

# EINSTEIN CONECTA

CLICOU. CONECTOU. CONSULTOU.

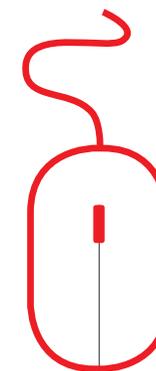
Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,  
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



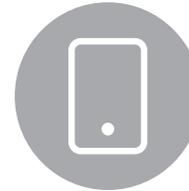
NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO  
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO  
SCROLL (ROLAR).

# ORIENTAÇÃO MÉDICA ON-LINE (EINSTEIN CONNECTA)

Um serviço de  
orientação médica:  
**onde você estiver e na  
hora em que precisar.**



**Atendimento on-line  
direto do seu celular  
ou do seu computador.**



**24h por dia,  
7 dias por semana.**



**Qualidade  
Einstein.**

## Quais são os benefícios?



**Atendimento 24 horas,**  
7 dias por semana.



**Qualidade de atendimento**  
dos médicos do Hospital  
Israelita Albert Einstein.



**Comodidade.**



**Maior assertividade**  
no atendimento.

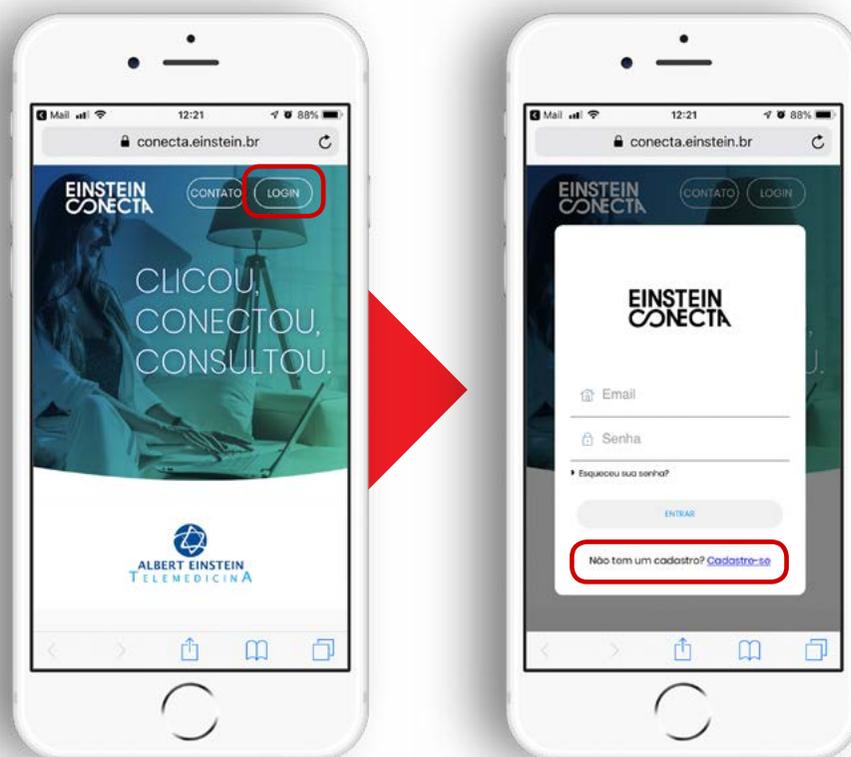


**A sala de espera em  
sua residência** ou em  
qualquer lugar que esteja,  
sem precisar se deslocar.



**Diminuição de exposição  
ao risco** (Pronto-Socorro).

## Como se cadastrar?



- 1.** Acessar o link do seu computador ou do seu celular: **"<https://www.einstein.br/conecta>".** É preciso ter acesso à internet.
- 2.** Clicar no botão **"Login"**, no canto superior direito.
- 3.** Clicar no botão **"Cadastre-se"**.

## Como se cadastrar?

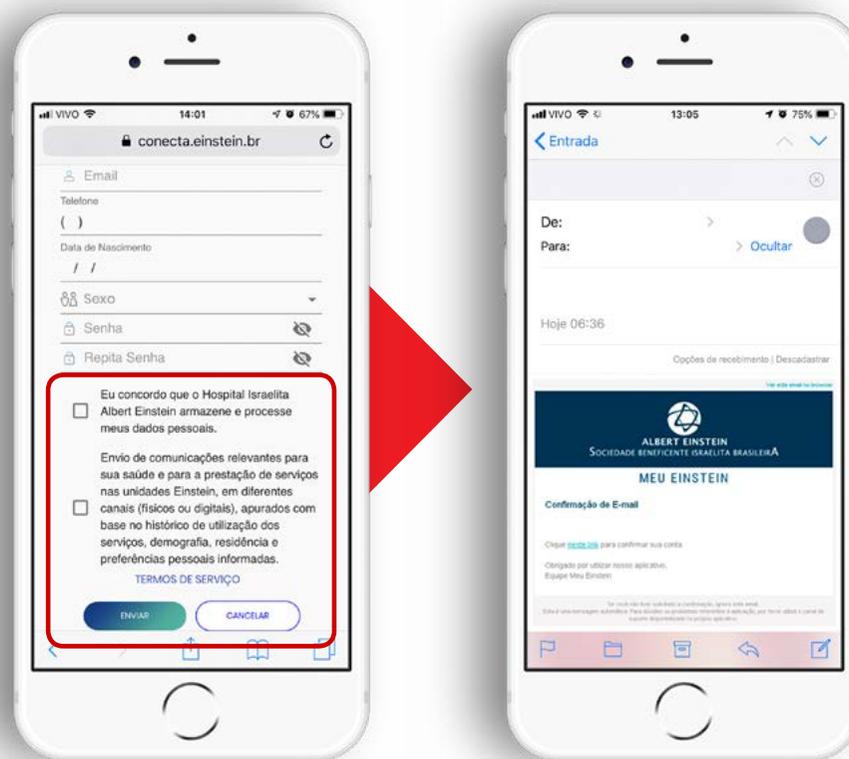
**4.**

Preencher os dados solicitados, marcar a opção **“Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais”** e clicar no botão **“Enviar”**.

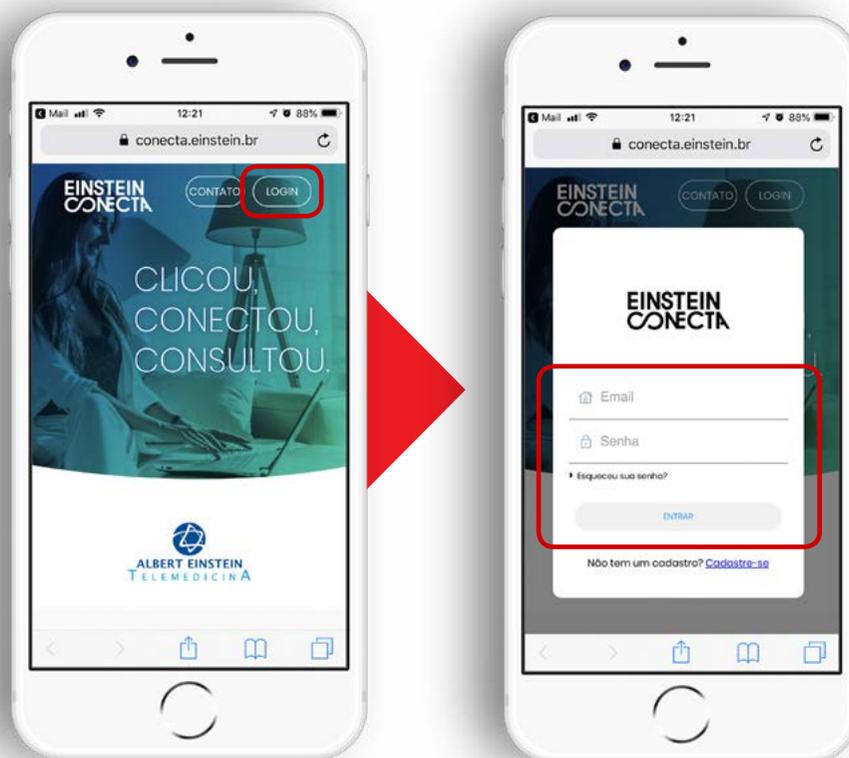
**Obs.:** o e-mail cadastrado pode ser o corporativo ou o pessoal de sua escolha.

**5.**

Você receberá um e-mail para ativar a sua conta.



## Como usar?



- 1.** Acessar o link do seu computador ou do seu celular: **“<https://www.einstein.br/conecta>”**. É preciso ter acesso à internet.
- 2.** Clique no botão **“Login”**, no canto superior direito.
- 3.** Efetue o login, digitando o **login e a senha cadastrados**.

## Como usar?



**4.**

Clique no botão **“iniciar o atendimento”**.



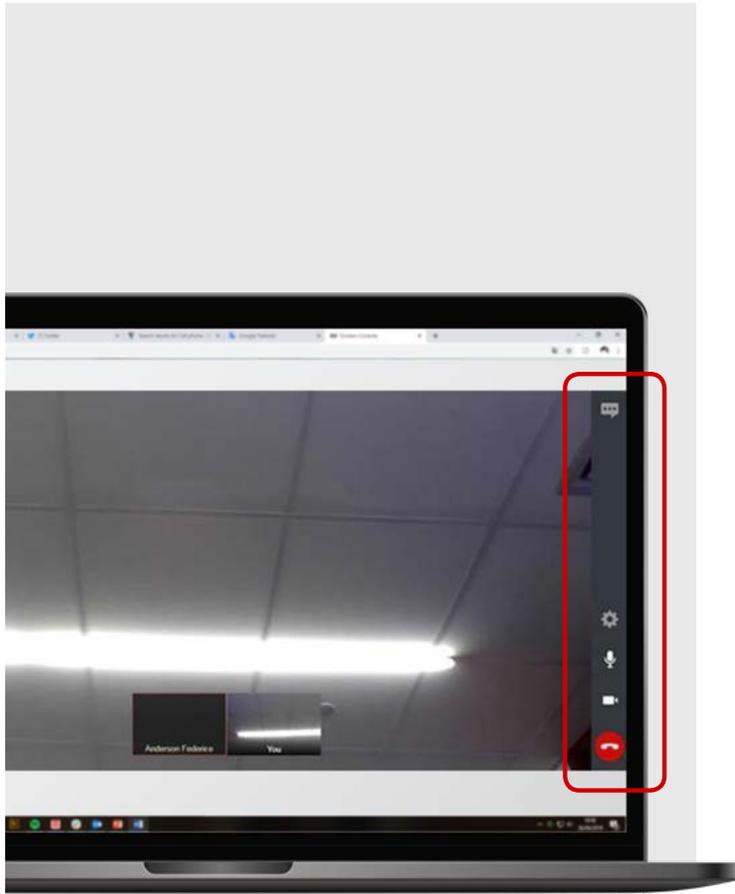
**5.**

Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.



**6.**

Clique no botão **“check-in”** e pronto: em instantes você será atendido.



## Funcionalidade dos botões no computador

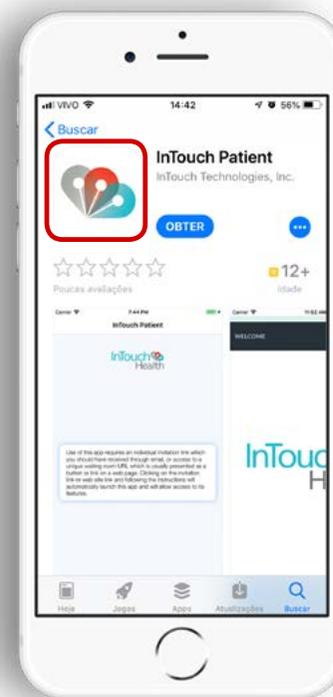
-  Botão para **enviar/receber** mensagem de texto;
-  Botão de **configurações**  
(selecionar ou trocar o microfone e a câmera utilizados);
-  Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo**;
-  Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera**;
-  Botão para **desligar a chamada**.

## No celular

Caso tenha um iPhone, você precisará baixar um aplicativo para permitir a chamada por vídeo.

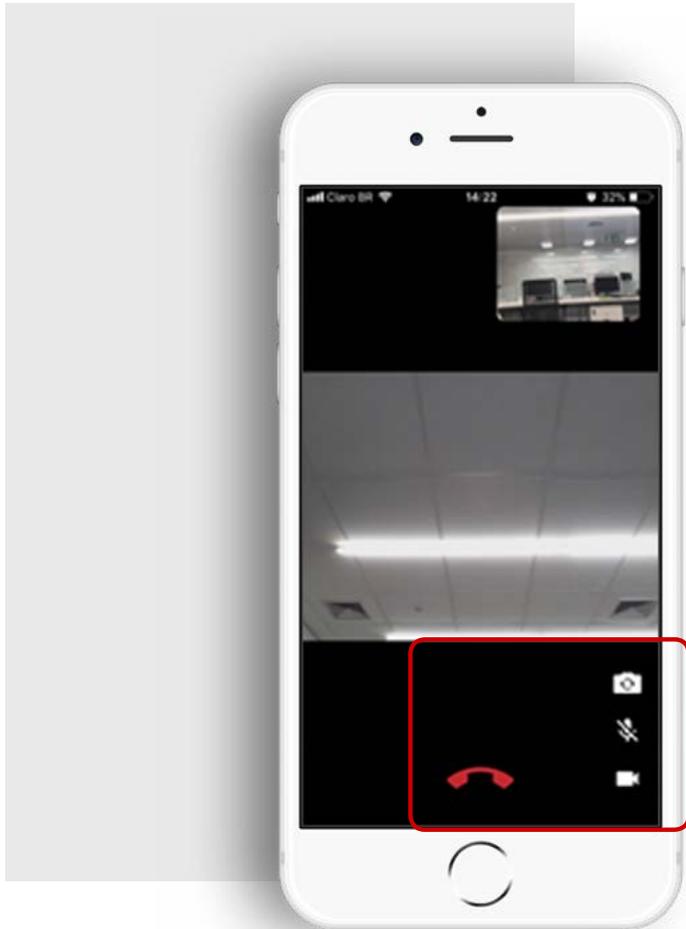


1. Acesse a App Store e pesquise **“InTouch Patient”**.



2. Faça o download do aplicativo com o ícone ao lado.

Não é necessária a instalação desse aplicativo na plataforma Android.



## Funcionalidade dos botões no celular

-  Botão para **inverter a câmera;**
-  Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo;**
-  Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera;**
-  Botão para **desligar a chamada.**

## Quando usar?

Sempre que aparecer qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Consulta Médica On-line (Einstein Conecta):



**Febre**



**Sintomas genito-urinários**

(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



**Sintomas oftalmológicos**

(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



**Sintomas respiratórios**

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



**Sintomas musculoesqueléticos**

(pancadas, dores nas costas, torcicolo, dores musculares)



**Cefaleia** (dor de cabeça, enxaqueca)



**Sintomas**

**gastrointestinais** (dor de barriga, diarreia, náuseas)



**Sintomas cutâneos**

(alterações de pele, alergias)



**Dúvida médica** (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)



Em alguns casos em que seja necessária a realização de um exame, você será encaminhado a um médico ou a um pronto-atendimento da sua rede credenciada.

## Dúvidas frequentes

### **Poderá ser atendida mais de uma queixa em um único atendimento?**

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.



Alergias e lesões



Desconforto abdominal



Dor de cabeça



Dor de garganta



Dor lombar



Dor ou infecção  
nos olhos



Febre



Feridas e  
queimaduras



Náuseas e vômitos



Picadas



Sintomas da  
gripe e resfriados



Sintomas urinários



### **Preciso agendar a orientação?**

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Consulta Médica On-line (Einstein Conecta) e iniciar o atendimento.

### **As orientações contemplam retorno?**

Não. O Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro, por isso não há orientação de retorno.

### **Terei encaminhamento para exames?**

Não.

### **Como faço para acessar o prontuário eletrônico?**

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso a dados médicos do paciente.





### **Caso eu precise do meu prontuário, como faço para resgatá-lo?**

O Segurado deverá contatar a Telemedicina Einstein pelo e-mail atendimento.telemedicina@einstein.br, ou pelo telefone, (11) 2151-7690.

### **Como recebo prescrição médica?**

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, a prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e a conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias de todo o território nacional.

### **As imagens da orientação ficam gravadas?**

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



### **O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?**

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência, clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

### **O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?**

Verifique se o microfone não está no mute/mudo. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mute/mudo. Na tela da videoconferência, há um botão com o desenho de um microfone. Caso nada disso resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

### **Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual é o tempo de espera?**

Normalmente, os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Caso se identifique que o tempo de espera será maior que 10 minutos, você será avisado.

## SUPORTE TÉCNICO



### Suporte Telemedicina

(11) 2151-7690

suportetm@einstein.br



### Atendimento Telemedicina

(11) 2151-7690

atendimento.telemedicina@einstein.br



