

PERGUNTAS FREQUENTES PROMOÇÃO “CÂMBIO PREMIADO”

1. Como faço para participar e quem pode participar da promoção?

Para participar, você deve realizar o cadastro neste site, ser pessoa física, maior de 18 anos, 1º titular de conta corrente e ser titular de cartão de crédito Santander, ativo, emitido para pessoas físicas, elegíveis ao acúmulo de pontos no programa **Esfera** e realizar ao menos 1 operação de câmbio a partir de USD 1.500, ou equivalente em outra moeda estrangeira, limitado até USD 10.000,00 por dia, acessando o app Santander Brasil, função *One Pay – Câmbio*.

2. Qual o período de participação da promoção?

O período válido é de 01/06/2019 a **31/12/2019**.

3. Como receberei meus Pontos Esfera Câmbio Premiados?

Após o cadastro no site da promoção, você receberá 1 (um) Ponto Esfera Câmbio Premiados no programa Esfera a cada operação de câmbio realizada a partir de USD 1.500 ou o equivalente em outra moeda estrangeira, observando o limite de USD 10.000,00, por meio do aplicativo Santander Brasil.

4. O que são Pontos Esfera Câmbio Premiados?

Os Pontos Esfera Câmbio Premiados correspondem à diferença entre os Pontos que você já recebe normalmente com seu cartão de crédito e aqueles que você pode ganhar nesta promoção.

5. Existe limite para as operações de câmbio?

Sim, você poderá realizar operações, por meio do aplicativo Santander Brasil, com limitação diária de USD 10.000,00.

6. Tenho mais de um cartão, em qual cartão vou receber os Pontos Esfera Câmbio Premiados?

Os Pontos Esfera Câmbio Premiados serão creditados para o cartão de crédito que possua melhor benefício relacionado ao programa Esfera.

7. Posso trocar os Pontos Esfera Câmbio Premiados por dinheiro?

Não, os Pontos Esfera Câmbio Premiado são pessoais, intransferíveis e não podem ser convertidos em dinheiro.

8. Como posso consultar o regulamento da promoção?

Você pode consultar o Regulamento neste site.

9. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo:

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.