

Entenda sua Fatura

O novo layout das faturas do Santander trouxe melhorias para que sua leitura fique mais simples: tudo o que você precisa saber sobre o seu cartão, de maneira mais organizada e fácil de entender. Aqui você encontra o detalhamento da sua nova fatura.

Quero Navegar

Clique nos números e entenda a mudança.

Frente

Verso

FLEX INTERNACIONAL
O Cartão Flex é flexível de verdade.
Você solicita o pulo da sua fatura até 1 dia útil antes do vencimento.

Nº DO CARTÃO 4411 XXXX XXXX 0914 | MASTERCARD
AGOSTO 2015

Limite Total de Crédito
R\$ 13.000,00

Limite para saque à vista*
R\$ 1.300,00
Limite disponível em 23/08/2013
R\$ 7.534,24

Limite Extra SuperCrédito
R\$ 15.600,00

Parcela esta fatura em:
9 X 372,98

Pagamento Mínimo
R\$ 506,00

Data Flex
01/09/2015

Vencimento
01/09/2015

Total desta Fatura
R\$ 3.657,00

Atenção: Em caso de pagamento inferior ao valor total, o consumidor deverá arcar com as taxas e encargos apontados nesta fatura, incidentes sobre a diferença entre o valor total e o valor aoiso.

Parcela o total desta fatura em:
08X 800,00 07X 500,00 06X 800,00 05X 1000,00
04X 1.200,00 03X 1.500,00 02X 2.828,00 01X 3687,00

PARA CONTRATAR O PARCELAMENTO DE FATURA:
Paga um único pagamento do valor exato da parcela escolhida até o vencimento desta fatura. O valor da parcela já inclui IOF e taxa de juros. Cartões em atraso devem consultar a Central de Atendimento Santander antes da contratação.

Conveniência
Período de aquisição de 16/07/2013 a 15/08/2013
Este é o saldo de bônus de todos os seus cartões que participam do SuperBônus.

Saldo Anterior:
(+) Bônus extras 36.609
(+) Bônus Ganho por compras 1.527
(-) Ajustes 555
(-) Bônus cancelados/ expirados 666
(-) Bônus resgatados 5.555
(=) Saldo Atual 38.173
Bônus a expirar em 12/12/2011 0
Bônus a expirar em 12/01/2012 0
Acesse www.santander.com.br/esfera para consultar seu extrato de bônus ou trocá-los por produtos e serviços.

Bônus Esfera

Importante

Juros (ao mês) para o próximo período
Pagamento Parcial 14,99%
Saques 18,99%
Compras Parceladas com juros 0,90%
Parcelamento de Fatura 7,99%
SuperCrédito 4,50%
Total Parcelado 4,50%
Pagando apenas o valor mínimo desta fatura até a data de vencimento, os encargos a serem pagos na próxima fatura serão de **R\$ 444,87**

Data de fechamento desta fatura
12/08/2013
Data prevista de fechamento da próxima fatura
15/09/2013

033-7

03399.49281 36913. 663708 21091. 409090 6 00000000000000

Nome do Pagador
ELIANA FRITZSONS MELLIM

Assinatura

Nosso Número
02403500000958

Número do Documento
136370210914

Data de Vencimento
23/08/2013

Valor do Documento
3.378,20

Valor pago R\$
506,73

Nome do Beneficiário
Banco Santander (Brasil) S.A.

Agência / Código Beneficiário
050 04 92836 9

Autenticação Mecânica

033-7

03399.49281 36981.504809 00017.101023 6 00000000000000

Agência Recebedora
Pagável preferencialmente no banco Santander
Beneficiário
Banco Santander (Brasil) S.A. - CNPJ: 90.400.888/0001-42
Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 Bloco A - Vila Olímpia - São Paulo - SP - cep 04543-011

Vencimento
19/02/2015

Número do Cartão
5228 XXXX XXXX 9361

Nosso Número
8150490000171

Vencimento
19/02/2015

Total desta Fatura R\$
7.548,29

Pagamento Mínimo R\$
1.632,86

Valor Pago R\$

RECIBO DO CLIENTE

Autenticação no verso

BLACK UM DOLAR VALE DOISDOIS BONUS VM
R STA CRUZ DO RIO PARDO 38
AMERICANOPOLIS
04411-120 SAO PAULO SP

Pagador
Autenticação Mecânica
Ficha de Compensação

FLEX INTERNACIONAL
O Cartão Flex é flexível de verdade.
Você solicita o pulo da sua fatura até 1 dia útil antes do vencimento.

Nº DO CARTÃO 4411 XXXX XXXX 0914 | MASTERCARD
AGOSTO 2015

Histórico das Despesas

Nº	Data	Descrição	R\$	US\$	Nº	Data	Descrição	R\$	US\$
01	23/08	Transações Nacionais			40	23/08	Transações Nacionais		
02	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	41	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
03	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	42	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
04	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80	43	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80
05	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80	44	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
06	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	45	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
07	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	46	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
08	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	47	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
09	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80	48	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
10	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80	49	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
11	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	50	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
12	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	51	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
13	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
14	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80					
15	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80					
16	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80					
17	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
18	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
19	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80					
20	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80					
21	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80					
22	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
23	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
24	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80					
25	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80					
26	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
27	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
28	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80					
29	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80					
30	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80					
31	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80					

(+) Despesas/Débitos no Brasil
(+) Despesas/Débitos no Exterior
(=) Saldo deste cartão

3.346,31
0,00
3.346,31

Saldo Anterior
(+) Encargos
(+) Total despesas/Débitos no Brasil
(+) Total despesas/Débitos no Exterior
(-) Total de pagamentos
(-) Total de créditos
(=) Saldo Desta Fatura

4.189,16
0,00
3.378,20
0,00
0,00
3.378,20

23/08 Cotação Dólar
IOF incidente de compras no exterior

R\$ 2,58
6,38%

IOF e CET

Custo Efetivo Total (CET) válido para o próximo período

Operação de Crédito	Taxa de Juros ao mês (%)	Taxa de Juros ao ano (%)	IOF Adicional (%)	IOF (%)	Seguro Premial (se contratado)	Taxa (R\$)	Custo Efetivo Total ao ano (%)
Pagamento Parcial	14,99	434,46	0,38	0,1230	-	-	463,83
Compras Parceladas e Juros	0,90	11,35	0,38	0,1230	-	-	16,57
SuperCrédito	18,99	705,61	0,38	0,1230	-	15,00	850,37
Parcelamento da Fatura	7,43	136,32	0,38	0,1230	2,50	-	211,87
Total Parcelado	-	-	0,38	0,1230	-	-	-
Saque à vista	6,48	5,08	0,38	0,1230	-	-	72,08

Custo Efetivo Total (CET): É a taxa percentual anual que inclui todos os custos, as despesas e os encargos pagos na contratação de operações de crédito.

Imposto sobre Operações Financeiras (IOF): O valor do IOF é cobrado quando são efetuadas operações de crédito, despesas e débitos no exterior (saques e compras) e saques no Brasil na função crédito.

Para o Pagamento Parcial: O cálculo é realizado com base na diferença entre o valor total desta fatura e o valor do Pagamento Mínimo.

Para as Compras Parceladas com Juros, o SuperCrédito, o Parcelamento de Fatura e o Total Parcelado: O cálculo é realizado com base no plano com menor quantidade de parcelas e no valor do limite total disponível para cada operação.

Para o Saque à Vista: O cálculo é realizado com base no valor do limite total disponível para essa operação.

Pagamento em atraso

A falta de pagamento ou o pagamento inferior ao mínimo da fatura até a data de vencimento acarreta a cobrança de: juros remuneratórios à taxa praticada para "Saques" indicada na fatura, IOF, multa de 2% e juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa.

Viagens ao exterior

Fatura por E-mail

Transações em Moeda Estrangeira: Caso seu cartão Santander seja internacional, as despesas internacionais serão recebidas em dólar norte-americano e convertidas para o equivalente em moeda nacional, na data de fechamento da fatura. Caso a taxa de câmbio utilizada na data de fechamento da fatura seja diferente da taxa vigente no dia do pagamento ou do vencimento da fatura, o que ocorrer primeiro, a diferença será creditada ou debitada na próxima fatura, conforme o caso. Nas despesas internacionais há incidência de IOF.

Você pode optar em receber sua fatura por e-mail. Assim, você contribui com o uso consciente de papel e ganha agilidade. Para se cadastrar, ligue para a Central de Atendimento Santander.

Fale com a gente

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:
Reclamações, Cancelamentos, Sugestões, e Informações Gerais.
0800 726 7777
0800 703 2535 (Desatualizado)
0800 723 5007 (Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Ouviria:
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.
0800 726 0322
De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
Atende também deficientes auditivos e de fala.
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. – CNPJ/MF 90.400.888/0001-42 – AVENIDA PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHKE, 2.041 E 2.235, BLOCO A, VILA OLÍMPIA, SÃO PAULO-SP

Este símbolo indica que o papel utilizado neste impresso foi produzido com madeira de florestas certificadas FSC® e de outras fontes controladas.

1

Se você tem mais de um cartão, não precisa se preocupar em identificar as faturas de cada um deles. **O nome, o número e a bandeira de cada cartão ficam destacados logo no cabeçalho, seguidos da data do mês vigente.**

**FLEX INTERNACIONAL**

O Cartão Flex é flexível de verdade.
Você solicita o pulo da sua fatura até 1 dia útil antes do vencimento.

Nº DO CARTÃO 4411 XXXX XXXX 0914 | MASTERCARD

AGOSTO 2015

Voltar

Avançar

2

2.4 Confira aqui avisos importantes que temos para você!

2.1

2.2

2.3

2.4

Importante

Atenção: Lembre-se de que, se você for nosso correntista e caso o pagamento da sua fatura não ocorra no vencimento, o Santander está autorizado, nos termos do contrato, a realizar o débito em sua conta corrente do valor mínimo indicado na sua fatura, desde que haja saldo disponível suficiente. A diferença entre o valor total da fatura e o mínimo será financiada, com incidência dos encargos do Pagamento Parcial.

3

Apresenta o limite total e disponível de seu cartão e as parcelas que ainda estão por vencer, facilitando o controle sobre as suas próximas faturas.

Você sabia que é possível ter uma previsão da data que fechará sua próxima fatura? Esta informação também é apresentada aqui.

Caso queira ainda mais comodidade, cadastre o SMS de Fechamento de Fatura através do Internet Banking ou Central de Atendimento Santander e receba uma mensagem quando sua fatura for fechada, assim é possível aproveitar ao máximo o prazo para pagamento de suas compras.

Limite Total de Crédito **R\$ 13.000,00**

Limite para saque à vista* R\$ 1.300,00

Limite disponível em 23/08/2013 R\$ 7.534,24

Limite Extra SuperCrédito **R\$ 15.600,00**

*A utilização deste limite comprometerá o limite total do cartão.

Parcelas a vencer

	Próxima Fatura	Total a Vencer*
Compras Parceladas	R\$ 934,00	R\$ 2.350,00
Compras Parceladas com Juros	R\$ 934,00	R\$ 2.350,00
Parcelamento de Fatura	R\$ 934,00	R\$ 2.350,00
SuperCrédito	R\$ 934,00	R\$ 2.350,00
Total Parcelado	R\$ 934,00	R\$ 2.350,00
TOTAL	R\$ 3.736,00	R\$ 9.400,00

*Somatória de todas as parcelas a vencer, incluindo as que vencerão na próxima fatura (demonstradas acima).

Juros (ao mês) para o próximo período

Pagamento Parcial	14,99%
Saques	18,99%
Compras Parceladas com juros	0,90%
Parcelamento de Fatura	7,99%
SuperCrédito	4,50%
Total Parcelado	4,50%

Pagando apenas o valor mínimo desta fatura até a data de vencimento, os encargos a serem pagos na próxima fatura serão de: **R\$ 444,87**

Data de fechamento desta fatura
12/08/2016
Data prevista de fechamento da próxima fatura
15/09/2016

Voltar

Início

Avançar

4

Novo: Boleto do Pagador. Caso opte por realizar o pagamento em uma Agência, quando o boleto para pagamento for destacado, você fica com as informações básicas do pagamento para sua consulta posterior neste novo campo. Você também pode efetuar o pagamento, com a mesma segurança, através do Internet Banking, caixas eletrônicos, APP e Central de Atendimento Santander.

		Prefixo 033-7	03399.49281 36913. 663708 21091. 409090 6 00000000000000					
Nome do Pagador ELIANA FRITZSONS MELLIM						Avalista		
Nosso Número 0264035000000958		Número do Documento 1366370210914		Data de Vencimento 23/08/2013		Valor do Documento 3.378,20		Valor pago R\$ 506,73
Nome do Beneficiário Banco Santander (Brasil) S.A.								
Agência / Código Beneficiária 050 04 92836 9						Autenticação Mecânica		

		033-7	03399.49281 36981.504909 00017.101023 6 00000000000000						
Agência Receptora Pagável preferencialmente no banco Santander								Vencimento 19/02/2015	
Beneficiário Banco Santander (Brasil) S.A. - CNPJ: 90.400.888/0001-42 Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 Bloco A - Vila Olímpia - São Paulo - SP - cep 04543-011								Agência/Cód. Beneficiário 050 04 92836 9	
Data Documento 18/02/2015		Número do Documento 0001660001353340		Espécie FT-CI	Aceite N	Data Process 18/02/2015		Nosso Número 8150490000171	Número do Cartão 5228 XXXX XXXX 9361
Uso Banco CENTRAL		Carteira COB	Espécie R\$	Quantidade	Valor		Valor do documento		Nosso Número 8150490000171
Instruções PREENCHER O VALOR A SER PAGO NO CAMPO <VALOR DO DOCUMENTO> FATURAS PAGAS APOS O VENCIMENTO TERÃO ACRESCIMO E ENCARGOS, CALCULADOS A PARTIR DA DATA DO VENCIMENTO E INCLUIDOS NA SUA PROXIMA FATURA MENSAL. APOS 11/03/2015, PAGAR SOMENTE NAS AGENCIAS DO SANTANDER.								0001660001353340	
									
								Total desta Fatura R\$ 7.548,29	
								Pagamento Mínimo R\$ 1.632,86	
								Valor Pago R\$	
								RECIBO DO CLIENTE	
								Autenticação no verso	
BLACK UM DOLAR VALE DOISDOIS BONUS VM R STA CRUZ DO RIO PARDO 38 AMERICANOPOLIS 04411-120 SAO PAULO SP									
								Pagador	
								Autenticação Mecânica	
								Ficha de Compensação	

Voltar

Início

Avançar

5

O histórico de despesas agora tem um espaço exclusivo no verso da fatura, facilitando a conferência de suas compras.



FLEX INTERNACIONAL

O Cartão Flex é flexível de verdade.
Você solicita o pulo da sua fatura até 1 dia útil antes do vencimento.

Nº DO CARTÃO 4411 XXXX XXXX 0914

MASTERCARD

AGOSTO 2015

Histórico das Despesas

Data	Descrição	R\$	US\$	Data	Descrição	R\$	US\$
	ELIANA F MELLIM	8412			Transações Nacionais		
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80	23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80
23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80	23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80
23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80	23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80		(+) Despesas/Débitos no Brasil	3.346,31	
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80		(+) Despesas/Débitos no Exterior	0,00	
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80		(=) Saldo deste cartão	3.346,31	0,00
23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80		Saldo Anterior	4.189,16	
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80		(+) Encargos	0,00	
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80		(+) Total despesas/Débitos no Brasil	3.378,20	
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80		(+) Total despesas/Débitos no Exterior	0,00	
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80		(-) Total de pagamentos	4.189,16	0,00
23/08	CARREFOUR SPC	PARC 03/10	188,80		(-) Total de créditos	0,00	
23/08	SESC IPIRANGA	PARC 03/10	188,80		(=) Saldo Desta Fatura	3.378,20	
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80		23/08 Cotação Dólar R\$ 2,58		
23/08	SESC SÃO CAETANO	PARC 03/10	188,80		IOF incidente de compras no exterior 6,38%		
23/08	IPRO IST PAUL RAD ODON	PARC 03/10	188,80				

Voltar

Início

Avançar

6

Dúvidas sobre IOF e CET? Os detalhes estão no verso da fatura, junto com as informações de pagamento em atraso e Viagens ao Exterior.

Caso queira receber sua fatura por e-mail, cadastre-se através do Internet Banking, do APP ou da Central de Atendimento Santander. É simples, rápido e você ajuda o meio ambiente!

IOF e CET

Custo Efetivo Total (CET) válido para o próximo período

Operação de Crédito	Taxa de Juros ao mês (%)	Taxa de Juros ao ano (%)	IOF Adicional (%)	IOF (%)	Seguro Prestamista (%) (se contratado)	Tarifa (R\$)	Custo Efetivo Total ao ano (%)
Pagamento Parcial	14,99	434,46	0,38	0,1230	-	-	463,03
Compras Parceladas c/ Juros	0,90	11,35	0,38	0,1230	-	-	16,57
SuperCrédito	18,99	705,61	0,38	0,1230	-	15,00	850,37
Parcelamento da Fatura	7,43	136,32	0,38	0,1230	2,50	-	211,07
Total Parcelado	-	-	0,38	0,1230	-	-	-
Saque à vista	6,48	5,08	0,38	0,1230	-	-	72,08

Declaração Anual de Quitação de Débitos: Não constam débitos referentes às faturas vencidas em 20XX. Esta declaração substitui comprovantes dos anos anteriores. Exclui-se desta declaração transações parceladas a vencer e despesas contestadas em análise.

Custo Efetivo Total (CET): É a taxa percentual anual que inclui todos os custos, as despesas e os encargos pagos na contratação de operações de crédito.

Imposto sobre Operações Financeiras (IOF): O valor do IOF é cobrado quando são efetuadas operações de crédito, despesas e débitos no exterior (saques e compras) e saques no Brasil na função crédito.

Para o Pagamento Parcial: O cálculo é realizado com base na diferença entre o valor total dessa fatura e o valor do Pagamento Mínimo.

Para as Compras Parceladas com Juros, o SuperCrédito, o Parcelamento de Fatura e o Total Parcelado: O cálculo é realizado com base no plano com menor quantidade de parcelas e no valor do limite total disponível para cada operação.

Para o Saque à Vista: O cálculo é realizado com base no valor do limite total disponível para essa operação.

Pagamento em atraso

A falta de pagamento ou o pagamento inferior ao mínimo da fatura até a data de vencimento acarreta a cobrança de: juros remuneratórios à taxa praticada para “Saques” indicada na fatura, IOF, multa de 2% e juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescido da multa.

Viagens ao exterior

Transações em Moeda Estrangeira: Caso seu cartão Santander seja internacional, as despesas internacionais serão recebidas em dólar norte-americano e convertidas para o equivalente em moeda nacional, na data de fechamento da fatura. Caso a taxa de câmbio utilizada na data de fechamento da fatura seja diferente da taxa vigente no dia do pagamento ou do vencimento da fatura, o que ocorrer primeiro, a diferença será creditada ou debitada na próxima fatura, conforme o caso. Nas despesas internacionais há incidência de IOF.

Você pode solicitar informações sobre as regras de conversão e taxas de câmbio das despesas internacionais, que serão atendidas em até 10 dias úteis, pela Central de Atendimento Santander.

Importante: Caso seu cartão Santander seja Internacional, antes de viajar para o exterior, habilite seu cartão na Central de Atendimento Santander ou no Internet Banking, caso seja nosso correntista.

Fatura por E-mail

Você pode optar em receber sua fatura por e-mail. Assim, você contribui com o uso consciente de papel e ganha agilidade. Para se cadastrar, ligue para a Central de Atendimento Santander.

Caso seja correntista, acesse o **Internet Banking > aba Cartões > Fatura por E-mail > Cadastrar**.

Fale com a gente

Central de Atendimento Santander:
Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

4004-3535 (Regiões Metropolitanas)

0800 702 3535 (Demais Localidades)

0800 723 5007 (Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

Reclamações, Cancelamentos, Sugestões, e Informações Gerais.

0800 762 7777

Atende também deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 3012 3336

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria:

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.

0800 726 0322

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. – CNPJ/MF 90.400.88/0001-42 – AVENIDA PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK, 2.041 E 2.235, BLOCO A, VILA OLÍMPIA, SÃO PAULO-SP.



Este Símbolo indica que o papel utilizado neste impresso foi produzido com madeira de florestas certificadas FSC® e de outras fontes controladas.

Voltar

Início