



## FAQ – Cartão Santander / AAdvantage®

### SOLICITAÇÃO

- ❖ Quais são as rendas mínimas exigidas para solicitação de cada cartão Advantage®?

R: Para a variante Gold é exigida uma renda mínima de R\$ 1.500; Platinum, uma renda mínima de R\$ 7.000 e para Black, uma renda mínima de R\$ 20.000.

- ❖ Onde consigo solicitar o cartão?

R: Se você já tem conta corrente no Santander, pode solicitar em nossas agências, no app Santander, no app Way ou no site: [www.santander.com.br/cartaoaa](http://www.santander.com.br/cartaoaa). Caso ainda não possua uma conta corrente, solicite no app Way ou no site: [www.santander.com.br/cartaoaa](http://www.santander.com.br/cartaoaa).

- ❖ Onde consigo solicitar um cartão adicional?

R: Os cartões adicionais podem ser solicitados juntamente com o cartão, seja na agência ou no site: [www.santander.com.br/cartaoaa](http://www.santander.com.br/cartaoaa). E também é possível solicitar os adicionais, após o recebimento e desbloqueio do cartão, no aplicativo Santander Way.

- ❖ Quantos adicionais posso solicitar e quanto será cobrado de anuidade?

R: É possível solicitar até 5 adicionais sem anuidade.

- ❖ Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um gasto mínimo?

R: Não haverá redução na anuidade por gastos.

- ❖ Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um pacote de serviços específico?

R: Sim. Clientes correntistas Santander com pacotes de serviços dos Programas de Relacionamento Santander têm 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão AAdvantage®. Não válido para clientes com serviços essenciais.

❖ Preciso solicitar o Mastercard Airport Experience ou me cadastrar para conseguir usar o programa?

R: Não. Caso o cartão Santander / AAdvantage® Black seja aprovado, o cliente terá direito ao Mastercard Airport Experience (programa de salas VIPs em aeroportos fornecido pelo LoungeKey e a Mastercard).

❖ Onde consigo consultar minha solicitação do cartão?

R: Na Central de Atendimento Santander.

❖ Após a solicitação, posso retirar meu cartão AAdvantage® na agência?

R: Não, o cartão AAdvantage®, em qualquer ocasião, só será entregue via correios.

❖ Existirá cartão AAdvantage® múltiplo?

R: Se você tem uma conta corrente no Santander é possível solicitar, a partir do dia 01/10/2018, um cartão AAdvantage® múltiplo (funcionalidades crédito e débito).

## ENTREGA

❖ Qual o prazo de entrega para o cartão Advantage®?

R: O prazo de entrega é de até 15 dias úteis.

❖ Como receberei a senha do cartão?

R: A senha será enviada por SMS prioritariamente ou via carta senha para o mesmo endereço de envio do cartão.

❖ O que devo fazer caso não receba a senha do cartão?

R: Os clientes que já possuem conta corrente conseguem visualizar ou solicitar uma nova senha via Aplicativo Way e Internet Banking. E os clientes que não possuem conta corrente podem cadastrar uma nova senha em qualquer agência Santander.

## DESBLOQUEIO

❖ Onde consigo efetuar o desbloqueio do cartão AAdvantage®?

R: O desbloqueio poderá ser feito no Aplicativo Way, Aplicativo Santander, Caixa Eletrônicos do Santander, e Internet Banking.

## LIMITE

❖ Onde consigo consultar o limite do meu cartão?

R: Por meio do Aplicativo Way, Aplicativo Santander e Internet Banking.

❖ Onde consigo solicitar revisão do meu limite?

R: Por meio do Aplicativo Way nos casos em que já houver um limite pré-aprovado, na Central de Atendimento Santander ou nas agências.

## MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE

❖ O cartão Santander / AAdvantage® não possui mais o Priority Pass?

R: O Priority Pass era um cartão distinto do cartão Santander / AAdvantage® Black, o qual o cliente recebia em casa via correio, separadamente do cartão de crédito e que concedia acesso a salas VIPs. Esse serviço foi substituído pelo Mastercard Airport Experience e o cartão Priority Pass não existe mais. Entretanto, os clientes que possuem o cartão Santander / AAdvantage® Black ainda conseguem acessar a mais de 850 salas VIPs com o programa Mastercard Airport Experience.

❖ Todos os cartões AAdvantage® concedem o Mastercard Airport Experience?

R: Não, apenas o Cartão Santander / AAdvantage® Black.

❖ O acesso às salas VIPs são gratuitos com o Mastercard Airport Experience?

R: Com o Mastercard Airport Experience, os clientes e seus acompanhantes terão direito a quatro acessos gratuitos ao ano. A partir do quinto acesso, será cobrada a taxa vigente da sala VIP acessada. Entretanto, é importante ressaltar que o Mastercard Airport Experience não concede acesso aos lounges da Admirals Club.

## MILHAS AADVANTAGE®

- ❖ O Santander é o único banco no Brasil que emite cartões de crédito que te permite ganhar milhas na American Airlines?

R: Sim. Desde o dia 1º de junho de 2017 o Santander é o único banco no Brasil que te permite acumular milhas no programa AAdvantage®.

- ❖ Onde faço meu cadastro para participar do programa AAdvantage®?

R: Ao solicitar o cartão, o cliente é automaticamente cadastrado no programa AAdvantage®.

- ❖ Se eu já tinha um número AAdvantage® e recebi um novo número após adquirir o Cartão Santander / AAdvantage®, o que devo fazer?

R: Caso a American Airlines identifique alguma divergência cadastral poderá ser enviado um novo número AAdvantage® para seu e-mail. Você tem a opção de unificar este novo número com o antigo, basta seguir os passos abaixo:

- Acessar o site [aa.com.br](http://aa.com.br)
- Efetuar o login com o nº AAdvantage® que você deseja manter
- Clicar em “Sua Conta”
- Inserir o novo número AAdvantage® e clicar em enviar;
- Ou você pode ligar 3004-5000 – De qualquer local do Brasil, das 6h às 23h; O cliente deve informar ao atendente que contratou o cartão junto ao Santander e recebeu um novo número AAdvantage®;

Será realizada a verificação junto ao cliente qual nº deseja manter e efetuada a unificação dos cadastros;

Após a unificação dos cadastros, a American Airlines irá enviar ao Santander o novo número AAdvantage® do cliente e passaremos a creditar as milhas no número que o cliente manteve junto a companhia aérea.

- ❖ Onde posso consultar minhas milhas?

R: Suas milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® serão demonstradas na fatura, no app Way e também podem ser consultadas na Central de Atendimento do Santander. Para consultar o saldo de milhas consolidado, você deve procurar os canais da American Airlines ([aa.com.br](http://aa.com.br) ou Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000).

- ❖ Como faço para resgatar minhas milhas?

R: Para resgatar as milhas é necessário entrar no site [aa.com](http://aa.com) ou contatar a Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000.

- ❖ Quantas milhas cada cartão concede?

R: A cada US\$ 1,00 em compras no crédito, o Cartão Santander / AAdvantage® Gold concede 1 milha, o Cartão Santander / AAdvantage® Platinum concede 1,5 milhas e o Cartão Santander / AAdvantage® Black concede 2 milhas.

❖ Como consigo ganhar mais milhas?

R: Há diversas maneiras de ganhar mais milhas com os cartões Santander / AAdvantage®, confira abaixo:

- Efetuando compras na American Airlines por meio do site, telefone ou lojas físicas, você ganhará o dobro de milhas correspondente a esta compra;
- A cada US\$ 1,00 gasto nas compras internacionais você recebe uma milha extra;
- Com a contratação do acelerador de milhas, você ganha o dobro de milhas pagando apenas 4% a mais na fatura mensal do seu cartão.

Observação: as milhas só serão concedidas para compras realizadas na função crédito.

❖ O que é a oneworld®?

R: É uma aliança entre companhias aéreas (dentre as participantes estão a American Airlines; Ibéria; British Airways; Qatar e outras).

As milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® podem ser trocadas por passagens na American Airlines ou em mais de 20 companhias aéreas parceiras, incluindo as da oneworld®.

❖ O que é o ADMIRALS CLUB?

R: O Admirals Club oferece espaços de descanso e lazer em mais de 90 aeroportos ao redor do mundo. No Brasil, essa sala VIP está localizada no terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos.

❖ O Cartão AAdvantage® Black concede acesso ao ADMIRALS CLUB?

R: O cartão Santander / AAdvantage® Black não concede acesso ao Admirals Club. Este cartão auxilia na conquista de milhas que podem ser trocadas pela adesão anual da associação ao Admirals Club.

❖ Caso eu cancele o cartão, perderei todas as milhas adquiridas?

R: Não. As milhas já adquiridas não serão canceladas (elas permanecem seguras e disponíveis para uso de acordo com os termos e condições do Programa AAdvantage®).

❖ As milhas têm prazo para expiração?

R: As milhas AAdvantage® da American Airlines não expiram, contanto que a cada 24 meses você acumule ou resgate milhas na American Airlines, em uma companhia aérea afiliada, ou com um participante AAdvantage® da American Airlines.

❖ Como consigo cadastrar o pagamento de minha fatura em débito automático na minha conta?

R: Caso a solicitação do cartão tenha sido feita via agência, você poderá cadastrar o débito automático pelo Aplicativo Way. Em outros casos, será necessário realizar o cadastramento na agência.