

CAMPANHA
“CARTÃO DECOLAR SANTANDER”
Dúvidas Frequentes

Campanha prorrogada até 30/06/2020

1. Como faço para participar desta Campanha?

É simples! Ao contratar um dos Cartões Santander entre **21/01/2020 a 30/06/2020**, você fará jus à redução de 80% do valor na anuidade do respectivo Cartão Santander e, ainda, atingindo um gasto mínimo em novas compras, estipulado para o respectivo Cartão Santander contratado, em ao menos 4 (quatro) faturas seguidas, durante o período de 21 de janeiro de 2020 a **30 de novembro de 2020**, você receberá quantidade adicional de Pontos Extras Passaporte Decolar.

2. Quais são os produtos participantes?

Participam desta Campanha os seguintes cartões de crédito Santander (“Cartão Santander”): Cartão Decolar Santander Visa Gold; Cartão Decolar Santander Visa Platinum e Cartão Decolar Santander Visa Infinite.

3. Quem pode participar desta Campanha?

Todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, maiores de 18 (dezoito) anos.

4. Pessoas jurídicas podem participar?

Não, apenas pessoas físicas.

5. Qual o período de participação desta campanha?

O período de Contratação do Cartão é de 21/01/2020 a **30/06/2020** e o período para realização das novas compras é de 21/01/2020 a **30/11/2020**.

6. Já possuo cartão de crédito Santander, receberei pontos extras?

Não, esta Campanha é válida apenas para as contratações dos novos cartões de crédito Decolar Santander por titulares, não sendo aplicáveis à contratação de cartões adicionais.

7. Como faço para receber pontos extras adicionais, além do desconto no valor da anuidade?

Você receberá pontos extras Passaporte Decolar adicionais caso bata as metas estipuladas para o seu respectivo cartão contratado em 4 faturas seguidas durante o período de 21 de janeiro de 2020 a **30 de novembro de 2020** de acordo com a tabela abaixo:

Cartões Santander	Valor mínimo em novas compras que deverá ser atingido em 4 faturas seguidas, entre 21/01/2020 e 30/11/2020	Premiação
Cartão Decolar Santander Visa Gold	R\$ 400,00 (quinhentos reais)	2.000 (dois mil) Pontos Extras Passaporte Decolar
Cartão Decolar Santander Visa Platinum	R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais)	4.000 (quatro mil) Pontos Extras Passaporte Decolar
Cartão Decolar Santander Visa Infinite	R\$ 4.000,00 (quatro mil reais)	6.000 (seis mil) Pontos Extras Passaporte Decolar

8. Quando receberei meus pontos extras?

O crédito dos pontos extras Passaporte Decolar ocorrerá no máximo até o dia 31/12/2020.

9. Como faço para consultar os meus pontos extras?

Você poderá consultar na fatura do seu Cartão Decolar Santander, no aplicativo Way e no site da Decolar, em Decolar.com.

10. Posso transferir os meus pontos extras?

Não, os pontos extras Passaporte Decolar são pessoais, intransferíveis e não serão convertidos em dinheiro.

11. Como posso consultar o regulamento da campanha?

O regulamento desta campanha está disponível no site decolar.com e nos sites santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-gold, santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-platinum e santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-infinite.

12. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais: 4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais: 0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.