

SEGURO NA FAIXA

Dúvidas Frequentes

1. Como faço para participar?

É fácil! Basta contratar ou renovar as apólices de seguro automotivo e você já está participando. Verifique todas as condições no regulamento da promoção.

2. Qual o período de participação da campanha?

A campanha terá dois períodos de participação, sendo:

1º período: do dia 10/12/2019 ao dia 31/12/2019

2º período: do dia 01/01/2020 ao dia 31/01/2020

3. Quantos números da sorte irei receber?

A cada apólice de seguro contratada serão atribuídos aleatoriamente 12 (doze) números da sorte.

4. Se eu contratar mais de um seguro, poderei receber mais números da sorte?

Claro! Não há limite de Números da Sorte ao longo desta Promoção.

5. Quem pode participar da campanha?

Podem participar desta Promoção todas as pessoas jurídicas e físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no território nacional, que sejam titular ou representante legal que contrate apólices de seguro automotivo através do Portal AutoCompara ou na Agência Bancária.

6. Quais os prêmios desta promoção?

Serão distribuídos 200 prêmios no valor de R\$2.000,00, líquidos de imposto de renda, sendo:

- 100 prêmios no primeiro período;

- E 100 prêmios no segundo período.

Se você contratou ou renovou seu seguro no primeiro período e não foi sorteado, você concorre ao sorteio do segundo período.

7. Quais as datas dos sorteios?

O sorteio do primeiro período acontecerá no dia 25/01/2020 e o sorteio do segundo período acontecerá no dia 29/02/2020.

8. Qual o período de apuração deste sorteio?

Para o primeiro sorteio de 25/01/2020 a apuração será de 27/01/2020 até 31/01/2020. Para o segundo sorteio de 29/02/2020 a apuração será de 02/03/2020 até 06/03/2020.

9. Como faço para consultar o meu número da sorte?

Você pode visualizar neste site clicando no link para consultar os Números da Sorte desta Promoção a partir do dia 20/01/2020.

10. Quando serão divulgados os ganhadores da promoção?

Os ganhadores do primeiro sorteio serão divulgados neste site a partir de 10/02/2020 e os ganhadores do segundo sorteio a partir de 16/03/2020.

11. Fui ganhador. E agora?

Agora é só comemorar! Entraremos em contato solicitando todos os seus documentos necessários para realizar o pagamento do prêmio.

12. Como receberei o meu prêmio?

O pagamento do prêmio será creditado na conta corrente indicada e de titularidade do sorteado, no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados da data do recebimento dos documentos solicitados que deverão ser encaminhados no prazo de 10 (dez) dias, contados da data do contato telefônico.

13. Onde eu posso consultar mais informações da campanha?

No regulamento, disponível neste site.

14. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar em um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais:

4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais:

0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322.

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Atende também clientes deficientes auditivos e de fala