

PREVIDÊNCIA



**NA HORA QUE VOCÊ MAIS PRECISA, É BOM TER
TODAS AS ORIENTAÇÕES SOBRE COMO AVISAR
O SINISTRO EM UM SÓ LOCAL, NÉ?**

Pensando nisso, preparamos um passo a passo
curtinho para auxiliar você. Confira!

1 O PRIMEIRO PASSO É COMUNICAR A OCORRÊNCIA DO SINISTRO.

Para isso, basta ligar para o número **4004-3535** ou acessar o site do **Santander clicando aqui.**



⚠ **MAS FIQUE LIGADO!**

Toda a comunicação será realizada por e-mail e/ou telefone, por isso, é muito importante que os dados informados no momento do acionamento do sinistro estejam corretos.

Agora, é só seguir o passo a passo abaixo e pronto!



Em até dois dias úteis após avisar o sinistro em um dos nossos canais de atendimento, **you receberá um contato telefônico do número 2500-8460** para confirmar o recebimento dos documentos e esclarecer possíveis dúvidas sobre a documentação necessária.



Você deverá **encaminhar os documentos e formulários solicitados para:**



avisosinistro@zurich-santander.com.br



Após o recebimento dos documentos, **o prazo para regulação SUSEP é de até 30 dias**, podendo ser finalizado antes.

ATENÇÃO!

Caso a documentação esteja incompleta ou ilegível solicitaremos o reenvio.



Após a conclusão da análise, **será enviado um Demonstrativo de Pagamento em até 5 dias** úteis, detalhando o valor bruto do saldo acumulado, a base tributável e o valor dos impostos cobrados.

ATENÇÃO!

Caso não localize o e-mail, verifique o spam ou o lixo eletrônico.


A cada 15 dias você receberá um SMS ou contato telefônico do número (11) 2500-8460 com informações atualizadas sobre o andamento do seu sinistro.

O Status do Sinistro é encaminhado através de SMS a cada etapa do processo ou pode ser consultado ligando para o número: 3132-7782 (Regiões Metropolitanas) e 0800 940 2901 (Demais Localidades).



IMPORTANTE



A relação de documentos necessários também está disponível **no site**. 



Cada etapa do andamento do processo de sinistros é informada **por meio de SMS**.



Você receberá ligações do número (11) 2500-8460.

ATENDA É IMPORTANTE...

São informações sobre o seu sinistro.



E se tiver dúvidas você poderá ligar sempre que necessário para (11) 3132-7782 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 940 2901 (Demais Localidades).

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO
SANTANDER**



**APLICATIVO
WAY**



**SANTANDER
.COM.BR**

Central de Atendimento

Consultas, informações
e transações:

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento digital 24h,
7 dias por semana.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:

0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:

0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0301

Disponível das 9h
às 18h, de segunda a
sexta-feira, exceto feriados.

 @SANTANDER_BR

 SANTANDER UNIVERSIDADES

 SANTANDER UNIVERSIDADES - BRASIL