

FAQ

CAMPANHA 10MM DE PONTOS ESFERA

1. O que é a campanha de 10 milhões de pontos Esfera do Santander?

A campanha distribuirá 10 milhões de pontos Esfera para quem já é cliente, e tem cartão de crédito/múltiplo Santander, que realizarem o Cadastro na Ação dentro do período de participação ou enquanto durarem os estoques.

2. Como serão distribuídos os 10 milhões de pontos Esfera?

Serão distribuídos 1 mil pontos por cliente que possuir cartão de crédito/múltiplo, limitado ao estoque total de 10 milhões de pontos.

3. Qual é o período de participação da campanha?

O período de participação será do dia 16 de outubro de 2025, com início previsto a partir das às 21h, até às 23h59 do dia 17 de outubro de 2025, ou enquanto durarem os estoques de pontos Esfera. As datas e horários descritos seguem o horário de Brasília e estão sujeitos a alteração.

4. Quem pode participar da campanha?

Podem participar desta campanha todos os clientes pessoas físicas, residentes e domiciliados no Brasil, que tenham no mínimo 18 anos de idade, correntistas e não correntistas do SANTANDER, que possuam um cartão de crédito ou múltiplo Santander, que acessarem a página da campanha e que realizarem o cadastro na ação durante o período estabelecido na campanha. Colaboradores do Santander e suas coligadas não são elegíveis.

5. Como faço para participar da campanha?

Você deverá realizar o cadastro na ação, no link disponível na página da campanha, e dar o aceite nas regras, observado o período de participação além de cumprir os critérios de elegibilidade da ação (disposto em regulamento).

6. E quem não é cliente, pode participar?

Não. Você precisa necessariamente ter um cartão de crédito/múltiplo pessoa física do Santander no momento do cadastro.

7. Até quando dura essa ação?

A ação será válida até as 23h59 do dia 17/10/25 ou enquanto os 10 milhões de pontos não se esgotarem.

8. Quando os pontos serão creditados?

Os pontos serão creditados até o dia 30 de novembro de 2025 na sua conta da Esfera.

9. Onde os pontos serão creditados?

Os pontos serão creditados na sua conta da Esfera, o programa de pontos e recompensas do Santander.

10. Não tenho uma conta na Esfera, posso participar?

Sim, basta criar uma conta no programa usando o seu CPF. Se você for contemplado com os 1 mil pontos, eles estarão disponíveis nela até 30 de novembro de 2025.

11. Meus pontos não foram creditados, e agora?

Se você recebeu o e-mail de confirmação, seus pontos serão creditados até 30 de novembro de 2025.

12. O que eu posso fazer com pontos Esfera?

Os pontos Esfera podem ser trocados por produtos físicos, vales-compra, viagens e experiências através do site esfera.com.vc, App Esfera ou App Santander.

13. Quando os pontos expiram?

Os pontos expiram em 24 meses.

14. Perdi essa ação, e agora?

Você ainda pode participar de outras ações ou promoções como a Bateu Ganhou para poder ganhar até o dobro de pontos em todas as suas compras. Para mais informações acesse: www.santander.com.br/campanhas/bateu-ganhou

15. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Central de Atendimento Santander:

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas); **0800 702 3535** (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes com deficiência auditiva e de fala);

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais: **0800 762 7777**

0800 771 0401 (atendimento a clientes com deficiência auditiva e de fala);

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

No exterior, ligue a cobrar para o número **55 11 3012 3336**.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

0800 771 0301 (atendimento a clientes com deficiência auditiva e de fala);

No exterior, ligue a cobrar para o número **55 11 3012 0322**;

De segunda a sexta-feira das **8h às 22h**, sábado das 9h às 14h, exceto feriados.