

Promoção Bateu Ganhou

1. Como faço para participar da campanha?

É fácil! Para participar, você deve escolher no App Way uma meta de novas compras entre as 03 (três) opções apresentadas. A escolha da meta deve ser feita, impreterivelmente, pelo App Way até o dia 20 de cada mês.

2. Qual o período de participação da campanha?

De 01 de agosto de 2021 a 31 de outubro de 2021.

3. Quem pode participar da campanha?

Se você tem mais de 18 (dezoito) anos, é pessoa física e possui um cartão de crédito Santander, que acumule ou não pontos no Programa Esfera ou no Programa Smiles pode participar. Mas atenção: o cartão deve estar com a função crédito ativa e ter limite de crédito igual ou superior a R\$ 100,00.

4. O que eu posso ganhar nessa campanha?

Ao atingir a meta escolhida, você pode ganhar Pontos e/ou Milhas Extras ou crédito na fatura, de acordo com o cartão que você possui.

IMPORTANTE: você deverá escolher e atingir a meta a cada período e fazer o resgate dos prêmios ao fim da campanha para que os seus Pontos e/ou Milhas Extras ou crédito na fatura sejam concedidos. Só serão concedidos os prêmios para o(s) período(s) no(s) qual(is) a meta foi batida.

5. O que são Pontos Extras e Milhas Smiles Extras?

Os Pontos/Milhas Extras correspondem à diferença entre os Pontos/Milhas que você pode ganhar nesta campanha e os Pontos/Milhas que você já recebe normalmente do Programa Pontos Esfera e/ou do Programa Smiles. As milhas ou pontos acumulados podem ser trocados por produtos, serviços e passagens aéreas, dependendo do programa do qual seu cartão é participante.

6. Meu cartão não acumula ponto nos programas de recompensa, posso participar?

Sim, se você não for titular dos cartões de crédito que acumulem pontos e/ou milhas nos programas de recompensa, como por exemplo o cartão Santander SX, você pode receber o prêmio por meio de crédito na fatura do seu cartão.

7. Solicitando um cartão Santander a qualquer momento, já estou participando da campanha?

Não, é importante que você observe as datas abaixo para participação:

-Se você tiver o seu primeiro cartão contratado entre 23/07/2021 e 31/07/2021, somente conseguirá participar após 10 dias úteis contados da data de contratação;

-Se você tiver o seu primeiro cartão Santander contratado entre 01/08/2021 e 05/10/2021, somente conseguirá participar após 4 dias úteis contados da data de contratação;

-Se você tiver o seu primeiro cartão Santander contratado a partir de 06/10/2021, infelizmente você não conseguirá participar da Campanha.

8. Posso acompanhar o atingimento da minha meta de compra?

Pode sim, acompanhe diariamente no App Way.

IMPORTANTE: as informações podem ser atualizadas em até 7 dias úteis.

9. É possível consultar a quantidade de Pontos e/ou Milhas Extras que acumulei em cada mês?

Sim. Você pode consultar no App Way, conforme as datas abaixo:

- Clientes que atingirem a meta de compras **no mês de agosto** podem consultar a premiação referente a este período a partir de 15/09/2021;
- Clientes que atingirem a meta de compras **no mês de setembro** podem consultar a premiação referente a este período a partir de 15/10/2021;
- Clientes que atingirem a meta de compras **no mês de outubro** podem consultar a premiação referente a este período a partir de 22/11/2021.

10. O que será considerado para o atingimento da minha meta de compra?

Todas as novas compras (nacionais e/ou internacionais) realizadas com o cartão de crédito serão consideradas para atingir a meta.

ATENÇÃO: para o cartão 1|2|3, serão consideradas somente as compras realizadas em lojas físicas.

11. Se o valor total das minhas novas compras, em cada um dos meses, for maior do que a meta que escolhi, a minha conversão também será maior?

A conversão permanece a mesma, porém você pode ganhar mais prêmios quanto maior for seu total em novas compras, pois o valor em compras será multiplicado pela conversão da meta escolhida e atingida.

12. Qual o período para atingimento da meta de compras?

Os períodos para atingimento das metas são:

- Para a meta de agosto, de 01/08/2021 a 31/08/2021, às 23h59, horário de Brasília;
- Para a meta de setembro, de 01/09/2021 a 30/09/2021, às 23h59, horário de Brasília;
- Para a meta de outubro, 01/10/2021 a 31/10/2021, às 23h59, horário de Brasília.

13. Se eu não atingir a meta de compra escolhida em algum dos meses, eu receberei a premiação da campanha?

Não, você apenas receberá a premiação nos meses em que atingir a meta.

14. As compras realizadas pelos adicionais são consideradas para o atingimento da meta?

É claro que sim! Serão consideradas as compras de todos os cartões atrelados ao CPF do titular, inclusive adicionais e/ou Santander Pass e cartões online.

15. Posso escolher alguma meta além das que estão indicadas no App Way?

Não. As três metas da campanha são calculadas de acordo com o seu perfil de compras nos últimos 12 meses e são indicadas na jornada no App Way.

16. O que preciso fazer para receber a premiação?

Para receber a premiação que você juntou nesta campanha, você precisa realizar o resgate no App Way, entre 23/11/2021 e 03/12/2021.

17. Quando receberei a minha premiação?

Após efetuar o resgate, o prazo será:

- Pontos Esfera Extras: serão creditados a partir de 23/12/2021, desde que a liberação e o pagamento da fatura tenham sido realizados.

- Milhas Smiles Extras: serão creditadas até 27/12/2021, desde que a liberação tenha sido realizada.
- Crédito na fatura: será realizado até 27/12/2020, desde que a liberação tenha sido realizada.

18. Como calcular os Pontos/Milhas Extras que ganhei em cada um dos meses?

Siga o passo a passo abaixo:

- 1- Acesse o App Way >Ofertas>Promoção Bateu, Ganhou > “Participar”;
- 2- Selecione o mês que você escolheu e bateu a meta;
- 3- Consulte na tela do respectivo mês a conversão do seu cartão durante a Campanha;
- 4- Consulte em www.santander.com.br/cartoes/ a conversão do seu cartão normalmente;
- 5- Subtraia a “Conversão na Campanha” pela “Conversão Normal”, seus pontos/milhas serão multiplicados por este valor para cada cartão, caso tenha mais de um;
- 6- Identifique em sua fatura as compras realizadas do primeiro ao último dia do mês em questão para cada cartão, caso tenha mais de um. Essa identificação pode ser feita também dentro do App Way, bastando selecionar o período de compra que você deseja consultar do cartão; lembrando que, para as compras parceladas feitas no período da promoção, serão consideradas para geração de prêmios apenas as parcelas que incidirem dentro do período citado;
- 7- Aplique as informações na fórmula abaixo, para cada cartão, caso tenha mais de um:
 - Para compras nacionais = (compras ÷ dólar médio do mês) x (conversão de pontos/milhas do resultado do item 4);
 - Para compras internacionais = (compras em dólar norte-americano) x (conversão de pontos/milhas do resultado do item 4);
- 8- Repita o processo para cada mês em que atingiu a meta.

19. E como faço para calcular o valor que ganhei em crédito na fatura do meu cartão de crédito?

- 1- Acesse o App Way >Ofertas>Promoção Bateu, Ganhou > “Participar”;
- 2- Selecione o mês que você escolheu e bateu a meta;
- 3- Consulte na tela do respectivo mês a conversão do seu cartão durante a Campanha;
- 4- Identifique em sua fatura as compras realizadas do primeiro ao último dia do mês em questão para cada cartão, caso tenha mais de um. Essa identificação pode ser feita também dentro do App Way, bastando selecionar o período de compra que você deseja consultar do cartão;
- 5- Pegue o valor selecionado e multiplique pela porcentagem de conversão do seu cartão.

20. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais:

0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, sábado, das 9h às 14h, exceto feriados.

Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.