

Este é o documento para **notificar seu sinistro**.

Para auxiliar você, **siga as instruções abaixo**:



1

Leia o documento e preencha os dados corretamente.



2

Envie todas as páginas do Aviso de Sinistro para um dos canais indicados.



3

Você receberá uma ligação do telefone **2500 8460** em até 5 dias úteis.

1. DADOS DO NOTIFICANTE/RECLAMANTE

Preenchimento dos dados de quem está declarando a ocorrência.

NOME SOCIAL

NOME CIVIL

SEXO GRAU DE PARENTESCO COM O TITULAR DO PLANO
M F

LOGRADOURO

COMPLEMENTO

BAIRRO

CEP

CIDADE

UF

PAÍS

TELEFONE CELULAR*

TELEFONE RESIDENCIAL

TELEFONE COMERCIAL

E-MAIL PARA SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS FALTANTES E ENVIO DE DEMONSTRATIVOS DE PAGAMENTOS*

*Dados de preenchimento obrigatório para registrarmos seu processo. As informações são essenciais para nos comunicarmos com você.

2. DADOS DO TITULAR DO PLANO

Preenchimento dos dados da pessoa física ou da pessoa jurídica que contratou o plano.

NOME

CPF

RAZÃO SOCIAL

CNPJ

3. DADOS DO SINISTRADO

Preencha os campos apenas se o sinistrado não for o titular do plano. Caso o sinistrado e o titular do plano sejam a mesma pessoa, não é necessário preencher.

NOME SEXO
M F

4. DADOS DO PLANO



Preencha os campos com os dados do certificado ou da proposta do plano.

Nº DO CERTIFICADO/PROPOSTA (PREENCHIMENTO NÃO OBRIGATÓRIO) SELECIONAR O TIPO DE EVENTO OCORRIDO COM O TITULAR DO PLANO/SINISTRADO DATA DO EVENTO
MORTE NATURAL MORTE ACIDENTAL / /

5. TERMO DE AUTORIZAÇÃO

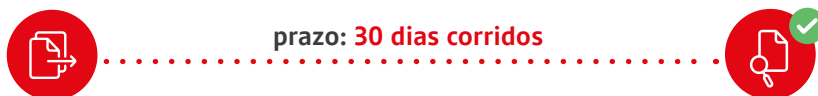
Eu, _____, portador do CPF nº _____, certifico a veracidade das informações acima, tal como autorizo seu uso para notificação de sinistro.

ENVIE ESTE DOCUMENTO PARA UM DOS SEGUINTE CANAIS

 avisosinistroprev@zurich-santander.com.br  <http://bit.ly/santanderdocumento>

Após o recebimento de **todos** os documentos exigidos para a abertura do sinistro, o prazo para análise é de até **30 dias** para planos com processo Susep emitido até abril/2024. Para planos com processo Susep emitido a partir de maio/2024, o prazo para análise é de até **15 dias**, mas a conclusão poderá ser antecipada. Se faltarem documentos, solicitaremos o complemento no e-mail indicado neste formulário. Neste caso, a contagem do prazo para análise será reiniciada.

Importante: caso a Previdência seja dada em garantia, a contagem do prazo para análise dos documentos, indicada acima, será iniciada após a liquidação do crédito.



Data em que você finalizou o envio de **todos** os documentos

Fim da análise dos documentos

O pagamento será realizado por meio de crédito em conta-corrente ou conta-poupança, conforme sua autorização via formulário (vide relação de documentos).

EM CASO DE DÚVIDAS



Entre em contato pelos seguintes números, disponíveis de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos finais de semana e feriados, das 8h às 20h:

4004 3535* (capitais e regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).

*Se preferir, mande uma mensagem para este número por meio do seu WhatsApp.

Atenciosamente,
Zurich Santander Seguros e Previdência S.A.