

Promoção Ping-Pong de Prêmios

Prêmios Instantâneos

1- Como faço para participar da promoção?

É fácil! Para participar desta Promoção, você deverá entre 01/11/2018 e 28/02/2019 ler e aceitar o regulamento no app Way. Após o aceite, você já ganhará uma jogada brinde! E depois disso, a cada R\$ 100,00 acumulados em compras com o seu cartão de crédito Santander Mastercard, no período da promoção, você receberá 1 chance jogar o Ping Pong de Prêmios.

2- Preciso fazer uma compra de pelo menos R\$ 100,00 para ganhar chances de jogar o Ping Pong de Prêmios?

Não, você pode somar os valores das suas compras, realizadas no período da promoção, para totalizar o valor de R\$ 100,00 e ganhar uma chance de jogar.

3- Quais os prazos para participar da promoção?

- Período para compras: 01/11/2018 a 28/02/2019.
- Período de aceite o regulamento: 01/11/2018 a 28/02/2019.
- Período para jogar o Ping Pong de Prêmios: 01/11/2018 a 12/03/2019.

4- Quem pode participar da promoção?

Podem participar desta promoção todas as pessoas físicas maiores de 18 anos no momento do cadastro, que sejam titulares de cartões de crédito Santander Mastercard, emitidos no Brasil, utilizados na função crédito e contratados até 22/02/2019.

5- O meu cartão Santander Mastercard foi contratado há pouco tempo. Mesmo assim, posso participar?

Claro! Mas, fique atento: a data para você se cadastrar depende da data em que o seu cartão Santander Mastercard foi contratado:

- Clientes que tiverem o seu primeiro cartão Santander Mastercard contratado entre 20/10/18 e 31/10/18 somente conseguem aceitar o regulamento e participar da promoção após 9 dias úteis contados da data de contratação;
- Clientes que tiverem o seu primeiro cartão Santander Mastercard contratado entre 01/11/18 e 22/02/19 somente conseguem se cadastrar na promoção após 4 dias úteis contados da data de contratação;
- E Clientes que tiverem o seu primeiro cartão Santander Mastercard contratado a partir de 23/02/19 não poderão participar da promoção.

6- Não tenho um cartão Santander Mastercard. Como faço para participar?

Você pode solicitar até 22/02/18 um cartão de crédito Santander Mastercard em www.santander.com.br/cartoes/

7- Compras com cartão de crédito adicional Mastercard também valem para a promoção?

Claro que sim! Porém, todas elas serão computadas para o titular do cartão, desde que ele tenha aceitado o regulamento.

8- Pessoas jurídicas não podem participar do sorteio?

Não, apenas clientes pessoas físicas.

9- Se eu fizer uma compra parcelada, ela é considerada para gerar chances de jogar o Ping Pong de Prêmios?

Sim, será considerado o valor total da compra, independentemente da quantidade de parcelas. Por exemplo: se você realizar uma compra de R\$ 800,00, parcelada em 10 vezes, dentro do período de participação da promoção, você receberá 8 chances de jogar.

10- Compras internacionais também valem para acumular chances de jogar o Ping Pong de Prêmios?

Sim, mas somente as compras realizadas originalmente em dólar norte-americano. A cada US\$ 25,00 acumulados em compras, parceladas ou à vista, você receberá uma chance de jogar.

11- Posso juntar o valor das minhas compras em dólar e em real?

Não, o valor gasto nas duas moedas não pode ser somado. Por exemplo: se você atingir R\$ 99,00 e US\$ 24,00, não recebe as chances de jogar o Ping Pong de Prêmios.

12- Somente as compras realizadas após o aceite do regulamento da promoção serão consideradas para gerar chances de jogar?

Não, veja que legal: as chances de jogar o Ping Pong de Prêmios serão distribuídas de acordo com o valor total das novas compras realizadas entre 1/11/18 e 28/2/19, independentemente da data que você aceite o regulamento da promoção.

13- Tenho mais de 1 cartão de crédito Santander Mastercard, tenho direito a mais chances de jogar o Ping Pong de Prêmios?

Não, independentemente da quantidade de cartões Santander Mastercard que você possui, as suas chances de jogar estão vinculadas ao número do seu CPF.

14- Quantas chances de jogar o Ping Pong de Prêmios posso ter durante a promoção?

Você pode receber, no máximo, 120 chances de jogar o Ping Pong de Prêmios para concorrer a prêmios. Uma vez recebida uma chance de jogar, você pode utilizá-la a qualquer momento até a data limite de 12/03/2019.

15- Quantos e quais são os prêmios da promoção?

São 21.358 prêmios, de R\$ 25,00 a R\$500,00, entregues por meio de crédito na fatura do seu cartão de crédito.

16- Fui o ganhador. E agora?

Agora é só comemorar! Em até 30 dias o seu prêmio será creditado na fatura do seu cartão de crédito.

17- Como posso consultar o regulamento da promoção?

O regulamento da promoção está disponível para consulta [aqui](#).

18- Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar com um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais:

0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para **55 11 3012 3336**. Atendimento **24h por dia**, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das **9h às 18h**, exceto feriados.

Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.