



Consórcio  Santander

Fui contemplado, e agora?

Guia pós-contemplação | Sustentável



Sua conquista começa agora!

Que alegria estar com você neste momento tão especial. Cada etapa te aproxima do projeto que você decidiu tirar do papel — e estaremos ao seu lado para acompanhar cada uma delas.

Aqui, você encontra tudo o que precisa: veja quais são os próximos passos para ter o crédito do seu Consórcio liberado e transformar seu plano em realidade.

Vamos lá?



Etapas para adquirir seu bem:

Contemplação

- Sorteios
- Lance recursos próprios
- Lance embutido

1

Análise de crédito

2

Escolha do bem

3

Garantia Complementar

4

Vistoria

5

Pagamento de
taxas e tarifas

6

Documentação

- Contrato de alienação
- Documentação do bem
- Cota Quitada
- Reembolso

7

Pagamento do Bem


- Prazo
- Comprovante de pagamento
- Sobra de crédito

8



1. Contemplação

Sorteios
Lance recursos próprios
Lance embutido

-  1. Contemplação
- 2. Análise de crédito
- 3. Escolha do bem
- 4. Garantia Complementar
- 5. Vistoria
- 6. Pagamento de taxas e tarifas
- 7. Documentação
- 8. Pagamento do bem

No Consórcio Santander existem 3 formas de ser contemplado. Veja qual é o seu caso e siga para as próximas etapas.

1. Sorteio

Se você foi contemplado por sorteio e teve sua análise de crédito aprovada, pode seguir para o **item 3, de escolha do bem**.

2. Lance com recursos próprios

- **DÉBITO AUTOMÁTICO:**

Se suas parcelas estão em débito automático, não se preocupe, o débito do lance será feito na sua conta corrente automaticamente no 3º dia útil da data da contemplação.

Lembre-se de deixar o saldo disponível na sua conta corrente Santander!

- **BOLETO BANCÁRIO:**

Caso o pagamento das parcelas do seu Consórcio seja feito via boleto bancário, o lance também deverá ser pago via boleto e em até 3 dias úteis.

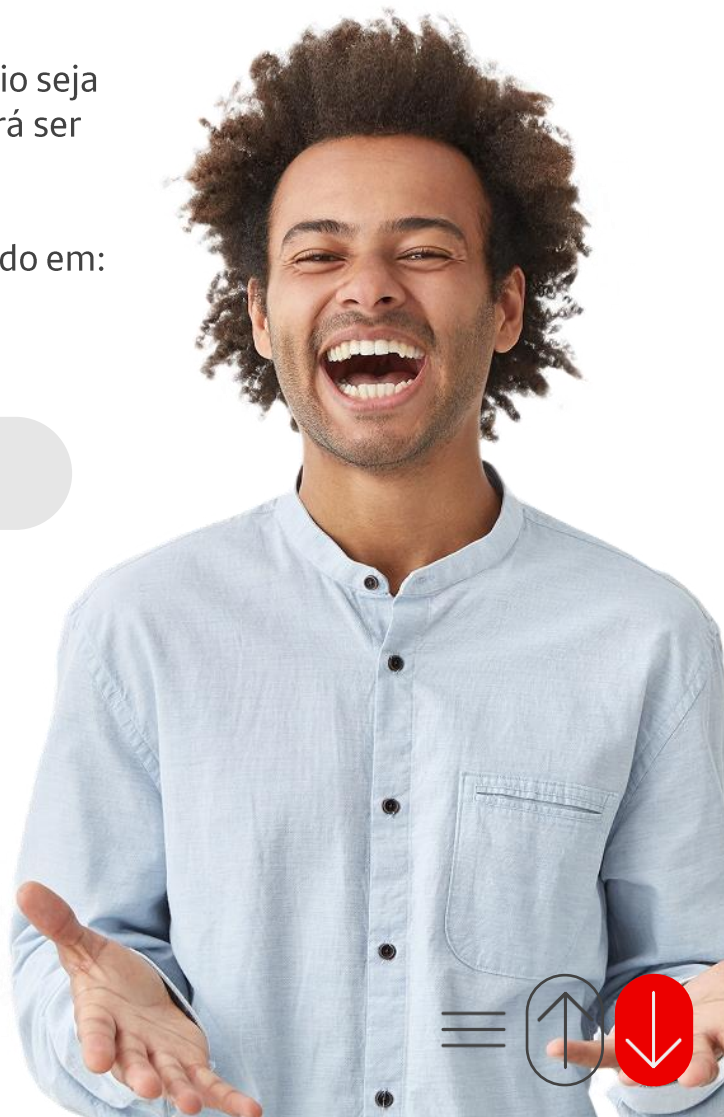
O boleto está disponível no Portal do Consorciado em:
**santander.com.br/meus-consorcios/login >
Realizar o login > Detalhes > Boleto**



Importante: o não pagamento do lance acarretará o cancelamento da contemplação.

3. Lance embutido

Neste caso, o valor do lance será abatido automaticamente da sua carta de crédito, diminuindo o valor disponível para pagamento do bem.



2. Análise de crédito

1. Contemplação
- 2. Análise de crédito**
3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação
8. Pagamento do bem



Após a assembleia e contemplação da sua cota, é feita uma análise de crédito automática. O resultado desta análise é enviado para o seu e-mail em até 48 horas.

A aprovação tem validade de **120 dias** e, caso a sua carta não seja utilizada dentro do prazo, será necessário solicitar uma nova análise de crédito por meio da Central de Atendimento.

Importante: para a cota quitada, não há necessidade de realizar análise de crédito.

Agora, veja como prosseguir em cada situação:



Aprovada:

já pode seguir para a escolha do bem.

Negada:


o crédito é reanalisado a cada 15 dias. Para acompanhar o status da análise, entre em contato com a **Central de Atendimento** ou através do **Portal do Consorciado** > usar crédito.

Dica

- Mantenha sua renda atualizada. Utilize o app Santander ou uma agência para isso.
- Verifique se existe algum restritivo de crédito no Santander ou em outras Instituições.



3. Escolha do bem

1. Contemplação
2. Análise de crédito
-  3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação
8. Pagamento do bem



Confira as condições e regras para a aceitação do bem:

- Painéis solares
- Usinas Fotovoltaicas
- Estações de recarga para veículos elétricos
- Baterias de grande porte (armazenamento de energia limpa)

Serão aceitos apenas bens novos.



Atenção! Não serão aceitos bens de propriedade de empresa da qual o consorciado tenha sido sócio ou acionista nos últimos 12 (doze) meses ou de propriedade do cônjuge.

Pagamento em espécie

Para solicitar o pagamento em espécie, é necessário que:

- A cota esteja contemplada há, no mínimo, 180 dias da data da assembleia que a contemplou.
- A cota esteja totalmente quitada. A quitação pode ser feita com o valor da carta de crédito e, caso haja diferença, o valor será pago ao consorciado.

Após confirmação destes requisitos acesse:

www.santander.com.br/consorciado-documentacao >

Solicitação de Pagamento em Espécie.



4. Garantia complementar

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
- 4. Garantia Complementar**
5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação
8. Pagamento do bem



Para adquirir seu bem, é necessário apresentar uma garantia complementar. Essa garantia a ser apresentada pode ser feita com automóveis, caminhões ou ônibus.

Condições de aceitação:

- **Veículos leves** – Até 10 anos de uso;
- **Veículos pesados** – Até 10 anos de uso.

Documentação do veículo

- CRLV;


Veículo blindado:

- CRLV (constando a blindagem).
- Caso o documento não traga essa informação, envie também o certificado de autenticidade da blindagem, emitido pela Polícia Civil.

→ Importante

- O veículo deve estar em seu nome, totalmente quitado e sem restrições;
- Será realizada uma vistoria para avaliação do bem;
- Não são aceitos bens de leilão (exceto Santander), sinistrados, ou com chassi remarcados;
- Veículos blindados podem ser aceitos, porém o valor de avaliação deverá ser superior a 20% do saldo devedor de sua cota.

5. Vistoria

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
-  5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação
8. Pagamento do bem

Nesta etapa, será feita a vistoria do veículo dado como garantia.

Vale reforçar: a vistoria é obrigatória para bens usados e acontece online, de forma rápida e simples.

Confira o passo a passo:



1. Tire algumas fotos seguindo as orientações do link abaixo;
2. Informe os dados do bem;
3. Aguarde o parecer do técnico especialista.


Para realizar a vistoria acesse www.santander.com.br/meus-consorcios/login > entre com seu login e senha > selecione “aquisição do bem”.

Após preenchimento, você receberá via e-mail o resultado da vistoria em até 2 dias úteis e os próximos passos serão enviados por SMS, e-mail e WhatsApp.

Para Cota quitada, não há necessidade de realizar vistoria.



6. Pagamentos de taxas e tarifas

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
5. Vistoria
-  6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação
8. Pagamento do bem

Existem três taxas que precisam ser pagas neste momento. São elas:

- 1. Gravame:** objetivo de registrar, no sistema nacional, que o veículo está vinculado ao Consórcio até a quitação. É uma exigência legal.
- 2. Registro de Contrato:** referente ao registro do contrato de alienação no órgão competente (Detran), garantindo validade jurídica e segurança para você.
- 3. Vistoria:** devido a análise técnica do bem usado, para confirmar seu estado de conservação e valor antes de liberar o crédito.

Sobre o pagamento

Para realizar o pagamento das taxas de Gravame, Registro de Contrato e de Vistoria (se aplicável), você pode gerar o boleto em: www.santander.com.br/meus-consorcios/login




Importante: caso o pagamento não seja efetivado, as taxas serão cobradas na parcela seguinte ao pagamento do bem.



7. Documentação

Contrato de alienação
Documentação do bem
Cota Quitada
Reembolso

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
-  7. Documentação
8. Pagamento do bem

Nessa etapa, será necessário o envio do contrato de alienação e documentação do bem a ser adquirido e da garantia.

Para encaminhar a documentação e acompanhar a análise, acesse em www.santander.com.br/meusconsorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > usar crédito.

A Administradora de Consórcio Santander pode solicitar documentos complementares e/ou originais, caso necessário.

7.1 Contrato de alienação

O contrato de alienação está disponível em www.santander.com.br/meus-consorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > "usar crédito" > "contrato de alienação"

→ Preenchimento

O Contrato está parcialmente preenchido, sendo necessário apenas o preenchimento dos campos em branco, se existentes. Certifique-se que seus dados estão atualizados no Santander. Baixe o contrato, imprima e siga para o passo de assinatura.

Orientações específicas sobre os dados do bem:

Necessário preenchimento conforme consta no CRLV do veículo dado como garantia.

→ Assinatura do contrato

Se você for correntista do Banco Santander (Brasil) S/A e estiver com assinatura atualizada no cadastro, não será necessário autenticar a assinatura por semelhança no cartório, caso esteja desatualizada, poderá atualizar em alguma agência do Santander.

Se você não for correntista ou não atualizou sua assinatura:

será necessária a autenticação da assinatura por semelhança no cartório.

Para Pessoa Jurídica, encaminhar, também, o contrato social atualizado.



O contrato também poderá ser assinado digitalmente arquivo PDF, desde que certificadas no ICP-Brasil, como exemplo Gov.br. Neste caso, todas as partes deverão usar assinatura digital, não sendo permitida emissão de contrato com assinatura física e eletrônica.



→ Envio do contrato de alienação

Após assinatura, digitalize o seu contrato de alienação:

- A imagem deve estar nítida, sem cortes e o contrato deve ser enviado por completo;
- Todas as páginas devem estar em um único arquivo e em formato PDF;
- Faça o envio em www.santander.com.br/meus-consorcios/login > coloque seu login e senha > clique em "gerenciar cota" > "usar crédito" > "documentação";
- Para outros documentos, como procurações, contrato social etc, anexar na opção "Outros documentos".



→ Como evitar pendências no pagamento:

- Informe corretamente os dados bancários do vendedor ou favorecido: banco, agência, número e tipo de conta (corrente ou poupança);
- Para aquisição de Pessoa Jurídica (como concessionárias ou lojas), o pagamento só poderá ser feito para conta bancária vinculada ao CNPJ. Não é permitido crédito em conta de Pessoa Física.
- Em casos de matriz e filial, quando a nota fiscal for emitida pela filial e o pagamento for direcionado à matriz, o Contrato de Alienação deve conter dados bancários vinculados ao CNPJ para pagamento. Neste caso, fica dispensada a apresentação de Procuração Pública.

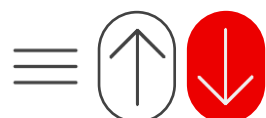


Observação: considera-se Matriz e Filial empresas com a mesma raiz do CNPJ (8 primeiros números)

- Se o vendedor indicar um terceiro para receber o valor, é obrigatório apresentar procuração com poderes específicos para o recebimento do pagamento.
- Para pagamento via boleto, o documento deve ter pelo menos 2 dias úteis de validade antes do vencimento. Anexe o boleto no Portal do Consorciado, na opção "Outros Documentos".
- Se o processo solicitado for de reembolso, o campo "VI-DADOS DO VENDEDOR" no contrato de alienação deve ser preenchido com os dados do consorciado.

Caso você seja representado por um procurador:

- Envie também a procuração pública original digitalizada, lavrada em cartório, atualizada e específica para o Consórcio;
- Além da cópia da procuração, é obrigatório apresentar a certidão atualizada dessa procuração, emitida pelo cartório há no máximo 90 dias;
- No documento, devem constar poderes específicos para alienação fiduciária, bem como a identificação do grupo e da cota do consórcio;
- Serão aceitas procurações emitidas há no máximo 1 ano. Caso a procuração tenha sido lavrada há mais de 90 dias, deverá ser apresentado o traslado atualizado.



7.2. Documentação do bem

- Nota fiscal do bem
- Orçamento completo do distribuidor/integrador (em casos de placas solares fotovoltaicas)
- Documentos do veículo a ser dado em garantia conforme item "4.1. DOCUMENTAÇÃO DO VEÍCULO"

→ Cota quitada

Enviar a nota fiscal de saída.

- Preencha o **formulário de solicitação de pagamento ao vendedor**, disponível em: www.santander.com.br/consorciado-documentacao > **Documentos válidos para todas as modalidades > Solicitação para pagamento em espécie ou cota > Formulário de Cota Quitada/Pagamento ao Vendedor;**
- Envie a nota fiscal do bem junto com o formulário preenchido e assinado para o e-mail meuconsorcio@santander.com.br.

Não é necessário análise de crédito, vistoria, contrato de alienação e garantia complementar para cota quitada.



Reembolso

O reembolso é permitido quando o consorciado, após ser contemplado, já tiver adquirido o bem com recursos próprios.

Para solicitar, será necessário enviar as documentações abaixo pelo **Portal do Consorciado**: www.santander.com.br/meus-consorcios/login

→ Documentação necessária

- Comprovante de pagamento do bem* emitido em nome do consorciado (aceitos DOC, TED ou cheque com comprovação de compensação);
- Documentos da garantia complementar conforme item 4.1
- Contrato de alienação conforme item 7.1.
- Documentos do bem conforme item 7.2;

→ Envio no Portal

- O envio dos documentos deve ser feito pelo Portal do Consorciado, conforme passo a passo descrito no item "7. DOCUMENTAÇÃO".
- Anexe o comprovante de pagamento juntamente com os documentos do bem adquirido, os documentos da garantia e o contrato de alienação.




***Observação:** o reembolso só é permitido quando o pagamento tiver ocorrido após a contemplação da cota, ou seja, o comprovante de pagamento deve ter data igual ou superior a data de contemplação.

8. Pagamento do bem

Prazo
Comprovante de pagamento
Sobra de crédito

1. Contemplação
2. Análise de crédito
3. Escolha do bem
4. Garantia Complementar
5. Vistoria
6. Pagamento de taxas e tarifas
7. Documentação

 8. Pagamento do bem



Prazo

Após a conclusão de todas as etapas, validação final das documentações e confirmação da constituição de garantia, o pagamento do bem será realizado em **até 3 dias úteis** na conta do vendedor informada no Contrato de Alienação.

Comprovante

Você receberá a confirmação do pagamento no e-mail cadastrado no dia seguinte de sua realização.

Caso precise do comprovante, você poderá solicitar através da nossa central de atendimento ou chat no dia seguinte ao pagamento.

Sobra de crédito

Em caso de sobra de crédito, é possível:

- Amortizar o saldo devedor (no prazo ou na parcela) ou
- Utilizar até 10% do valor para pagamento de despesas vinculadas ao seu bem.

Para solicitar a opção escolhida preencha a **solicitação de utilização de sobra de crédito**, disponível em: www.santander.com.br/consorciado-documentação, e envie juntamente com os demais documentos.



O veículo que você indicou como garantia continuará em seu nome, permanecendo alienado à Administradora até a quitação do contrato. É importante mantê-lo regularizado (licenciamento, IPVA e multas) para que a baixa do gravame possa ser realizada após a quitação.

Restou alguma dúvida?

Entre em contato com a gente.

Central de Atendimento

Pessoa Física:

4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
ou 0800 702 3535 - (Demais Localidades)

Pessoa Jurídica:

4004 2125 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
ou 0800 726 2125- (Demais Localidades)

Whatsapp Pessoa Física:

4004 3535

Chat 24 horas no App Santander e Santander Empresas

SAC:

0800 762 7777 - Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.
55 11 3012 3336 – No exterior, ligue a cobrar.

Ouvidoria:

De segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.
0800 726 0322 - se não ficar satisfeito com a solução apresentada.

Importante: para acionar a ouvidoria, é necessário ter o número do protocolo fornecido pelo SAC.

SAC e Ouvidoria com canal exclusivo em libras no nosso site:

www.santander.com.br/atendimento-Santander
de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriado.



Seu futuro sustentável começa agora!

Aproveite esse momento e conte
com o Consórcio Santander para
continuar conquistando.

Simule agora

