

# FAQ

## Semana da Negociação e Orientação Financeira

SEMANA

DA NEGOCIAÇÃO  
E ORIENTAÇÃO  
FINANCEIRA

**FEBRABAN**

Federação Brasileira de Bancos



1

### O que é esta ação?

A Febraban (Federação Brasileira de Bancos) e o Banco Central (BC) firmaram um acordo de ações coordenadas na área de educação financeira.

Uma dessas ações é a realização desta Semana de Negociação e Orientação Financeira.

2

### Quais os dias e horários?

Do dia 02/12 a 06/12 algumas agências do Santander e de outros Bancos estarão abertas até às 20h para negociação de dívidas e orientação financeira.

3

### Quais as agências terão horário estendido?

Durante esta semana, 63 agências do Santander terão horário estendido. A lista de agências participantes, com endereços, podem ser encontradas no link:

[www.santander.com.br/educacao-financeira/semana-negociacao](http://www.santander.com.br/educacao-financeira/semana-negociacao)

4

### Eu só posso negociar minhas dívidas nas agências com horário estendido?

Não. Todas as agências do Santander, em qualquer período do ano, estão abertas das 10h às 16h para negociação de dívidas.



5

## Quais os canais para negociação no Santander, além das agências?

Além das agências, os clientes também poderão recorrer através da central e portal de renegociação.

**Central de Renegociação:**

4004-2262 (capitais e regiões metropolitanas)

0800-7043722 (demais localidades)

**Portal de Renegociação:**

[www.santander.com.br/renegociacao](http://www.santander.com.br/renegociacao)

6

## Isso vale para outros bancos?

Sim, no site da ação é possível encontrar os Bancos participantes e as agências que terão horário expandido.

Para mais informações acesse:

<https://www.paporetocomfebraban.com.br/negociar>

7

## Quem pode participar?

Qualquer pessoa ou empresa com pagamentos em atraso nos Bancos participantes podem participar da ação.

8

## Que diferença essa renegociação terá de qualquer outra que eu fizer em outro período?

Durante a semana teremos condições diferenciadas para os clientes do Santander. A renegociação de dívidas pode chegar até 90% de desconto!

Vale citar que as condições variam de acordo com a análise e aprovação de crédito de cada cliente!

9

## Como irá funcionar as ações de Orientação Financeira?

Durante esta semana serão disponibilizados para os clientes participantes conteúdos de educação financeira para apoiar neste momento, incluindo informações gerais de planejamento financeiro.



10

## Onde posso encontrar mais informações sobre Educação Financeira?

No site do Santander é possível encontrar diversas informações!

Para saber mais, acesse: <https://www.santander.com.br/educacao-financeira>

No aplicativo do Santander para pessoa física, disponibilizamos a ferramenta Santander On. Através dessa ferramenta é possível consultar todos os compromissos com o Banco, detalhes de parcelas, acompanhar movimentações por categoria, pendências no CPF e entre outras informações.

11

## Porque renegociar as minhas dívidas?

Ter nome na lista de devedores gera diversas consequências negativas, como restrição no uso de crédito por exemplo.

Para evitar prejuízos no seu dia-a-dia, é importante regularizar as pendências aproveitando momentos como este.

Após você fechar o acordo da proposta e efetuar o pagamento da primeira parcela da dívida, as empresas tem até 5 dias úteis para tirar o seu nome da lista de devedores.

Através do **QR Code** ao lado, acesse conteúdos exclusivos para apoiar você nesse momento e para manter a sua **Saúde Financeira!**

