-consorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito > documentação;
- Para outros documentos, como procurações, contrato social etc, anexar na opção "Outros documentos".



→ Como evitar pendências no pagamento:

- Informe corretamente os dados bancários do vendedor ou favorecido: banco, agência, número e tipo de conta (corrente ou poupança);
- Para aquisição de Pessoa Jurídica (como concessionárias ou lojas), o pagamento só poderá ser feito para conta bancária vinculada ao CNPJ. Não é permitido crédito em conta de Pessoa Física.
- Em casos de matriz e filial, quando a nota fiscal for emitida pela filial e o pagamento for direcionado à matriz, o Contrato de Alienação deve conter dados bancários vinculados ao CNPJ para pagamento. Neste caso, fica dispensada a apresentação de Procuração Pública.



Observação: considera-se Matriz e Filial empresas com a mesma raiz do CNPJ (8 primeiros números)

- Se o vendedor indicar um terceiro para receber o valor, é obrigatório apresentar procuração com poderes específicos para o recebimento do pagamento.
- Para pagamento via boleto, o documento deve ter pelo menos 2 dias úteis de validade antes do vencimento. Anexe o boleto no Portal do Consorciado, na opção "Outros Documentos".
- As informações do vendedor no DUT/ATPV deverão ser as mesmas do contrato de alienação (exceto para os casos de procuração pública e matriz/filial).
- Se o processo solicitado for de reembolso, o campo "VI-DADOS DO VENDEADOR" no contrato de alienação deve ser preenchido com os dados do consorciado.

Caso você seja representado por um procurador:

- Envie também a procuração pública original digitalizada, lavrada em cartório, atualizada e específica para o Consórcio;
- Além da cópia da procuração, é obrigatório apresentar a certidão atualizada dessa procuração, emitida pelo cartório há no máximo 90 dias;
- No documento, devem constar poderes específicos para alienação fiduciária, bem como a identificação do grupo e da cota do consórcio;
- Serão aceitas procurações emitidas há no máximo 1 ano. Caso a procuração tenha sido lavrada há mais de 90 dias, deverá ser apresentado o traslado atualizado.

6.2. Documentação da motocicleta

→ Moto zero km

- Cópia da nota fiscal de saída.



Atenção, evite pendências: antes de enviar a documentação, confirme com a concessionária se o veículo já está registrado na Base BIN (Base de Índices Nacionais), que reúne as informações dos veículos nacionais. **A ausência desse registro impede a continuidade do processo de pagamento.**

→ Moto usada

- Cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV²;
- Não é necessário autenticar a assinatura do vendedor.

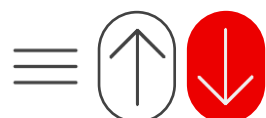
→ Cota quitada

- **Bem usado:** enviar cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV²;
- **Bem novo:** enviar a nota fiscal de saída.
- Preencha o **formulário de solicitação de pagamento ao vendedor**, disponível em: www.santander.com.br/consorciado-documentacao > Documentos válidos para todas as modalidades > Solicitação para pagamento em espécie ou cota > Formulário de Cota Quitada/Pagamento ao Vendedor
- Envie todos os documentos para o e-mail meuconsorcio@santander.com.br.

Não é necessária análise de crédito, vistoria e contrato de alienação para cota quitadas.

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo



→ Como evitar pendências na documentação do bem

Confira os documentos mencionados na página anterior.

DUT/CRV, Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo, deve ser preenchido da seguinte forma:

AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO ATPV
AUTORIZO O DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO-DETRAN, TRANSFERIR O REGISTRO DESTE VEÍCULO, PARA:

VALOR R\$ _____

NOME DO COMPRADOR: _____

RG: _____ CPF/CNPJ: _____

ENDEREÇO: _____

LOCAL E DATA: _____

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR)

RECONHECIMENTO DE FIRMA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR)
CONFORME ART. 369 C.P.C.

Preencher com o valor que o veículo está sendo vendido.

- Preencher com seus (consoziado) dados
- Para pessoas jurídicas (PJ) não preencher o campo "RG"
- O endereço a ser informado neste campo deve ser o mesmo a ser inserido no Contrato de Alienação e o mesmo do seu cadastro junto ao Santander

Preencher com o local e data da assinatura.

O vendedor deverá assinar neste campo.

Você (consoziado) deverá assinar neste campo.

ATPV, Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo, deve ser preenchida da mesma forma do DUT/CRV.

Quitação de financiamento

Você pode utilizar a sua carta de crédito para quitar um financiamento de sua Titularidade ou do Vendedor do bem.

Para isso, é necessário:

- Ser um bem da mesma modalidade do seu consórcio (bem móvel);
- O valor da carta de crédito deve ser igual ou superior ao saldo devedor do Financiamento (exceto para cota quitada);
- O bem não pode ter multas ou restrições (exceto para cota quitada);
- É necessário que o bem seja alienável no DETRAN.

→ Quitação de financiamento próprio

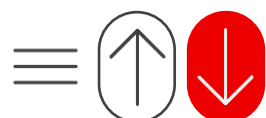
Se o financiamento estiver no Santander ou em outras instituições financeiras, envie a documentação abaixo:

- Contrato de alienação disponível em www.santander.com.br/consorciado-documentacao > Regulamento e orientações > Contrato de Alienação Fiduciária em garantia de Veículos e Pesados (Quitação de Financiamento ao Vendedor) preenchido e assinado;
- CRLV³ do veículo;
- Boleto com valor total para quitação com vencimento de pelo menos 2 dias úteis.

→ Quitação de financiamento em nome do vendedor

Para solicitar a quitação do financiamento, envie os documentos abaixo:

- Contrato de alienação disponível em www.santander.com.br/consorciado-documentacao > Regulamento e orientações > Contrato de Alienação Fiduciária em garantia de Veículos e Pesados (Quitação de Financiamento ao Vendedor) preenchido e assinado;
- Cópia do contrato do financiamento assinado pelo vendedor;
- Cópia frente e verso do DUT/CRV¹ ou ATPV² totalmente preenchido (inclusive, o valor de venda) e assinado com firma reconhecida;
- Boleto com valor total para quitação com vencimento de pelo menos 2 dias úteis.



→ QUITAÇÃO DE COTAS DE CONSÓRCIO PRÓPRIO EM OUTRA INSTITUIÇÃO

A cota deve estar contemplada e com o bem entregue pela instituição de origem.

- Contrato de Alienação disponível em www.santander.com.br/consorciado-documentacao > Regulamento e orientações > Contrato de Alienação Fiduciária em garantia de Veículos e Pesados (Quitação de Financiamento ao Vendedor) preenchido e assinado;
- CRLV do veículo;
- Boleto para quitação.

Reembolso

O reembolso é permitido quando o consorciado, após ser contemplado, já tiver adquirido o bem com recursos próprios.

Para solicitar, será necessário enviar as documentações abaixo pelo **Portal do Consorciado**: www.santander.com.br/meus-consorcios/login

→ Documentação necessária

- Comprovante de pagamento do bem* emitido em nome do consorciado (aceitos DOC, TED ou cheque com comprovação de compensação);
- Documentos do bem conforme item 6.2;
- Contrato de alienação conforme item 6.1.

→ Envio no Portal

- O envio dos documentos deve ser feito pelo Portal do Consorciado, conforme passo a passo descrito no item "6. DOCUMENTAÇÃO".
- Anexe o comprovante de pagamento juntamente com os documentos do bem e o contrato de alienação.



***Observação:** o reembolso só é permitido quando o pagamento tiver ocorrido após a contemplação da cota, ou seja, o comprovante de pagamento deve ter data igual ou superior a data de contemplação.



7. Pagamento do bem

Prazo
Comprovante de pagamento
Sobra de crédito

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Vistoria
5. Pagamentos de taxas e tarifas
6. Documentação

 7. Pagamento do bem



Prazo

Após a conclusão de todas as etapas, validação final das documentações e confirmação da constituição de garantia, o pagamento do bem será realizado em **até 3 dias úteis** na conta do vendedor informada no Contrato de Alienação.

Comprovante

Você receberá a confirmação do pagamento no e-mail cadastrado no dia seguinte de sua realização.

Caso precise do comprovante, você poderá solicitar através da nossa central de atendimento ou chat no dia seguinte ao pagamento.

Sobra de crédito

Em caso de sobra de crédito, é possível:

- Amortizar o saldo devedor (no prazo ou na parcela) ou
- Utilizar até 10% do valor para pagamento de despesas vinculadas ao seu bem.



Atenção: o valor poderá ser utilizado para despesas em favor de departamentos de trânsito, transferência de propriedade, tributos, registros cartoriais, instituições de registro, despachante, seguros, taxas e tarifas pertinentes a aquisição do bem.

Para solicitar, preencha a **solicitação de utilização da sobra de crédito**, disponível em: www.santander.com.br/consorciado-documentação, e envie juntamente com as demais documentações solicitadas na etapa 6.

Muito Importante!

- Após o pagamento do bem, você deve emitir o documento da moto em seu nome em até 30 dias contados da data da emissão da nota fiscal ou do preenchimento do DUT/CRV¹ ou ATPV², conforme previsto no inciso I, do artigo 123 do Código de Trânsito Brasileiro.
- O descumprimento do prazo acarretará multa pelo DETRAN, bem como a impossibilidade de baixa da alienação fiduciária pela Administradora após a quitação do contrato, porque a moto permanece irregular no registro.

¹ Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo

² Autorização de Transferência de Propriedade de Veículo

³ Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo

Restou alguma dúvida?

Entre em contato com a gente.

Central de Atendimento

Pessoa Física:

4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
ou 0800 702 3535 - (Demais Localidades)

Pessoa Jurídica:

4004 2125 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
ou 0800 726 2125- (Demais Localidades)

Whatsapp Pessoa Física:

4004 3535

Chat 24 horas no App Santander e Santander Empresas

SAC:

0800 762 7777 - Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.
55 11 3012 3336 – No exterior, ligue a cobrar.

Ouvidoria:

De segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.
0800 726 0322 - se não ficar satisfeito com a solução apresentada.

Importante: para acionar a ouvidoria, é necessário ter o número do protocolo fornecido pelo SAC.

SAC e Ouvidoria com canal exclusivo em libras no nosso site:

www.santander.com.br/atendimento-Santander
de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriado.



Você chegou ao seu destino!

Aproveite esse momento e conte com o Consórcio Santander para continuar conquistando.

Simule agora

