

PERGUNTAS FREQUENTES

AÇÃO FLASH – ESPETÁCULO UMA LINDA MULHER

1. Quem pode participar?

Podem participar desta ação pessoas físicas, com inscrição regular no CPF/MF, residentes e domiciliadas no Brasil, com no mínimo 18 anos de idade, que sejam clientes adimplentes do segmento Santander Select.

2. Sou funcionário(a) do Santander, posso participar?

Não. Não são elegíveis a participação os(as) funcionários(as) das empresas do conglomerado do Banco Santander (Brasil) S.A..

3. Preciso ser cliente Santander para ganhar o prêmio?

Para ser elegível ao recebimento dos ingressos, você deve seguir a mecânica e ser cliente adimplente do segmento Santander Select

4. Como faço para participar da campanha?

Siga o passo a passo abaixo e participe:

1. Ser cliente adimplente Santander Select;
2. Seguir o perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) no Instagram;
3. Comentar no post oficial da campanha, que vai ao ar dia 21/11/2023, às 11h00, com as hashtags #SantanderNaCultura e #ExperienciaSelect no mesmo comentário.

Agora é só esperar entrarmos em contato com você por direct, para saber se você foi um dos ganhadores dos 10 pares de ingressos.

4. Posso comentar mais de uma vez no post?

Sim. Mas isso não aumenta suas chances de ganhar os ingressos. Cada participante poderá ganhar apenas um par de ingressos (limite de 1 par de ingressos por CPF de participante elegível).

5. Qual é o período de participação da campanha?

A participação será exclusivamente no dia 21/11/2023, para o post oficial da ação, publicado às 11h00 no perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) no Instagram.

Comunicaremos na legenda do post oficial assim que a ação estiver encerrada.

6. Como será conferida a elegibilidade?

O perfil oficial do Santander Select Brasil (@SantanderSelect_Brasil) entrará em contato por direct (mensagem privada), solicitará algumas informações para verificar se os critérios de elegibilidade foram atendidos e a mecânica cumprida.

Os dez primeiros clientes elegíveis que comentarem o post serão ganhadores dos pares de ingressos.

Para fins de ordem cronológica, serão considerados os comentários publicados de acordo com o horário de Brasília, sendo apurados hora, minutos, segundos e milésimo de segundo da publicação.

Importante: a ordem dos comentários da publicação que aparece para os usuários do Instagram não necessariamente reflete a ordem cronológica em que foram postados, já que podem estar em ordem de relevância definida pelo algoritmo da rede social, que é variável.

7. Se o perfil oficial solicitar minhas informações, significa que ganharei o prêmio?

Não. O fornecimento das informações é para conferência de elegibilidade. Para saber se foi um ganhador, você aguardar o recebimento da mensagem enviada pelo perfil oficial confirmando que ganhou o prêmio.

8. Qual é o prêmio da ação?

Os participantes ganhadores receberão um par de ingressos para o espetáculo Uma Linda Mulher no Teatro Santander, em São Paulo/SP. Os clientes ganhadores poderão escolher entre 24, 25 ou 26 de novembro de 2023, nos horários de 16h00 ou 20h00 para assistir ao espetáculo.

Importante: O ingresso do ganhador e do seu acompanhante deve ser para o mesmo dia e horário escolhido pelo ganhador.

9. O Santander arcará com as despesas que os ganhadores terão?

Não. O Santander não arcará com nenhuma despesa de alimentação, hospedagem ou qualquer transporte até o local do espetáculo.

10. Quantos ingressos serão distribuídos na ação?

Serão distribuídos 10 pares de ingressos na ação, sendo 1 par por CPF de cliente ganhador.

11. Como farei a retirada dos ingressos?

No dia escolhido para assistir ao espetáculo, ao chegar no Teatro Santander, dirija-se a balcão de convidados Santander (localizado ao lado da bilheteria) com uma hora de antecedência portando um documento original com foto, identifique-se como ganhador da ação e retire seu par de ingressos. Somente os ganhadores poderão retirar os ingressos, de acordo com o CPF fornecido na inscrição.

12. É possível converter ou trocar o prêmio?

Não. Não será disponibilizada qualquer outra forma ou critério de premiação, além do que está descrito acima.

13. Caso eu não possa ir ao espetáculo, posso transferir os ingressos?

Caso você não possa ir ao espetáculo os ingressos não poderão ser transferidos para outra pessoa.

14. Caso eu tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Você pode entrar em contato conosco através do perfil do Santander Select (@SantanderSelect_Brasil).