



INFORMAÇÃO É A NOSSA MELHOR DEFESA

Já que informação é a nossa melhor defesa contra golpes, a gente gostaria de compartilhar algumas dicas de segurança para você se proteger.



Use o Cartão Online

Ele garante mais segurança e praticidade para compras em sites e aplicativos e está disponível gratuitamente no app Way.



Link suspeito?

Desconfie de links recebidos via email, SMS ou WhatsApp. Eles podem ser uma isca para coletar os dados e infectar o computador ou celular. Se suspeitar, não clique e envie para gente: suspeita@santander.com.br



Ligação suspeita?

O Banco nunca liga solicitando senhas, tokens, validação ou foto do QR Code.



Segurança no WhatsApp

Nas configurações do aplicativo, inclua uma senha adicional habilitando a verificação em 2 etapas e proteja a foto do seu perfil.



Senhas seguras

Use senhas fortes que são compostas por letras, números e caracteres especiais (#, &, %, @, *, !, \$). Crie senhas diferentes para cada tipo de cadastro pessoal.



Segurança nas Redes Sociais

Além da segurança da senha, use as políticas de privacidade no seu perfil social. Determine as permissões para visualização do que é compartilhado e evite a exposição de dados pessoais.



Antivírus

Mantenha-o sempre atualizado em todos os seus dispositivos.



WIFI pública

Evite acessar informações confidenciais ou financeiras em redes públicas. Faça as transações bancárias somente em ambientes seguros.



Segurança nos Caixas Eletrônicos

Não aceite ajuda de estranhos nos Caixas Eletrônicos.



Boletos

Antes de pagar um boleto, confirme os dados do beneficiário. Se houver divergências, não pague e contate o emissor do boleto.



Cartões

Verifique o valor da compra antes de digitar a senha e confirmar o pagamento. Ao pegar o cartão de volta, verifique se o cartão devolvido é realmente o seu. Não enviamos portador para retirar o seu cartão. Sempre que for descartá-lo, corte o chip ao meio.



Perda e Roubo

Comunique imediatamente a Central de Atendimento nos casos de perda ou roubo do cartão, celular ou cheque. Nos casos de cartões, você também pode cancelar imediatamente através do app Way.

Diante de qualquer procedimento suspeito, fale com o seu gerente ou com a Central de Atendimento.

Caso queira saber mais informações, navegue pelo site de Segurança.
www.santander.com.br/seguranca