

**CAMPANHA**  
**“CARTÃO DECOLAR SANTANDER”**  
**Dúvidas Frequentes**

Campanha prorrogada até 30/06/2020

**1. Como faço para participar desta Campanha?**

É simples! Ao contratar um dos Cartões Santander entre **21/01/2020 a 30/06/2020**, você fará jus à redução de 80% do valor na anuidade do respectivo Cartão Santander e, ainda, atingindo um gasto mínimo em novas compras, estipulado para o respectivo Cartão Santander contratado, em ao menos 4 (quatro) faturas seguidas, durante o período de 21 de janeiro de 2020 a **30 de novembro de 2020**, você receberá quantidade adicional de Pontos Extras Passaporte Decolar.

**2. Quais são os produtos participantes?**

Participam desta Campanha os seguintes cartões de crédito Santander (“Cartão Santander”): Cartão Decolar Santander Visa Gold; Cartão Decolar Santander Visa Platinum e Cartão Decolar Santander Visa Infinite.

**3. Quem pode participar desta Campanha?**

Todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, maiores de 18 (dezoito) anos.

**4. Pessoas jurídicas podem participar?**

Não, apenas pessoas físicas.

**5. Qual o período de participação desta campanha?**

O período de Contratação do Cartão é de 21/01/2020 a **30/06/2020** e o período para realização das novas compras é de 21/01/2020 a **30/11/2020**.

**6. Já possuo cartão de crédito Santander, receberei pontos extras?**

Não, esta Campanha é válida apenas para as contratações dos novos cartões de crédito Decolar Santander por titulares, não sendo aplicáveis à contratação de cartões adicionais.

**7. Como faço para receber pontos extras adicionais, além do desconto no valor da anuidade?**

Você receberá pontos extras Passaporte Decolar adicionais caso bata as metas estipuladas para o seu respectivo cartão contratado em 4 faturas seguidas durante o período de 21 de janeiro de 2020 a **30 de novembro de 2020** de acordo com a tabela abaixo:

<b>Cartões Santander</b>	<b>Valor mínimo em novas compras que deverá ser atingido em 4 faturas seguidas, entre 21/01/2020 e 30/11/2020</b>	<b>Premiação</b>
Cartão Decolar Santander Visa Gold	R\$ 400,00 (quinhentos reais)	2.000 (dois mil) Pontos Extras Passaporte Decolar
Cartão Decolar Santander Visa Platinum	R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais)	4.000 (quatro mil) Pontos Extras Passaporte Decolar
Cartão Decolar Santander Visa Infinite	R\$ 4.000,00 (quatro mil reais)	6.000 (seis mil) Pontos Extras Passaporte Decolar

**8. Quando receberei meus pontos extras?**

O crédito dos pontos extras Passaporte Decolar ocorrerá no máximo até o dia 31/12/2020.

**9. Como faço para consultar os meus pontos extras?**

Você poderá consultar na fatura do seu Cartão Decolar Santander, no aplicativo Way e no site da Decolar, em [Decolar.com](http://Decolar.com).

**10. Posso transferir os meus pontos extras?**

Não, os pontos extras Passaporte Decolar são pessoais, intransferíveis e não serão convertidos em dinheiro.

**11. Como posso consultar o regulamento da campanha?**

O regulamento desta campanha está disponível no site [decolar.com](http://decolar.com) e nos sites [santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-gold](http://santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-gold), [santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-platinum](http://santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-platinum) e [santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-infinite](http://santander.com.br/cartao-credito-santander/decolar-infinite).

## **12. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?**

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais: 4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais: 0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.