

PERGUNTAS FREQUENTES

AÇÃO FLASH – INGRESSOS ALANIS MORISSETTE

1. Quem pode participar?

Podem participar desta ação pessoas físicas, com inscrição regular no CPF/MF, residentes e domiciliadas no Brasil, com no mínimo 18 anos de idade, que possuam ao menos um produto do Santander contratado ativo e esteja adimplente.

2. Sou funcionário(a) do Santander, posso participar?

Não. Não são elegíveis a participação os(as) funcionários(as) das empresas do conglomerado do Banco Santander (Brasil) S.A..

3. Quais são os produtos elegíveis?

Para ser elegível ao recebimento dos ingressos, você deve seguir a mecânica e ter algum produto Santander contratado ativo. Todos os produtos Santander são elegíveis para participação na campanha.

4. Como faço para participar da campanha?

Siga o passo a passo abaixo e participe:

1. Ser cliente Santander;
2. Seguir o perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) no Instagram;
3. Comentar no post oficial da campanha, que vai ao ar dia 07/08/2023, às 13h00, com as hashtags #SantanderNaMusica e #ExperienciaSelect.

Agora é só esperar entrarmos em contato com você por direct, para saber se você foi um dos ganhadores dos 10 pares de ingressos.

5. Posso comentar mais de uma vez no post?

Sim. Mas isso não aumenta suas chances de ganhar os ingressos. Cada participante poderá ganhar apenas um par de ingressos (limite de 1 par de ingressos por CPF de participante elegível).

6. Qual é o período de participação da campanha?

A participação será exclusivamente no dia 07/08/2023, para o post oficial da ação, publicado às 13h00 no perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) no Instagram.

Comunicaremos nos comentários do post oficial assim que a ação estiver encerrada.

7. Como será conferida a elegibilidade?

O perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) entrará em contato por direct (mensagem privada), solicitará algumas informações para verificar se os critérios de elegibilidade foram atendidos e a mecânica cumprida.

8. Se o perfil oficial solicitar minhas informações, significa que ganharei o prêmio?

Não. O fornecimento das informações é para conferência de elegibilidade. Para saber se foi um ganhador, você deverá aguardar o recebimento da mensagem confirmando que ganhou o prêmio.

9. Qual é o prêmio da ação?

Os participantes ganhadores receberão um par de ingressos (pista), para o show da Alanis Morissette, que acontecerá no dia 14 de novembro de 2023, no Allianz Park, em São Paulo/SP.

10. O Santander arcará com as despesas que os ganhadores terão?

Não. O Santander não arcará com nenhuma despesa de alimentação, hospedagem ou qualquer transporte até o local do show.

11. Quantos ingressos serão distribuídos na ação?

Serão distribuídos 10 pares de ingressos na ação, sendo 1 par por CPF de participante elegível.

12. Como farei a retirada dos ingressos?

No dia do show, ao chegar no Allianz Park, dirija-se a bilheteria portando um documento original com foto, identifique-se como ganhador da ação e retire seu par de ingressos. Somente os ganhadores poderão retirar os ingressos, de acordo com o CPF fornecido na inscrição.

13. É possível converter ou trocar o prêmio?

Não. Não será disponibilizada qualquer outra forma ou critério de premiação, além do que está descrito acima.

14. Caso eu não possa ir ao show, posso transferir os ingressos?

Caso você não possa ir ao show e deseje presentear outra pessoa com os ingressos, isso deve ser informado até 20 dias antes da realização do show, através de mensagem direta no perfil do Santander Select (@SantanderSelect_Brasil). Para transferência dos ingressos, será necessário que nos informe os dados pessoais do novo ganhador.

15. Caso eu tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Você pode entrar em contato conosco através do perfil do Santander Select (@SantanderSelect_Brasil).