



FAQ – Cartão Santander / AAdvantage®

SOLICITAÇÃO

❖ **Quais são as rendas mínimas exigidas para solicitação de cada cartão AAdvantage®?**

R: A renda mínima exigida para cada cartão AAdvantage® varia de acordo com a tabela abaixo:

	Correntista Santander	Não-correntista Santander
AAdvantage® Gold	R\$ 1.000	R\$ 1.500
AAdvantage® Platinum	R\$ 4.000	R\$ 7.000
AAdvantage® Black	R\$ 12.500	R\$ 20.000

❖ **Onde consigo solicitar o cartão?**

R: Você pode solicitar seu cartão pelo site www.santander.com.br/cartaoaa, pelo aplicativo Santander Way ou em qualquer agência Santander. Caso seja correntista Santander, pode solicitar também pelo internet banking ou aplicativo Santander.

Onde consigo solicitar um cartão adicional?

R: Os cartões adicionais podem ser solicitados juntamente com o cartão, seja na agência ou no site www.santander.com.br/cartaoaa. E também é possível solicitar os adicionais, após o recebimento e desbloqueio do cartão, no aplicativo Santander Way ou pelo internet banking.

❖ **Quantos adicionais posso solicitar e quanto será cobrado de anuidade?**

R: É possível solicitar até 5 cartões adicionais, sendo que os dois primeiros são isentos de anuidade. A partir do terceiro adicional, a anuidade é isenta no primeiro ano e reduzida em 50% nos anos seguintes.

❖ **Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um gasto mínimo?**

R: Não haverá redução na anuidade por gastos.

❖ Clientes correntista do Santander elegíveis ao programa de relacionamento do segmento Van Gogh ou Select tem redução na anuidade do cartão?

R: Sim. Clientes correntistas do Santander ao participar do programa de relacionamento do segmento Van Gogh ou Select tem a parcela mensal da anuidade 50% menor em um cartão de crédito múltiplo AAdvantage®. Confira na tabela abaixo as elegibilidades:

	Cartão AAdvantage® Gold	Cartão AAdvantage® Platinum	Cartão AAdvantage® Black
Programa de relacionamento Van Gogh	50% de redução	50% de redução	X
Programa de relacionamento Select	50% de redução	50% de redução	50% de redução

Ou seja, quem possui conta corrente no Santander com pacotes de serviços¹ elegíveis ao programa de relacionamento Van Gogh tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão AAdvantage® Gold e Platinum na funcionalidade múltiplo. E também os clientes correntistas com os pacotes de serviços elegíveis ao programa de relacionamento Select tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão AAdvantage® Gold, Platinum e Black na funcionalidade múltiplo.

➔ Pacotes elegíveis ao programa de Relacionamento Van Gogh:

5092	Van Gogh
5093	Van Gogh Max
5095	Van Gogh Max Funcionário
5337	Santander Van Gogh
5338	Van Gogh Mais

➔ Pacotes elegíveis ao programa de Relacionamento Select:

5305	Select Elite
5328	Select Elite Funcionário
5306	Select Unique
5329	Select Unique Funcionário

¹Produtos contratados de forma independente.

❖ **Preciso solicitar o Mastercard Airport Experience ou me cadastrar para conseguir usar o programa?**

R: Não. Caso o cartão Santander / AAdvantage® Black seja aprovado, o cliente terá direito ao Mastercard Airport Experience (programa de salas VIPs em aeroportos fornecido pelo LoungeKey e a Mastercard).

❖ **Onde consigo consultar minha solicitação do cartão?**

R: Por meio da Central de Atendimento Santander: 4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800-702-3535 (demais localidades), 0800-723-5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).

❖ **Após a solicitação, posso retirar meu cartão AAdvantage na agência?**

R: Caso a solicitação do seu cartão tenha sido efetivada por meio dos canais digitais (app Santander Way ou site Santander) ele será entregue via Correios. Você também poderá retirar um cartão expresso em uma de nossas agências.

❖ **Existirá cartão AAdvantage® múltiplo?**

R: Os Cartões Santander / AAdvantage® para correntistas Santander são emitidos com função múltipla – crédito e débito. Para não correntistas, a emissão é feita apenas na função crédito.

ENTREGA

❖ **Qual o prazo de entrega para o cartão AAdvantage®?**

R: O prazo de entrega é de até 15 dias úteis.

❖ **Como receberei a senha do cartão?**

R: A senha será enviada por SMS prioritariamente ou via carta senha para o mesmo endereço de envio do cartão.

❖ **O que devo fazer caso não receba a senha do cartão?**

R: Os clientes que já possuem conta corrente no Santander conseguem visualizar ou solicitar uma nova senha via app Santander Way e Internet Banking. E os clientes que não possuem conta corrente podem cadastrar uma nova senha em qualquer agência Santander.

DESBLOQUEIO

❖ Onde consigo efetuar o desbloqueio do cartão AAdvantage®?

R: O desbloqueio poderá ser feito no app Santander Way, app Santander, caixas eletrônicos do Santander e internet banking.

LIMITE

❖ Onde consigo consultar o limite do meu cartão?

R: Por meio do app Santander Way, app Santander e internet banking.

❖ Onde consigo solicitar revisão do meu limite?

R: Por meio do app Santander Way nos casos em que já houver um limite pré-aprovado, na Central de Atendimento Santander ou nas agências.

MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE

❖ O cartão Santander / AAdvantage® não possui mais o Priority Pass?

R: O Priority Pass era um cartão distinto do cartão Santander / AAdvantage® Black, o qual o cliente recebia em casa via correio, separadamente do cartão de crédito e que concedia acesso a salas VIP's. Esse serviço foi substituído pelo Mastercard Airport Experience e o cartão Priority Pass não existe mais. Entretanto, os clientes que possuem o cartão Santander / AAdvantage® Black ainda conseguem acessar a mais de 850 salas VIP's com o programa Mastercard Airport Experience.

❖ Todos os cartões AAdvantage® concedem o Mastercard Airport Experience?

R: Não, apenas o Cartão Santander / AAdvantage® Black.

❖ O acesso as salas VIP's são gratuitos com o Mastercard Airport Experience?

R: Com o Mastercard Airport Experience, os clientes e seus acompanhantes terão direito a 4 acessos gratuitos ao ano. A partir do quinto acesso será cobrada uma tarifa de US\$32 em cada acesso. Entretanto, é importante ressaltar que o Mastercard Airport Experience **não** concede acesso aos lounges do Admirals Club. Para mais informações, acesse <https://airport.mastercard.com/>.

MILHAS AADVANTAGE®

- ❖ **O Santander é o único banco no Brasil que emite cartões de crédito que te permite ganhar milhas na American Airlines?**

R: Sim. Desde o dia 1º de junho de 2017 o Santander é o único banco no Brasil que te permite acumular milhas no programa AAdvantage®.

- ❖ **Onde faço meu cadastro para participar do programa AAdvantage®?**

R: Ao solicitar o cartão, o cliente é automaticamente cadastrado no programa AAdvantage®.

- ❖ **Se eu já tinha um número AAdvantage® e recebi um novo número após adquirir o Cartão Santander / AAdvantage®, o que devo fazer?**

R: Caso a American Airlines identifique alguma divergência cadastral poderá ser enviado um novo número AAdvantage® para seu e-mail. Você tem a opção de unificar este novo número com o antigo, basta seguir os passos abaixo:

- Acessar o site aa.com.br
 - Efetuar o login com o nº AAdvantage® que você deseja manter
 - Clicar em “Sua Conta”
 - Inserir o novo número AAdvantage® e clicar em enviar;
 - Ou você pode ligar 3004-5000 – De qualquer local do Brasil, das 6h às 23h;
- O cliente deve informar ao atendente que contratou o cartão junto ao Santander e recebeu um novo número AAdvantage®;

Será realizada a verificação junto ao cliente qual nº deseja manter e efetuada a unificação dos cadastros;

Após a unificação dos cadastros, a American Airlines irá enviar ao Santander o novo número AAdvantage® do cliente e passaremos a creditar as milhas no número que o cliente manteve junto a companhia aérea.

- ❖ **Onde posso consultar minhas milhas?**

R: Suas milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® serão demonstradas na fatura, no app Santander Way e também podem ser consultadas na Central de Atendimento do Santander. Para consultar o saldo de milhas consolidado, você deve procurar os canais da American Airlines (aa.com.br ou Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000).

- ❖ **Como faço para resgatar minhas milhas?**

R: Para resgatar as milhas é necessário entrar no site aa.com ou contatar a Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000.

❖ Quantas milhas cada cartão concede?

R: A cada US\$ 1,00 em compras no crédito, o Cartão Santander / AAdvantage® Gold concede 1 milha, o Cartão Santander / AAdvantage® Platinum concede 1,5 milha e o Cartão Santander / AAdvantage® Black concede 2 milhas.

❖ Como consigo ganhar mais milhas?

R: Há diversas maneiras de ganhar mais milhas com os cartões Santander / AAdvantage®, confira abaixo:

- Efetuando compras na American Airlines por meio do site, telefone ou lojas físicas, você ganhará o dobro de milhas correspondente a esta compra;
- A cada US\$ 1,00 gasto nas compras internacionais você recebe uma milha extra;
- Com a contratação do acelerador de milhas, você ganha o dobro de milhas pagando apenas 4% a mais na fatura mensal do seu cartão;

Observação: as milhas só serão concedidas para compras realizadas na função crédito.

❖ O que é a oneworld®?

R: É uma aliança entre companhias aéreas (dentre as participantes estão a American Airlines; Ibéria; British Airways; Qatar e outras). As milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® podem ser trocadas tanto por passagens na American Airlines ou por essas companhias parceiras **oneworld®**

Além da aliança **oneworld®**, a American Airlines faz parceria com várias outras companhias aéreas nas quais você pode ganhar e resgatar milhas AAdvantage®, como GOL, Hawaiian Airlines, China Southern e outras.

❖ O que é o ADMIRALS CLUB?

R: O Admirals Club oferece espaços de descanso e lazer em mais de 90 aeroportos ao redor do mundo. No Brasil, essa sala VIP está localizada no terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos.

❖ O Cartão AAdvantage® Black concede acesso ao ADMIRALS CLUB?

R: O cartão Santander / AAdvantage® Black **não** concede acesso ao Admirals Club. Este cartão auxilia na conquista de milhas que podem ser trocadas pela adesão anual da associação ao Admirals Club.

❖ **Caso eu cancele o cartão, perderei todas as milhas adquiridas?**

R: Não. As milhas já adquiridas não serão canceladas. Elas permanecem seguras e disponíveis para uso de acordo com os termos e condições do Programa AAdvantage®.

❖ **As milhas possuem prazo para expiração?**

R: As milhas AAdvantage® da American Airlines não expiram contanto que a cada 18 meses você acumule ou resgate milhas na American Airlines, uma companhia aérea afiliada, ou com um participante AAdvantage® da American Airlines.

❖ **Como consigo cadastrar o pagamento de minha fatura em débito automático na minha conta?**

R: Caso a solicitação do cartão tenha sido feita via agência, você poderá cadastrar o débito automático pelo app Santander Way. Em outros casos, será necessário realizar o cadastramento na agência.