



Consórcio  Santander

Valores remanescentes

Consulte e solicite o resgate



Quando um grupo de consórcio alcança o prazo de duração previamente determinado e conclui todas as suas atividades, é realizado o seu encerramento. Nessa etapa, o Consórcio Santander efetua a prestação final de contas e verifica se existem valores a serem devolvidos aos participantes.

Este guia foi preparado para explicar, de forma simples e transparente, quais valores podem estar disponíveis, quem tem direito ao recebimento e como realizar a consulta e a solicitação do resgate.



Importante: A consulta pode ser realizada pelo Portal do Consorciado e também pelo Sistema Valores a Receber (SVR), do Banco Central do Brasil. O Santander não envia links por SMS, WhatsApp ou e-mail para consulta ou resgate desses valores. Em caso de dúvida, utilize sempre os canais oficiais de atendimento.

1. O que são recursos não procurados?

São valores apurados em favor dos participantes nos momentos de encerramento do grupo de consórcio que, embora disponibilizados para recebimento, não tenham sido resgatados pelos respectivos beneficiários, permanecendo à sua disposição nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis

Esses valores são apurados durante a prestação final de contas do grupo e, quando houver direito ao recebimento, os consorciados ativos e excluídos são comunicados mediante o envio de mensagem ao e-mail cadastrado junto ao Consórcio Santander.

Para os consorciados que indicaram conta para depósito no momento da contratação da cota, o valor poderá ser creditado diretamente na conta previamente indicada, observadas as validações cadastrais e de segurança eventualmente aplicáveis. Já para aqueles que optaram por não informar conta de depósito na contratação ou que não indicarem uma conta após o recebimento do comunicado, os valores permanecerão disponíveis para consulta e solicitação pelo beneficiário.



2. Quais valores podem ficar disponíveis após o encerramento do grupo?

Dependendo da movimentação financeira do grupo durante sua vigência, estes são os valores que podem ser devolvidos aos consorciados:

→ Saldo do Fundo de Reserva

Ao final do grupo, caso exista saldo não utilizado do Fundo de Reserva, o valor será rateado entre os consorciados ativos que tenham direito ao recebimento, conforme previsto no contrato e na regulamentação aplicável.

→ Saldo Remanescente

Em algumas situações, após a utilização do crédito contemplado, podem permanecer valores remanescentes apurados em favor do consorciado.

Esses valores são apurados no encerramento do grupo e, quando aplicável, ficam disponíveis para recebimento pelo beneficiário.

→ Valores recuperados após o encerramento do grupo

Mesmo após o encerramento, a administradora pode receber valores decorrentes da regularização de obrigações pendentes de participantes inadimplentes.

Quando esses recursos são recuperados, eles passam por nova apuração e podem gerar valores adicionais a serem rateados aos consorciados que tenham direito.



3. Como consultar e solicitar o recebimento dos valores?

→ Através do Portal do Consorciado

1. **Acesse o Portal do Consorciado** em:
santander.com.br/meus-consorcios/login
e faça login com CPF/CNPJ e senha.

2. **Consulte sua(s) cota(s).**

Selecione a sua cota, clique em **GERENCIAR** e depois em **VER DETALHES**.
O valor disponível para recebimento estará exposto.

Para solicitar o recebimento dos valores, acesse:
santander.com.br/consorciado-documentacao > Clique em Grupos Encerrados/Cota Cancelada Contemplada > Preencha o **Formulário para recebimento de valores provenientes de encerramento do grupo/cota cancelada contemplada**.

O documento contém as instruções para preenchimento e envio da solicitação, bem como as orientações sobre a documentação necessária para análise e processamento do pedido.

→ Por meio do Sistema de Valores a Receber (SVR)

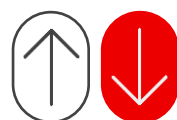
Serviço disponibilizado pelo Banco Central do Brasil, veja como funciona:

1. **Consulte a existência de valores em seu nome:**

Acesse o portal oficial do Banco Central do Brasil: valoresareceber.bcb.gov.br/

Em seguida, informe: CPF do titular e Data de nascimento.

Caso existam valores disponíveis para recebimento, o sistema informará a instituição responsável pelo pagamento e permitirá que você prossiga com a solicitação.



2. Faça seu login

Para consultar os detalhes e solicitar o recebimento dos recursos, será necessário realizar o acesso utilizando sua conta gov.br.

Importante: para concluir a solicitação, sua conta gov.br deve possuir nível de segurança **Prata ou Ouro**.

3. Solicite o recebimento

Após a validação de identidade, siga as orientações apresentadas no Sistema Valores a Receber para solicitar o pagamento dos recursos.

Para evitar atrasos no processamento, verifique se:

- Sua chave PIX está ativa;
- Sua chave PIX está vinculada ao seu CPF;
- A conta indicada está apta a receber transferências;
- Os dados informados estão atualizados.

4. Receba os recursos

Após a conclusão da solicitação e validação das informações, o pagamento será processado.

Prazo para crédito dos valores: **até 12 dias úteis**.

Observadas as validações cadastrais e de segurança aplicáveis, o pagamento será processado em até 12 dias úteis contados da conclusão da solicitação e da disponibilização das informações necessárias para sua análise.

Atenção: para sua segurança, o Consórcio Santander realiza validações cadastrais antes da liberação dos recursos.

Antes de concluir sua solicitação, certifique-se de que:



- Seus dados cadastrais estejam atualizados;
- Sua chave PIX esteja corretamente cadastrada;
- A chave PIX esteja vinculada ao CPF do beneficiário do valor;
- A conta informada esteja apta a receber transferências.

Essas medidas ajudam a garantir que o pagamento seja realizado de forma segura e sem atrasos.



4. Há cobrança para receber os valores?

Não há cobrança para consultar ou solicitar o resgate dos recursos não procurados.

Entretanto, recursos não procurados podem estar sujeitos à cobrança de taxa de permanência após a comunicação ao beneficiário.

5. Por que é importante solicitar o resgate dos valores disponíveis?

Após o encerramento do grupo, os valores disponibilizados aos consorciados permanecem à disposição dos respectivos beneficiários para consulta e solicitação de recebimento.

Quando esses valores não são resgatados, passam a ser classificados como recursos não procurados, conforme previsto no regulamento aplicável ao grupo.

Nessa situação, a administradora permanece responsável pela gestão desses recursos e pela sua disponibilização aos beneficiários.

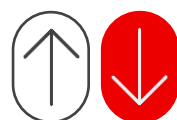
6. Existe cobrança sobre recursos não procurados?

Sim.

Conforme previsto no regulamento aplicável ao seu grupo, recursos não procurados podem estar sujeitos à cobrança de taxa de permanência após a comunicação ao beneficiário.

As condições, critérios e valores aplicáveis podem variar de acordo com o regulamento vigente para o grupo de consórcio.

Por esse motivo, recomenda-se que a consulta e a solicitação de resgate sejam realizadas tão logo o valor esteja disponível para recebimento.



7. Quem pode solicitar o recebimento?

O próprio titular do direito ao valor. Nos casos de pessoa jurídica, a solicitação deve ser realizada por representante legal devidamente habilitado.

Em caso de falecimento do titular, o pagamento poderá ser solicitado pelos sucessores ou representantes legalmente habilitados, mediante apresentação da documentação exigida para comprovação da legitimidade e observância da legislação sucessória aplicável.

8. Mantenha seus dados atualizados

Manter seus dados atualizados é importante para facilitar a comunicação e o processo de pagamento dos valores disponíveis.

Informações corretas de telefone, e-mail e dados bancários contribuem para que o processo ocorra de forma mais rápida e segura.



Canais de Atendimento Santander

Caso tenha dúvidas sobre valores remanescentes ou sobre o processo de solicitação, utilize os canais oficiais de atendimento do Santander.

Central de Atendimento Santander

- Capitais e regiões metropolitanas: 4004 3535
- Demais localidades: 0800 702 3535

SAC Santander

- 0800 762 7777

Ouvidoria Santander

- 0800 726 0322

Site

- www.santander.com.br

Para sua segurança, utilize sempre os canais oficiais do Santander e nunca compartilhe senhas ou códigos de segurança com terceiros.

Este material possui caráter exclusivamente informativo e não substitui as disposições constantes da Lei nº 11.795/2008, da Resolução BCB nº 285/2023, do contrato de adesão e do regulamento aplicável ao respectivo grupo de consórcio, os quais prevalecerão em caso de divergência.

