

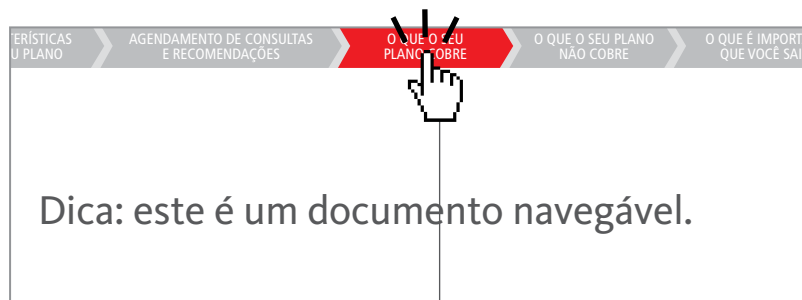
EINSTEIN CONECTA

CLICOU. CONECTOU. CONSULTOU.

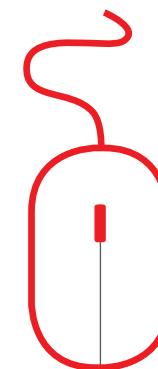
Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).

ORIENTAÇÃO MÉDICA ON-LINE (EINSTEIN CONNECTA)

Um serviço de
orientação médica:
**onde você estiver e na
hora em que precisar.**



**Atendimento on-line
direto do seu celular
ou do seu computador.**



**24h por dia,
7 dias por semana.**



**Qualidade
Einstein.**

Quais são os benefícios?



Atendimento 24 horas,
7 dias por semana.



Qualidade de atendimento
dos médicos do Hospital
Israelita Albert Einstein.



Comodidade.



Maior assertividade
no atendimento.

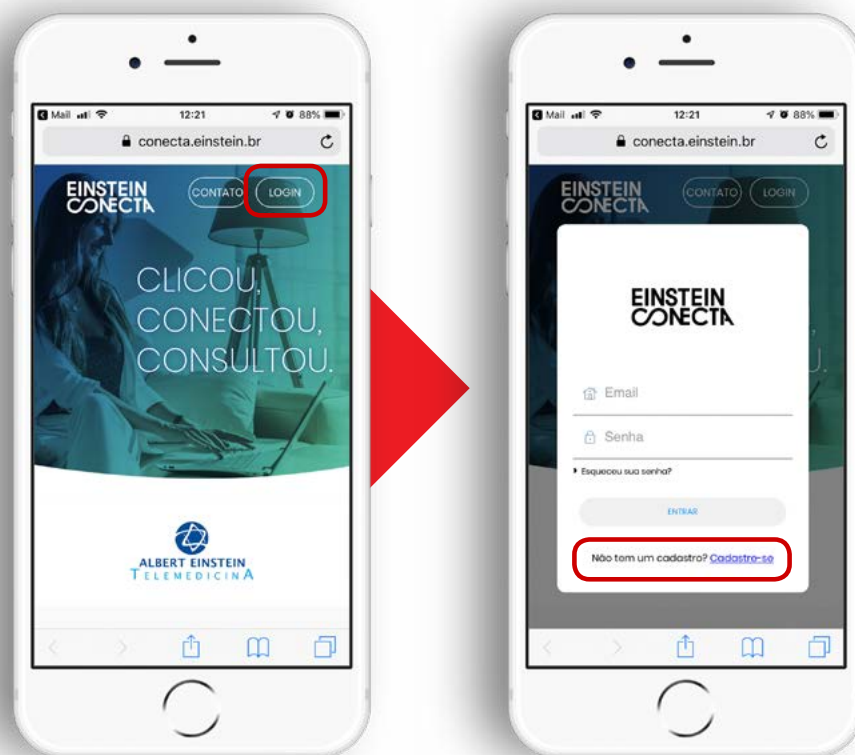


**A sala de espera em
sua residência** ou em
qualquer lugar que esteja,
sem precisar se deslocar.



**Diminuição de exposição
ao risco** (Pronto-Socorro).

Como se cadastrar?



- 1.** Acessar o link do seu computador ou do seu celular: **"<https://www.einstein.br/conecta>".** É preciso ter acesso à internet.
- 2.** Clicar no botão **"Login"**, no canto superior direito.
- 3.** Clicar no botão **"Cadastre-se"**.

Como se cadastrar?

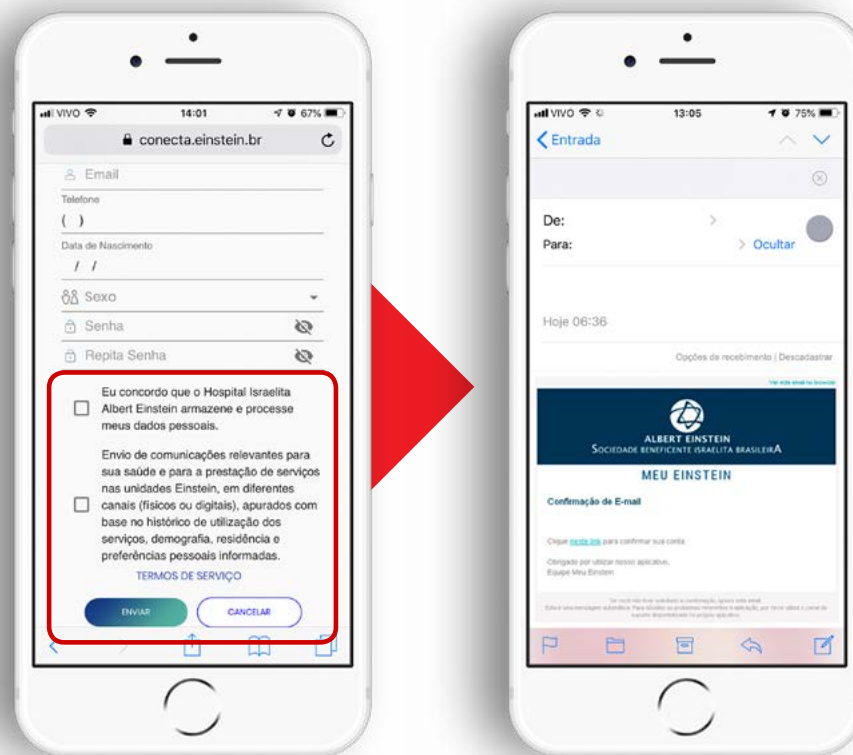
4.

Preencher os dados solicitados, marcar a opção **“Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais”** e clicar no botão **“Enviar”**.

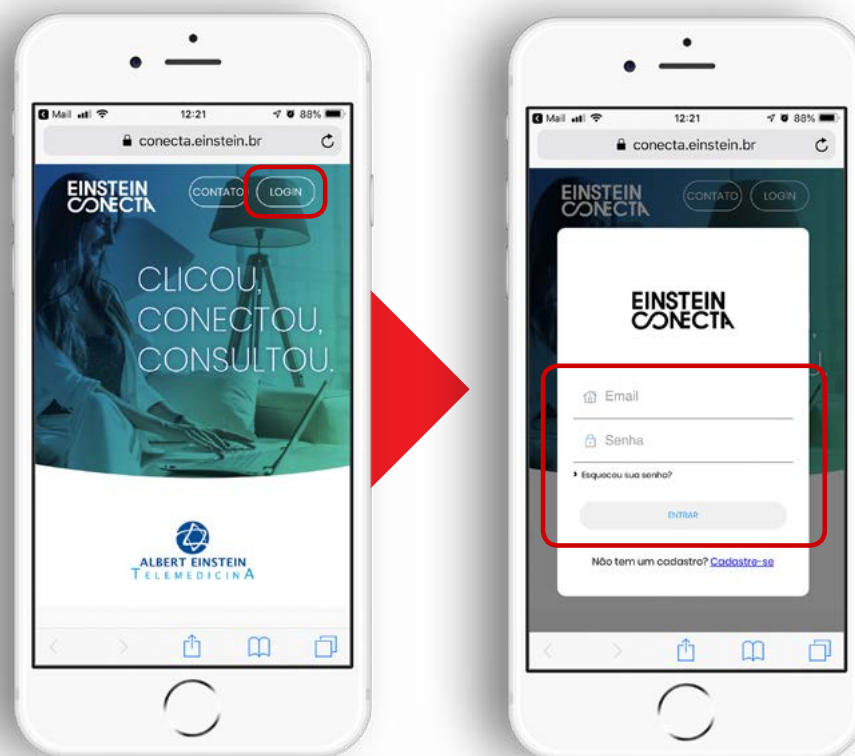
Obs.: o e-mail cadastrado pode ser o corporativo ou o pessoal de sua escolha.

5.

Você receberá um e-mail para ativar a sua conta.



Como usar?



1.

Acessar o link do seu computador ou do seu celular:

“<https://www.einstein.br/conecta>”.

É preciso ter acesso à internet.

2.

Clique no botão **“Login”**, no canto superior direito.

3.

Efetue o login, digitando o **login e a senha cadastrados**.

Como usar?



4.

Clique no botão **“iniciar o atendimento”**.



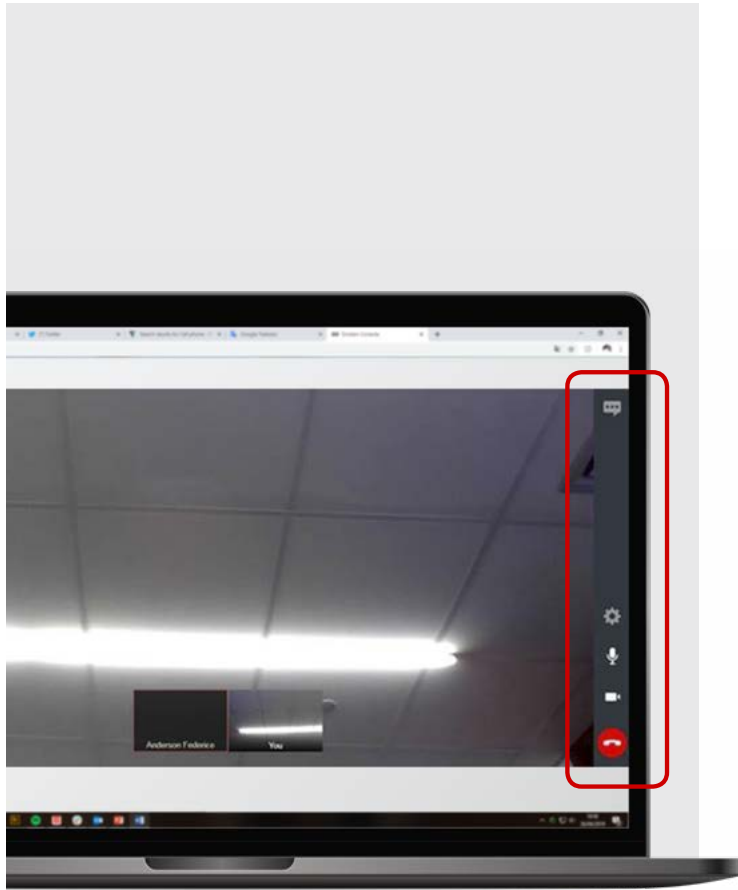
5.

Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.








6.

Clique no botão **“check-in”** e pronto: em instantes você será atendido.



Funcionalidade dos botões no computador

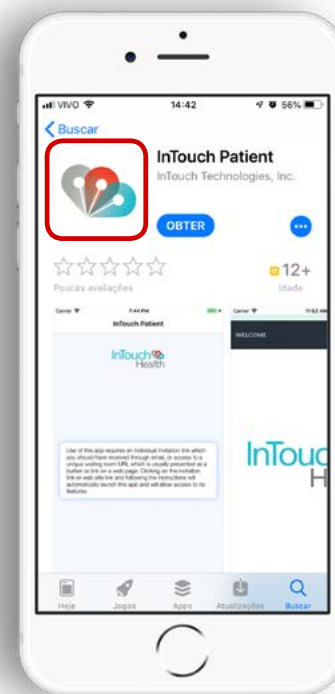
-  Botão para **enviar/receber** mensagem de texto;
-  Botão de **configurações**
(selecionar ou trocar o microfone e a câmera utilizados);
-  Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo**;
-  Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera**;
-  Botão para **desligar a chamada**.

No celular

Caso tenha um iPhone, você precisará baixar um aplicativo para permitir a chamada por vídeo.

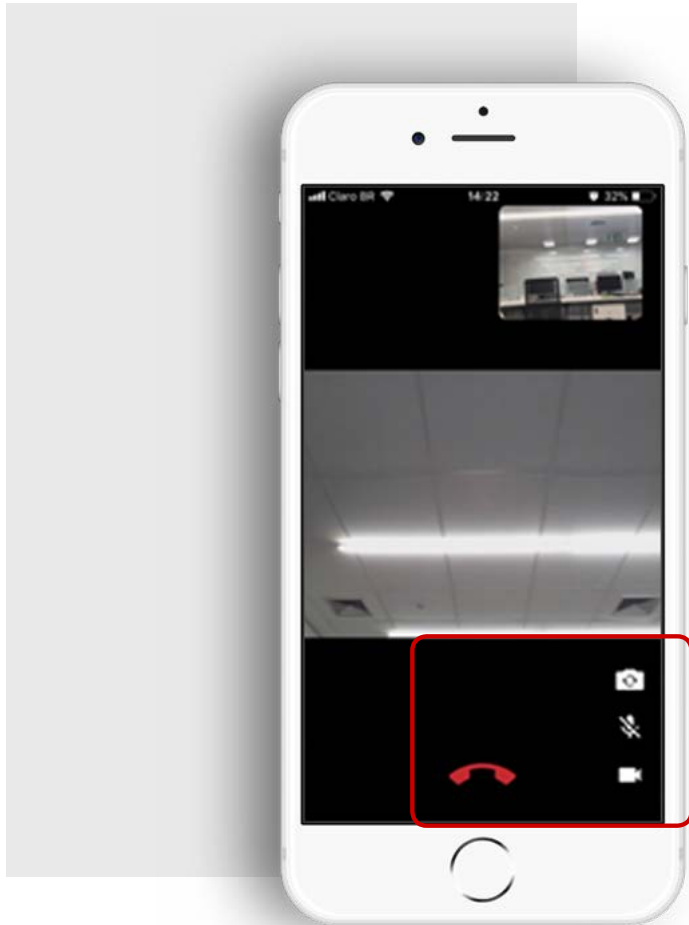


1. Acesse a App Store e pesquise **“InTouch Patient”**.






2. Faça o download do aplicativo com o ícone ao lado.

Não é necessária a instalação desse aplicativo na plataforma Android.



Funcionalidade dos botões no celular

-  Botão para **inverter a câmera;**
-  Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo;**
-  Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera;**
-  Botão para **desligar a chamada.**

Quando usar?

Sempre que aparecer qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Consulta Médica On-line (Einstein Conecta):



Febre



Sintomas genito-urinários

(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



Sintomas oftalmológicos

(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



Sintomas respiratórios

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



Sintomas musculoesqueléticos

(pancadas, dores nas costas, torcicolo, dores musculares)



Cefaleia (dor de cabeça, enxaqueca)



Sintomas

gastrointestinais (dor de barriga, diarreia, náuseas)



Sintomas cutâneos

(alterações de pele, alergias)



Dúvida médica (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)



Em alguns casos em que seja necessária a realização de um exame, você será encaminhado a um médico ou a um pronto-atendimento da sua rede credenciada.

Dúvidas frequentes

Poderá ser atendida mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.



Alergias e lesões



Desconforto abdominal



Dor de cabeça



Dor de garganta



Dor lombar



Dor ou infecção
nos olhos



Febre



Feridas e
queimaduras



Náuseas e vômitos



Picadas



Sintomas da
gripe e resfriados



Sintomas urinários



Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Consulta Médica On-line (Einstein Conecta) e iniciar o atendimento.

As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro, por isso não há orientação de retorno.

Terei encaminhamento para exames?

Não.

Como faço para acessar o prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso a dados médicos do paciente.





Caso eu precise do meu prontuário, como faço para resgatá-lo?

O Segurado deverá contatar a Telemedicina Einstein pelo e-mail atendimento.telemedicina@einstein.br, ou pelo telefone, (11) 2151-7690.

Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, a prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e a conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias de todo o território nacional.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência, clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mute/mudo. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mute/mudo. Na tela da videoconferência, há um botão com o desenho de um microfone. Caso nada disso resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual é o tempo de espera?

Normalmente, os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Caso se identifique que o tempo de espera será maior que 10 minutos, você será avisado.

SUPORTE TÉCNICO



Suporte Telemedicina

(11) 2151-7690

suportetm@einstein.br



Atendimento Telemedicina

(11) 2151-7690

atendimento.telemedicina@einstein.br

