



GUIA PARA EMISSÃO DE BILHETE DE SEGURO MASTERCARD® EM LOTE

CTA Aéreo e CTA Hotel



Índice clicável: 

Navegue pelo conteúdo clicando nos itens abaixo.

ÍNDICE

SEGUROS MASTERCARD PARA EMPRESAS

1. Como gerar bilhetes de seguro em lote
2. Como consultar bilhetes de seguro em lote
3. Como cancelar bilhetes de seguro em lote
4. Telefones úteis

Abertura de Sinistro

Para dar entrada em um processo de Sinistro, acesse www.mycardbenefits.com ou ligue para:

Central de Atendimento CTA

0800 761 1110

SEGUROS MASTERCARD PARA EMPRESAS

Estar sempre protegido não tem preço.

As contas centralizadas de viagem (CTA) **Mastercard*** oferecem uma série de benefícios para a comodidade dos nossos clientes. Entre eles, diversos seguros para garantir sua tranquilidade, especialmente durante a viagem de negócios.

Para aproveitar essa facilidade, é preciso emitir um bilhete de seguro antes da viagem. Isso precisa ser feito pelo próprio viajante, pela área de gestão de viagens da sua empresa ou pela agência de viagens corporativa.

Isso porque todos os usuários de cartão devem apresentar um bilhete de seguro quando precisarem abrir uma ocorrência, segundo a Resolução nº 315, elaborada em 2014 pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), que passou a valer a partir de 1º de julho de 2016.

Para agilizar esse processo, a Mastercard disponibiliza uma nova funcionalidade: a emissão de bilhetes de seguro em lote. Consulte este guia para saber como usá-la.



A partir de 01/12/2017, o bilhete de seguro terá validade de 1 ano. Não esqueça de emitir um novo bilhete para garantir as proteções e assistências oferecidas pela Mastercard.

A emissão de certificado de seguro é regulamentada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), uma autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, que é responsável pelo controle e fiscalização do mercado de seguros no Brasil. O novo procedimento passará a ser obrigatório a partir de 01 de abril de 2016 e será válido para todos os cartões de crédito emitidos no Brasil. Os benefícios apresentados aqui estão sujeitos a termos e condições. Para consultá-los, clique aqui e selecione o benefício desejado.

*A Mastercard não é provedora dos seguros. Esses benefícios são oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A. Existem situações que não estão cobertas pelos seguros.

1. COMO GERAR BILHETES DE SEGURO EM LOTE

A emissão desses bilhetes é fácil e sem custos adicionais, basta acessar www.aig.com/Mastercard e preencher os campos com os dados necessários. Na mesma página também é possível consultar os bilhetes emitidos.

Para acessar em português, vá ao topo da página, lado direito, e escolha o seu idioma.



Selecione seu idioma

Nas próximas páginas, a **Mastercard** mostra, passo a passo, como fazer a emissão dos bilhetes em lote.

COMO GERAR SEU BILHETE DE SEGURO DE VIAGEM EM LOTE

Informe os primeiros 6 dígitos do número da conta CTA no campo "Número do Cartão de Crédito".

Abaixo, você vai encontrar um verificador de segurança. Digite o código, aceite os Termos & Condições e clique em SEGUINTE.

Bem vindo ao Portal Mastercard para Emissão de Bilhetes e acesso a informações sobre benefícios securitários

Onde você pode obter seus Bilhetes de Seguro.

Para obter informação detalhada sobre seus serviços e benefícios, por favor informe o número completo do seu cartão Mastercard. Caso você seja um viajante corporativo (conta CTA), por favor informar os 6 primeiros dígitos do número da conta. Informações adicionais serão solicitadas na próxima tela.

Inclua o número do seu cartão de crédito

*Necessário

NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO*

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

 DIGITE O CÓDIGO ACMA*

ACBITO TERMOS E CONDIÇÕES

SEGUINTE >

Termos e Condições:

Após fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão seguinte abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, gestão e transferência informacional de suas informações pessoais pelo American International Group, Inc. (AIG) ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e suas direcionadoras de serviços, relacionado a oferta de um seguro de viagem e também de outra forma estabelecida nas suas políticas de privacidade abaixo. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outra pessoa, você confirma que informou como AIG vai usar a informações que você está autorizando a fornecer.

Importante! Este seguro é válido apenas para os cartões **MasterCard Corporate Card, MasterCard Black Corporate, MasterCard Business, MasterCard Business Platinum e MasterCard Central Travel Account (CTA).**



A partir de 01/12/2017, o bilhete de seguro terá validade por 1 ano. Não esqueça de emitir novos bilhete para garantir as proteções e assistências oferecidas pela Mastercard.

Para agilizar a emissão de bilhetes para usuários CTA, a Mastercard desenvolveu a funcionalidade de emissão em lote que permite que a área de viagens da empresa ou a agência de viagens corporativa emita os bilhetes em nome dos viajantes.

Clique em EMISSÃO EM LOTE para prosseguir. 

Resumo dos Benefícios



Seguro de Viagem

É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/sinistro.

A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.

A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, que inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Esta proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico, Proteção de Bagagem (por bagagem despachada extraviada ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.

Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

[EMITIR O BILHETE DE SEGURO](#) [EMISSÃO EM LOTE](#)

Faça o download da planilha para emissão em lote. **Importante:** sempre utilize a planilha disponibilizada no site. Preencha a planilha com os dados dos viajantes que precisam do bilhete de seguro.

O seu acesso tem duração de até 20 minutos. Caso você não consiga preparar a planilha dentro desse prazo, basta acessar o site novamente. A pessoa que fará a carga da planilha no site deverá informar os seus dados para futuras consultas.

Clique em “Seguinte”.

Seguro de Viagem CTA - Emissão em Lote

INFORMAÇÕES PARA EMISSÃO EM LOTE

REVISAR E CARREGAR ARQUIVO

Informações para Emissão em Lote

1 - Baixe o arquivo-padrão e preencha as informações para emissão dos bilhetes de seguro

Para evitarmos possíveis erros durante o processo de emissão dos Bilhetes em lote, por favor tenha certeza que você está utilizando a última versão da planilha. Utilize sempre a versão disponível na ferramenta ao fazer download: 

2 - Por favor preencha as informações abaixo sobre você

*Requerido

<input type="text" value="NOME DO EMISSOR / NOME DO BANCO"/> Banco	<input type="text" value="COMPANHIA *"/> Companhia 	<input type="text" value="EMAIL *"/> user@domain.com 
<input type="text" value="NOME *"/> XXXXX 	<input type="text" value="SOBRENOME *"/> XXXXX 	

Ao fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão Seguinte abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional de sua informação pessoal pelo American International Group, Inc. ("AIG"), ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e seus prestadores de serviços, relacionado a oferta de um Bilhete de seguro e também de outra forma estabelecida nas suas políticas de privacidade abaixo. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outro pessoa, você confirma que informou como AIG vai usar a informação e que você está autorizado a fornecê-la.

[TELA PRINCIPAL](#) [SEGUINTE >](#)

A planilha possui regras de validação que identificam erros de preenchimento. Após entrar com todas as informações, clique em VALIDAR. Os erros serão identificados em AMARELO. É importante que você corrija os erros assim que informados para garantir uma emissão em lote com sucesso. Clique em VALIDAR para verificar as correções realizadas. Se os bilhetes estiverem corretos, o ícone verde aparecerá e você poderá carregar a planilha.


FOLHA DE UPLOAD EM LOTE PARA BILHETES DE VIAGEM CTA

PASSO 1: Informar aqui o nome da empresa:

Validar

PASSO 2: Informar abaixo os dados dos usuários: As células com fundo cinza não deve ser copiado

	Nº	Nome	Sobrenome	Email	Data de Nascimento (DD/MM/YYYY)	Nacionalidade	CPF	Estado	Cidade	Bairro	Endereço
✓	1	GUSTAVO	TESTE 1	gustavo.teste1@teste.com.br	3/30/1973	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✓	2	HEITOR	TESTE 2	heitor.teste2@teste.com.br	10/3/1980	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✓	3	HEITOR	TESTE 2	heitor.teste2@teste.com.br	10/3/1980	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✓	4	HELIO	TESTE 3	helio.teste3@teste.com.br	5/18/1971	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✓	5	HENRIQUE	TESTE 4	henrique.teste4@teste.com.br	1/31/1978	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✓	6	JEFFERSON	TESTE 5	jefferson.teste5@teste.com.br	9/15/1981	BRASIL	36180777420	SP	SAO PAULO	JARDIM TESTE	RUA TESTE
✗	7										
✗	8										
✗	9										
✗	10										

3. A planilha será validada e se estiver correta, os bilhetes de seguro serão enviados automaticamente para o e-mail dos viajantes.
4. Caso contrário, será informado em tela e por e-mail as inconsistências que deverão ser corrigidas.
5. Após corrigir todas as inconsistências, repetir os passos do item 1.

Seguro de Viagem CTA - Emissão em Lote

INFORMAÇÕES PARA EMISSÃO EM LOTE

REVISAR E CARREGAR ARQUIVO

De 6 registros enviados para submissão, 6 foram emitidos com sucesso. Para acessá-los, clique aqui , ou através do link enviado para seu e-mail.

Revisar e Carregar arquivo:

3 - Revisar informações sobre você [EDITAR](#)

NOME DO EMISSOR / NOME DO BANCO: Banco Santander (Brasil) S.A.

Email: newton.sako@mastercard.com **Companhia:** Teste S/A

Nome: Newton **Sobrenome:** Teste

4 - Enviar o arquivo preenchido. Ao concluir o envio, automaticamente um arquivo .zip será disponibilizado com todos os Bilhetes emitidos.

[UNDEFINED](#)

By providing your Personal Information in this form and clicking on the Send or Print button below, you agree and confirm your consent to the collection, use, sharing and international transfer of your Personal Information by American International Group, Inc. ("AIG"), or any of its subsidiaries and affiliates, and their service providers, in connection with the provision of insurance certificates, and as otherwise set out in their privacy policies below. If you provide AIG with Personal Information about another person, you confirm that you have informed that person of how AIG will use it and that you are authorized to provide it.

[VOLTAR](#) [TELA PRINCIPAL](#)

Modelo de e-mail enviado para o viajante com o bilhete de seguro. O número do arquivo informado no e-mail é importante para fazer uma consulta. Guarde-o em um lugar de fácil acesso.



2. COMO CONSULTAR SEUS BILHETES DE SEGURO EM LOTE

Informe os primeiros 6 dígitos do número da conta CTA no campo "Número do Cartão de Crédito".

Abaixo você vai encontrar um verificador de segurança. Digite o código, aceite os Termos & Condições e clique em SEGUINTE.

Bem vindo ao Portal Mastercard para Emissão de Bilhetes e acesso a informações sobre benefícios securitários

Onde você pode obter seus Bilhetes de Seguro.

Para obter informação detalhada sobre seus serviços e benefícios, por favor informe o número completo do seu cartão Mastercard. Caso você seja um viajante corporativo (conta CTA), por favor informar os 6 primeiros dígitos do número da conta. Informações adicionais serão solicitadas na próxima tela.

Inclua o número do seu cartão de crédito

*Necessário

NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO*

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

DIGITE O CÓDIGO ACIMA*

Termos e Condições:

Ao fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão seguinte abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional de sua informação pessoal pelo American International Group, Inc. ("AIG"), ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e seus prestadores de serviços, relacionado a oferta de um bilhete de seguro e também de outra forma estabelecida nas suas políticas de privacidade abaixo. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outra pessoa, você confirma que informou como AIG vai usar a informações que você está autorizado a fornecê-la.

SEGUINTE >

ACEITO TERMOS E CONDIÇÕES

Clique em “Bilhetes emitidos em Lote”.

Links Importantes sobre de Bilhetes de Seguro



Bilhetes Existentes

Clique aqui para localizar bilhetes emitidos, cancelar ou imprimir novamente.

BILHETES INDIVIDUAIS

BILHETES EMITIDOS EM LOTE

Localizar bilhetes emitidos em lote



Informações Gerais sobre Benefícios

As informações contidas neste documento são fornecidas apenas para fins informativos. Não pretendem ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de quaisquer benefícios ou programa de seguro fornecidos por, ou dirigidas a Mastercard. [Clique aqui](#) para acessar o Guia de benefícios.

Informe o e-mail, o nome da pessoa que fez a carga da planilha para emissão em lote e clique em “Localizar Bilhetes Existentes”.

Localizar arquivo com Bilhetes existentes:

**Requeridos*

EMAIL * user@domain.com	NOME * Nome	SOBRENOME * Sobrenome
-----------------------------------	-----------------------	---------------------------------

TELA PRINCIPAL **LOCALIZAR BILHETES EXISTENTES**

Todos os arquivos carregados aparecerão em tela. Se você precisar localizar um arquivo específico, informe em LOCALIZAR o número do arquivo enviado por e-mail.

Clique em DOWNLOAD para salvar os bilhetes emitidos em seu computador.

Localizar arquivo com Bilhetes existentes:

**Requeridos*

EMAIL *

NOME *

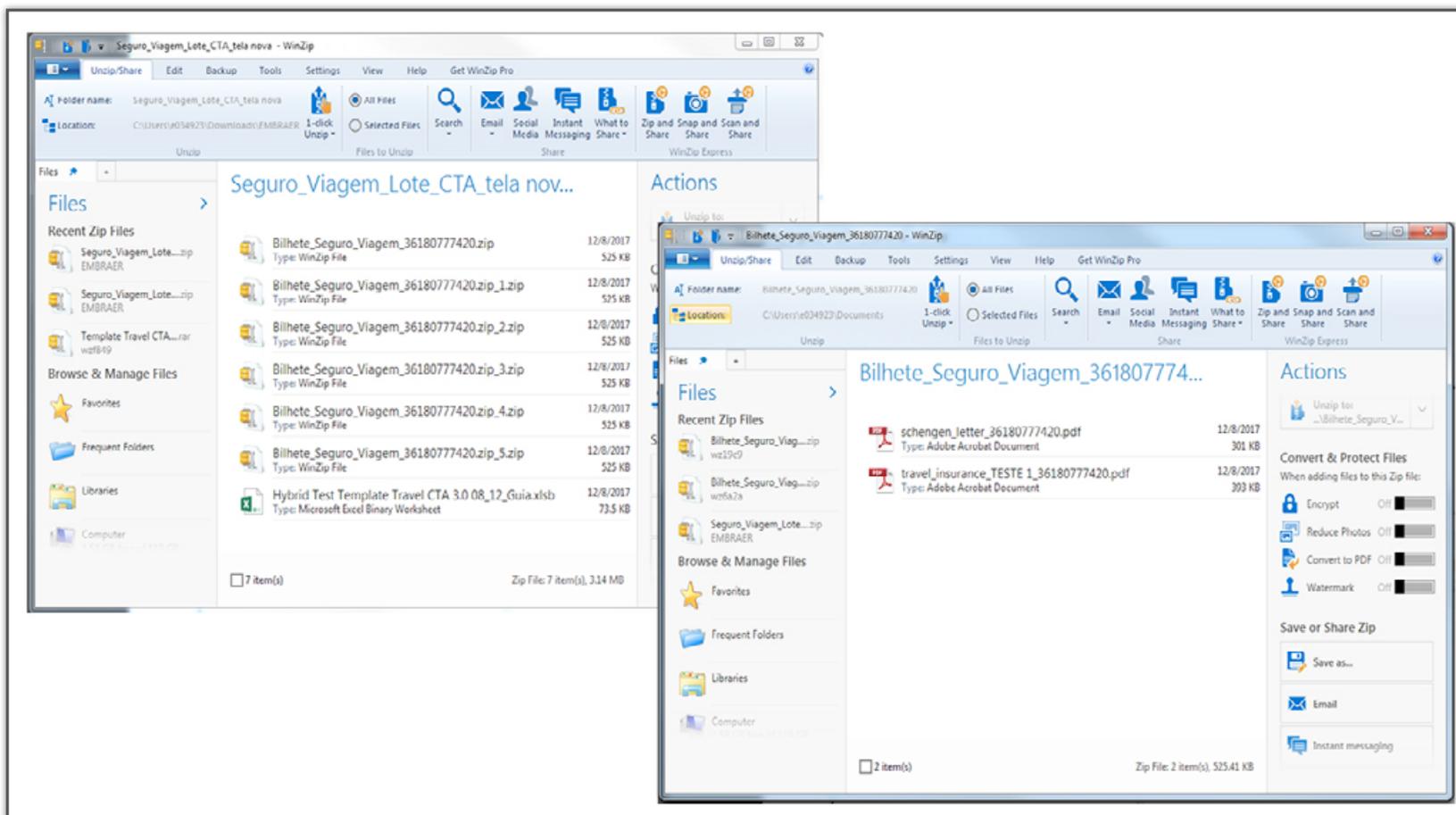
SOBRENOME *

TELA PRINCIPAL Q LOCALIZAR BILHETES EXISTENTES

LOCALIZAR:

Id	Companhia	Data	Download
114595	Teste Inc	27/09/2017	

Todos os bilhetes de seguro informados na planilha estarão disponíveis para extração.
Você identificará o viajante através do seu sobrenome e CPF ou número de passaporte.



Também é possível consultar os Bilhetes de Seguro individualmente, para isto clique em **Bilhetes Individuais**.

Links Importantes sobre de Bilhetes de Seguro



Localizar bilhetes emitidos de
forma individual

Bilhetes Existentes

Clique aqui para localizar bilhetes emitidos, cancelar ou imprimir novamente.

BILHETES INDIVIDUAIS

BILHETES EMITIDOS EM LOTE

Na página seguinte, informe o e-mail e CPF do portador do bilhete que deseja ser consultado, conforme na planilha de emissão em lote e então clique em **Encontrar Bilhetes**.

Encontrar bilhetes:

**Requerido*

EMAIL * user@domain.com	CPF * XXXXX
----------------------------	----------------

[TELA PRINCIPAL](#) [🔍 ENCONTRAR BILHETES](#)

Os bilhetes de seguro gerados no e-mail e CPF indicados ficarão disponíveis para seleção.

Encontrar bilhetes:

**Requerido*

EMAIL *

CPF *

TELA PRINCIPAL **Q ENCONTRAR BILHETES**

SEARCH:

Nº do Bilhete	Data de Emissão	Tipo de Bilhete	Início	Término	Ações
16023-0001-69-180396800	15/01/2018	Travel Insurance (Bra) Annual	15/01/2018	14/01/2019	     

 Bilhete expirado  Bilhete prestes a expirar  Bilhete válido

Cada bilhete estará acompanhado por 6 ícones.

Clique no ícone de número 1 para visualizar o bilhete selecionado. Para alterar os dados do bilhete clique no ícone de número 2.

Para imprimir o bilhete clique no ícone de número 3. Para enviar o bilhete para o e-mail cadastrado clique no ícone de número 4.

Para excluir o bilhete clique no ícone de número 5. E para enviar o cancelamento para o e-mail cadastrado clique no ícone de número 6.

Encontrar bilhetes:

**Requerido*

EMAIL *

CPF *

TELA PRINCIPAL **Q ENCONTRAR BILHETES**

SEARCH:

Nº do Bilhete	Data de Emissão	Tipo de Bilhete	Início	Término	Ações
16023-0001-69-180396800	15/01/2018	Travel Insurance (Bra) Annual	15/01/2018	14/01/2019	     

 Bilhete expirado  Bilhete prestes a expirar  Bilhete válido

3. COMO CANCELAR BILHETES DE SEGURO GERADOS EM LOTE

O cancelamento de Bilhetes de Seguro emitidos em lote deve ser feito individualmente, somente em casos no quais os dados informados estão incorretos ou desatualizados.

Para isso deve-se consultar individualmente o Bilhete de Seguro desejado, informando o e-mail e CPF do portador do bilhete, e então clicar no ícone de Enviar Cancelamento (número 6), de acordo com a imagem abaixo:

Encontrar bilhetes:

**Requerido*

EMAIL *

CPF *

TELA PRINCIPAL **Q ENCONTRAR BILHETES**

SEARCH:

Nº do Bilhete	Data de Emissão	Tipo de Bilhete	Início	Término	Ações
16023-0001-69-180396800	15/01/2018	Travel Insurance (Bra) Annual	15/01/2018	14/01/2019	     

 Bilhete expirado  Bilhete prestes a expirar  Bilhete válido

1 2 3 4 5 6

4. TELEFONES ÚTEIS

Em caso de dúvidas, ligue para os seguintes números:

Central de Atendimento CTA

0800 761 1110

