

FUI CONTEMPLADO E AGORA?

serviços

SUMÁRIO

1- Pagamento do Lance

IR

2- Análise de Crédito

IR

3- Escolha do Bem

IR

4- Garantias

IR

5- Documentações

IR

6- Pagamento do Bem

IR

FUI CONTEMPLADO E AGORA?

serviços

Parabéns pela contemplação!

Veja a seguir como utilizar a sua carta de crédito:

1

Pagamento do Lance

se contemplado por sorteio, vá para o item 2

Se você paga suas parcelas mensais por:

Débito Automático

O lance será debitado automaticamente no 3º dia a partir da data da assembleia. Lembre-se de deixar o valor do lance disponível na conta corrente.

Boleto Bancário

O boleto para pagamento do lance ficará disponível no Portal do Consorciado > Detalhes > Boleto. O prazo para pagamento do lance é de 3 dias úteis a partir da assembleia.



Caso você tenha usado o lance embutido, o valor será subtraído da sua carta de crédito automaticamente.

2

Análise de Crédito

A análise é realizada automaticamente após a assembleia.

Se aprovado, em até 48 horas você receberá por e-mail sua carta de crédito e poderá seguir para próxima etapa.



Em caso de crédito negado, verifique se sua renda está atualizada junto ao banco e regularize possíveis pendências. Uma nova análise será efetuada após 15 dias.

3

Escolha do Bem

Veja com o que usar sua carta de crédito do Consórcio de Serviços:

Pequenas Reformas

Mão de obra especializada, marcenaria, design de interiores, engenheiro, pedreiro, arquiteto e pintura. Ideal para casa, condomínio e empresa.

Viagens

Passagens aéreas, traslados, hotéis e cruzeiros.

Estudos e Intercâmbio

Curso de ensino médio, superior, pós-graduação, profissionalizante, técnico, especialização, MBA, idiomas, informática, intercâmbio entre outros.

Festas e eventos

serviços e profissionais de fotografia e filmagem, buffet, decoração, floricultura, som, luzes, músicos, costureira e aluguel de roupas de festa. Ideal para festas de casamento, formatura, aniversários, bodas, 15 anos entre outras.

Procedimentos médicos ou estéticos

Botox, silicone, cirurgias oftalmológicas e procedimentos ortodônticos

Outros

Serviço de consultoria, assessoria jurídica, contábil, tributária, treinamentos, entre outros.

4 Garantias

Dependendo do valor total de todas as suas **cotas contempladas**, você poderá escolher qual garantia apresentar.

Se sua Cota estiver quitada você não precisará apresentar garantia.

Cota (s) com valor:

Inferior à R\$20 mil

Você pode apresentar um fiador ou um veículo como garantia, que pode ser:

- › **Carro:** até 9 anos de uso
- › **Moto:** até 5 anos de uso e no mínimo 291 cilindradas

Superior à R\$20 mil

Você deve apresentar um veículo como garantia, que pode ser:

- › **Carro:** até 9 anos de uso
- › **Moto:** até 5 anos de uso e no mínimo 291 cilindradas

5 Documentações

Agora ficou mais fácil enviar as documentações para aquisição do seu bem!

Acesse o Portal do Consorciado > Selecione a(s) carta(s) de crédito que serão utilizadas > Acompanhe as etapas e anexe os documentos solicitados em cada fase.

No novo Portal do Consorciado você poderá:

- › Escolher o veículo que deseja adquirir;
- › Juntar cotas para aquisição do bem;
- › Realizar o Upload das documentações;
- › Acompanhar a análise dos documentos;
- › Informar os dados do vendedor para pagamento do bem.

Veja os documentos que precisarão ser enviados

Garantia Fiador:

Correntista: ligue na Central de Atendimento para indicar quem será o fiador da sua operação.

Não correntista: o fiador deve comparecer à uma agencia com a ficha cadastral (disponível em santanter.com.br/consorciado-documentação) preenchida para efetuar cadastro. Depois, ligue na Central de Atendimento para informar os dados para análise.

Depois que o crédito for aprovado, você deve encaminhar, através do Portal do Consorciado, os seguintes documentos:

- › Foto colorida do seu RG/RNE ou CNH;
- › Uma foto colorida (selfie), segurando seu RG/RNE ou CNH. Caso seja PJ, enviar a selfie do sócio que irá assinar a documentação;
- › Nota(s) Fiscal(is) do bem que você está adquirindo;
- › Para Nota(s) Fiscal(is) do bem PJ é necessário serem emitidas e válidas no portal da fazenda;
- › Carta Fiança Assinada e reconhecida firma por semelhança ou autenticidade do consorciado e do fiador aprovado na análise de crédito e do cônjuge, se houver.



Dicas de Preenchimento da Carta Fiança

- › Os campos devem ser todos preenchidos, sem rasuras, imagem nítida, sem cortes e o contrato deve ser enviado por completo;
- › **Fiador:** Os campos deverão ser preenchidos com os dados do fiador que foi indicado e aprovado na análise de crédito;
- › Caso o titular da cota seja uma PJ, o sócio da empresa não poderá ser indicado como fiador.
- › Caso o Fiador seja casado, necessário preenchimento do campo: V – CÔNJUGE E FIADOR.
- › Pontos de atenção no preenchimento do campo III - IDENTIFICAÇÃO DO PLANO DE CONSÓRCIO:
 - Encontre as informações necessárias para o preenchimento, acessando o extrato completo da cota desejada na área logada do Portal do Consorciado.
 - Grupo e Cota, Data de Adesão e Saldo devedor.
 - Prazo restante: Quantidade de parcelas que faltam ser pagas até a finalização do seu consórcio.
 - Mês/Ano da última parcela: mês e ano de vencimento da última parcela do seu consórcio.

A carta Fiança está disponível em: santander.com.br/consorciado > Regulamento e Documentações > Eletroeletrônicos > Carta Fiança

- › A Administradora pode solicitar documentos complementares e/ou originais, caso necessário.

Garantia Veículo:

Se você for apresentar um veículo como garantia, será necessário realizar Vistoria, veja o passo a passo.

Vistoria

- › **Bens USADOS:** Solicitar vistoria ligando na Dekra. Informar o código 353;
- › **Bens NOVOS:** dispensada a vistoria, no entanto a Administradora resguarda o direito de solicitar eventual vistoria ou documentos adicionais, condicionando o pagamento do bem a aprovação do bem em vistoria.

Auto Vistoria

Agora a vistoria ficou mais simples! Você poderá realiza-la sem sair de casa, para saber mais, acesse: Santander.com.br/consorciado > ao lado de Regulamento e Documentações clique em continuar > Veículos > "Fui contemplado, e agora? " > Orientações - Auto vistoria bens móveis.
O resultado é informado em até 48 horas por e-mail.



Para solicitar, entre em contato com Central de Atendimento da DEKRA no número (11)4418- 7077, informe o código: 353.

Após o contato, você receberá um SMS com as orientações para iniciar a Auto Vistoria.
Importante: Se for utilizar mais de uma cota para comprar seu bem, informe na ligação o número das cotas.

Outras Informações Importantes

- Se o valor do bem informado no DUT for superior a 20% do valor cotado no laudo de vistoria o pagamento do bem será negado;
- Veículos de leilão, sinistrado ou com chassi remarcado não serão aceitos;
- Não são aceitos quadriculos ou triciclos;
- Veículos blindados são aceitos, porém o valor de vistoria deve ser superior a 20% do saldo devedor de sua cota;

As taxas de Gravame, Registro de Contrato e de Vistoria (se aplicável) serão debitadas da sua conta corrente. Não tem conta corrente no Santander ou não tem saldo disponível? Utilizaremos a sua sobra de crédito ou cobraremos na sua próxima parcela.

Outros Documentos

- › Foto colorida do seu RG/RNE ou CNH;
- › Uma foto colorida (selfie), segurando seu RG/RNE ou CNH. Caso seja PJ, enviar a selfie do sócio que irá assinar a documentação;
- › Para Nota(s)Fiscal(s) do bem PJ é necessário serem emitidas e válidas no portal da fazenda;
- › Contrato de Alienação totalmente preenchido e assinado – garantia veículo*.
- › Cópia Colorida do DUT em branco – garantia veículo*;



*Contrato de Alienação

- › O **contrato de alienação em branco** está disponível em santander.com.br/consorciado > Regulamento e Documentações > Eletroeletrônicos> Contrato de Alienação Fiduciária.
- › Os campos devem ser todos preenchidos, sem rasuras, imagem nítida, sem cortes e o contrato deve ser enviado por completo.
- › **Nome/Razão Social – CPF/CNPJ:** Os dados devem ser o mesmo do titular da cota e estarem atualizados no cadastro do banco.
- › **Pontos Importantes no preenchimento:**
 - Dados do veículo: Necessário preenchimento conforme consta no DUT/ATPV/Nota Fiscal.
 - Dados Bancários do Vendedor/Prestador/Reembolso: Preencher o número completo do Banco/Agência/Conta e o tipo de conta (corrente ou Poupança).
 - Para Pessoa Jurídica não informar dados de uma conta Pessoa Física.
 - Verifique se a conta possui algum bloqueio/limite para recebimento de valores.
- › **Assinatura do campo devedor consorciado:**
 - Não correntista: É obrigatório o reconhecimento de firma por autenticidade. Para clientes Pessoa Jurídica enviar a última alteração do contrato social atualizado ou consolidado com as respectivas atualizações.
 - Correntista Pessoa Física e Pessoa Jurídica: Utilize a mesma assinatura do seu cadastro no banco. Caso seu cadastro esteja desatualizado reconheça firma por autenticidade ou se preferir atualize-a em uma agência e solicite ao gerente o envio do cartão de assinatura constando a assinatura atualizada juntamente com o Contrato de Alienação. Para Cliente Pessoa Jurídica envie a última alteração do contrato social atualizado ou consolidado com as respectivas atualizações.
 - Pessoa Jurídica ME, MEI e EPP: Não é necessária a assinatura no campo Devedor Solidário. Pessoa Jurídica LTDA, S.A e EIRELI: Qualquer sócio que possua poder para tal, poderá assinar. Testemunhas: Os campos devem ser assinados.
- › **Devedor Solidário para Pessoa Jurídica Ltda. ,EIRELI: ou S.A:**
 - Os campos deverão ser preenchidos com os dados do sócio que foi indicado e aprovada na análise de crédito. Assinar no campo correspondente e ter os poderes validados no cadastro do Banco. Se o cadastro estiver desatualizado quanto aos poderes, enviar última alteração do contrato social atualizado ou consolidado com as respectivas atualizações.



*DUT (Documento Único de Transferência) ou ATPV

- › Cópia do DUT em branco em nome do Consorciado sem ônus de alienação, legível, sem rasuras e sem cortes na imagem;
- › Somente serão aceitos veículos que estejam em nome do consorciado;
- › Para veículos registrados a partir de 04/01/21 o documento de transferência poderá ser o ATPV – Autorização para transferência de propriedade e emitido no formato digital conforme Resolução Federal 809/2021 do Contran (Conselho Nacional de Trânsito).



Procuração Pública

- › A procuração deve ser pública e específica, lavrada em cartório, estar válida (dentro do prazo de um ano ou enviar certidão da procuração com data atualizada). Procuração particular não é válida.
- › O outorgado (quem recebe o poder da procuração) deverá enviar uma selfie segurando sua CNH ou RG/RNE segurando o documento ao lado do seu rosto e a foto do documento utilizada na selfie.
- › Se o consorciado indicar um terceiro para assinatura do contrato de alienação ou Carta Fiança: Deverá enviar procuração pública, onde o procurador possua poderes para este ato. É necessário que seja específica à Santander Brasil Administradora de Consórcio Ltda. CNPJ 55.942.312/0001-06 mencionando grupo e cota.

6

Pagamento do bem

Se toda a documentação estiver correta, o pagamento do bem será feito em até 2 dias úteis.



- › Caso haja irregularidades na documentação, você será avisado por e-mail e após a regularização, a contagem do prazo de pagamento será reiniciada. Caso não receba o e-mail no prazo indicado, verifique na caixa de Spam.
- › Para que não haja implicação ou atraso no pagamento do seu bem, mantenha as parcelas de todas as suas cotas em dia.
- › O pagamento é liberado na conta do vendedor ou caso o Consorciado tenha efetuado o pagamento antecipado ao vendedor, o crédito será efetuado na conta do mesmo.
- › Importante: Se a garantia for um veículo, faça a emissão de uma nova via do CRLV/DUT ou ATPV para constar a alienação fiduciária.



Portal do Consorciado: você pode consultar, com rapidez, informações sobre sua cota, extratos, gerar boletos, ofertar lances, acompanhar o processo para liberação de crédito e utilização da carta após a contemplação. Acesse: www.santander.com.br/consorciado

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS,
7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR TWITTER:
@SANTANDER_BR FACEBOOK:
SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: Pessoas físicas - 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (outras localidades). Empresas - 4004 2125 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 726 2125 (outras localidades). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ligações do exterior (a cobrar): +55 (11) 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Segunda a Sexta das 8h às 22h e aos sábados das 9h às 14h, exceto feriados.