



SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS - ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Dados do Segurado (para fins de identificação e contato)

Nome do segurado: _____ Sexo: M F

Tipo de Pessoa: Física Jurídica CPF/CNPJ: _____ RG/CI: _____

Tel. Residencial*: () _____ Tel. Celular*: () _____ Tel. Comercial*: () _____

Contato alternativo*: () _____ Falar com: _____ Grau de parentesco: _____

Horário preferencial para contato: _____ E-mail: _____

*Inserir o código (DDD) nos telefones informados

Certifico a veracidade das informações fornecidas e autorizo o seu uso para solicitação e utilização da assistência contratada. Estou ciente de que este documento deverá ser enviado à caixa de e-mail: assistenciaweb@ikeassistencia.com.br

Serviços para a sua Residência - Selecione o (s) tipo (s) de serviço:

Chaveiro	Limpeza de caixa d'água, ralos e sifões
Cobertura provisória de telhados	Limpeza emergencial - Em caso de sinistro
Conserto de eletrodomésticos - Cozinha/Lavanderia	Manutenção - Check up lar
Eletricista	Serviço de mudança e guarda-móveis
Encanador	Serviços Gerais (Fixação de quadros, prateleiras, persianas, etc).
Indicação de profissional	Vidraceiro

Serviços para Você

Desconto em clínicas de beleza/estética

Desconto em farmácias

Nutricionista

Seu ajudante (serviços gerais)

Serviços para o seu Animal

Consulta veterinário

Envio de ração

Hospedagem de animais

Leva e traz PET

Caso queira incluir alguma observação ou solicitar alguma assistência que não esteja nesta lista, especifique:

Observações Gerais

Após o envio do e-mail, a Assistência 24 horas entrará em contato por meio dos telefones informados para agendamento do serviço solicitado, conforme sua disponibilidade. Caso não possua cobertura da assistência solicitada ou tenha excedido o limite de utilização, a Assistência 24 horas também entrará em contato para informar.

Caso não seja possível o contato nas tentativas feitas nos telefones informados, será enviado um e-mail, solicitando-lhe um contato de retorno.

A utilização das coberturas da Assistência 24 horas podem variar de acordo com o produto contratado. Em caso de dúvidas sobre as assistências que possui em seu seguro, entre em contato com a Central de Atendimento no telefone 4004-3535 para São Paulo capital e 0800 702 3535 para demais localidades.